

# CyberAudit

## Оглавление

Пароли для системы доступа.....	4
Пароли создают коды доступа.....	4
Коды доступа защищают вашу систему.....	4
Сохранение паролей в тайне.....	5
Управление ключами.....	5
Какие ключи нужны для каких замков?.....	6
Для кого предназначено это ПО?.....	6
Системные требования.....	6
Для ознакомления.....	7
Цилиндр CyberLock.....	7
CyberKey.....	7
Станция CyberKey.....	7
CyberAudit Lite и CyberAudit Professional.....	8
Базы данных CyberAudit.....	9
CyberCom.....	10
Планы (расписания).....	10
Память.....	11
Часы.....	11
Зимнее/летнее время.....	12
Установки конфигурации замка.....	12
Режим.....	13
Конфигурирование ключей.....	14
Мастера.....	14
Безопасность системы.....	15
Зашифрованные коды доступа.....	16
Архивирование журналов.....	16
Установка оборудования.....	17
Когда ключ касается замка.....	17
Различные типы ключей и их функции.....	18
Блокировочная защёлка.....	19
Аудиторский отчёт.....	19
Генератор отчётов по журналу.....	20
Уровень Администратора.....	20
Регулировка параметров батареи.....	21
Распределение памяти ключа.....	22
Ключ программирования CyberLock.....	23
Программирование замков – <i>только для версии Lite</i> .....	25
Обновление ключей.....	26
Работа с несколькими базами.....	27
Поиск данных.....	27
Начало.....	29
Установка оборудования.....	29
Индикаторы станции CyberKey.....	30
Установка программного обеспечения.....	31
Установка системного пароля.....	31
Перемещение в программе CyberAudit.....	35
Присвоение замкам имён и установка Режимы и Задержки.....	35

LOCKMASTER – официальный партнер Videx в России.

Москва, Варшавское шоссе 42, стр. 1, офис 411 т. (095) 775-84-32 [www.lockmaster.ru](http://www.lockmaster.ru)

Ограничение доступа к замкам.....	37
Праздничные дни.....	40
Присвоение имён ключам и связь расписаний.....	41
Срок действия ключей.....	44
Окно «People» (люди).....	45
Загрузка истории аудита с замка CyberLock.....	45
Поддержание актуальности (своевременности) данных в системе.....	47
Раздел «Как сделать».....	51
Создание пользователей программы и присвоение привилегий в системе.....	51
Изменение системного пароля.....	53
Установка степени защиты Администратора на высший уровень.....	54
Добавление замков CyberLock в систему.....	55
Более 700 замков в базе.....	58
Более 700 замков на один ключ.....	59
Добавление ключей CyberKey в систему.....	60
Добавление нового расписания.....	61
Удаление расписания.....	63
Деактивация либо реактивация утерянного ключа.....	64
Загрузка данных в замок.....	65
Срок действия ключа.....	67
Создание ключа сброса.....	67
Сброс всей системы (перезапуск).....	69
Очистка ключа сброса.....	71
Использование ключа сброса.....	71
Создание стандартного мастер-ключа.....	72
Создание ключа админ-мастер.....	73
Установка расписания для мастер-ключа.....	75
Присвоение мастер-ключу расписания со списком замков.....	77
Очистка стандартного мастер-ключа.....	79
Очистка ключа админ-мастер.....	79
Присвоение имен замкам и ключам.....	80
Установка многоключевой защиты и задержки открывания.....	82
Использование нескольких баз данных.....	83
Добавление новой базы данных.....	83
Резервное копирование базы данных.....	84
Восстановление базы данных. Перенос базы данных на другой компьютер.....	85
Смена баз данных.....	85
Перенос ключа из одной системы (базы данных) в другую.....	85
Проверка напряжения питания батареи. Проверка идентификатора ключа и идентификации пользователя.....	87
Замена батареек в ключе CyberKey.....	88
Настройка параметров батарейки.....	89
Просмотр журнала событий аудита.....	90
Экспорт журналов.....	91
Архивирование журналов.....	92
Просмотр архивированных или экспортированных записей.....	92
Создание отчета по журналам.....	93
Создание и печать отчетов.....	94

Справочник по программе.....	95
Главное окно.....	95
Окно Privileges.....	97
Окно Locks.....	100
Окно Lock Edit.....	103
Окно Schedules.....	104
Окно Holidays.....	106
Окно Keys.....	107
Окно Key Edit.....	110
Окно People.....	112
Окно Logs – форматированное представление.....	114
Окно статуса ключа CyberKey.....	117
Окно Logs – неформатированное (RAW) представление.....	118
Генератор отчётов – <i>только в версии Professional</i> .....	121
Коды статуса CyberKey.....	123
Коды статуса CyberLock.....	124
Окно Options.....	126
Общая справочная информация.....	129
Возможные проблемы и их решение.....	129
Звуковые сигналы программного ключа.....	132
Спецификации.....	133
Коды ошибок, сообщаемые программой CyberCom.....	135

## ПАРОЛИ ДЛЯ СИСТЕМЫ ДОСТУПА

1. **Пароли создают коды доступа** – в системе Cyberlock применяются один или два пароля. Как Lite, так и Professional при установке и запуске запрашивают системный пароль.

Кроме того, Professional может запрашивать необязательный пароль администратора, который открывает доступ к дополнительным функциям и управлению системой.

**Помните свой пароль.** Например, распечатайте его из окна ввода пароля и сохраните в безопасном месте. Потеря пароля может привести к тому, что Cyberlock и сама система станут неработоспособными.

2. **Коды доступа защищают вашу систему** – при вводе пароля в CyberAudit автоматически генерируется код доступа, который загружается в каждый новый Cyberlock и Cyberkey, устанавливаемый в систему.

CyberAudit	CyberLock	
Пароль администратора	Код доступа 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Не может быть изменён</li><li>• Используется Админами для открывания замков</li><li>• Используется кнопками перезапуска</li></ul>
Системный пароль	Код доступа 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Может быть изменён</li><li>• Используется пользовательскими ключами и стандартными мастер-ключами для открывания замков</li></ul>

После того, как Cyberlock программируется с кодом (кодами) доступа, он более не будет открываться либо перепрограммироваться без ключа с соответствующим кодом доступа.

Системный пароль может быть изменён любым, кто его знает. Изменение этого пароля эффективно перезапускает систему для пользовательских и стандартных мастер-ключей.

Администраторский пароль в системе CyberAudit, в отличие от системного, не может быть изменён. Таким образом, система делается самодостаточной, при этом разрешается создание ключа перезапуска, который может стирать коды доступа с замка и вследствие этого запускаться повторно. Изменение системного пароля не влияет на ключи перезапуска и администраторских мастеров (Admin masters).

3. **Сохранение паролей в тайне** – Критическим вопросом относительно системного и администраторского пароля является следующий: «Кому они известны?». Из соображений безопасности, чем меньше, тем лучше. Пароли генерируют коды доступа для замков и ключей. Если пароли кому-то известны, то с их помощью можно сгенерировать новую систему и сгенерировать ключи, которые будут открывать замки на вашей системе. Чем меньше людей знают пароли, тем безопаснее ваша система CyberLock.

Важно отметить, что с момента установки и запуска CyberAudit Professional пользователю не нужно знать администраторский либо системный пароли для входа в CyberAudit. При помощи CyberAudit Professional вы можете назначать пользователей и уровни доступа к программному обеспечению, используя либо пароли доступа к ПО, либо специально запрограммированные CyberKeys. Пароли, предназначенные только для доступа к ПО не представляют никакой угрозы безопасности с точки зрения кодов доступа, которые хранятся в замках.

4. **Управление ключами** – как и в механической системе, при создании ключа всегда есть риск его кражи или потери. С CyberAudit Lite вы должны выполнить электронный эквивалент повторного создания ключа для системы в случае утери ключа. При этом необходимо изменить системный пароль, перепрограммировать CyberLock, а потом обновить CyberKey. Это возможно и в CyberAudit Professional.

CyberAudit Professional предоставляет больше возможностей управления ключами. Основной метод контроля – задание срока годности ключа. После истечения срока годности ключ более не может быть использован для доступа к замкам в системе, таким образом, установка крайней даты годности ключа ограничивает период, в течение которого украденный либо утерянный ключ может быть использован для открывания CyberLock. Кроме того, если пользователь периодически приносит ключ для перепрограммирования даты, это автоматически даёт возможность скачивания аудиторской информации с этого ключа.

На каких-либо крупных объектах нет смысла требовать от пользователей ездить в центральный офис для обновления ключей. В этом случае разумнее установить компьютеры с ПО CyberAudit и станции CyberKey в более удобных местах. Для этого база данных CyberAudit должна быть доступна по сети.

Кроме этого, CyberAudit Professional также может деактивировать до 16 «утерянных» ключей, в случае, если вам кажется, что защиты по сроку действия недостаточно. Однако, деактивация ключей не рекомендуется в качестве основного средства безопасности.

5. **Какие ключи нужны для каких замков?** – разумно заранее спланировать привилегии доступа, которые потребуются в системе. CyberAudit Lite позволяет предоставить распланированный доступ определённому ключу на 700 выбранных замков. CyberAudit Professional поднимает это ограничение до 1250. Кроме того, он позволяет создавать мастер-ключи, имеющие доступ к неограниченному числу замков.
6. **Для кого предназначено это ПО?** – CyberAudit Professional разработано для слаженной работы множества пользователей с возможностью предоставления каждому различных привилегий.

---

---

### Системные требования

- CyberLock(s)
- CyberKey(s)
- Станция CyberKey
- ПО CyberAudit (Lite или Professional)
- Кабель последовательного порта (разъём на 9 или 25 штырьков)
- Windows® 95 или старше, либо Windows NT® Workstation 4.0® или старше и Microsoft Internet Explorer версии 4.0® или старше
- 32МВ ОЗУ (рекомендуется 128МВ)
- 5МВ места на винчестере (рекомендуется 20МВ для хранения данных)
- Процессор Pentium (достаточно 120МHz; желательно 350МHz). Системы, в которых работают сотни ключей или замков, существенно выиграют от применения более быстрого компьютера.
- Свободный последовательный порт
- CD для установки и чтения технической документации

## ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

### Цилиндр CyberLock

CyberLock представляет собой электронный цилиндр, устанавливаемый взамен существующего механического цилиндра. CyberLock содержит два уровня «интеллекта»: 1) зашифрованные коды доступа которые обеспечивают безопасность замков на каждом объекте и 2) сохранение последних 1100 событий. CyberLock это автономная система, которая получает питание в момент физического контакта с ключом CyberKey, в который установлена батарейка.

---

---

### CyberKey

CyberKey имеет три уровня «интеллекта»: 1) зашифрованные коды доступа которые обеспечивают безопасность ключей на каждом объекте, 2) сохранение последних 1150 событий и 3) привилегии доступа для пользователя.

Первоочередное назначение ключа CyberKey – предоставление авторизованному пользователю прав на доступ к замку CyberLock. Кроме того, CyberKey может быть использован как:

Аудиторский ключ – для скачивания перечня событий, сохранённого в замке и передачи его в CyberAudit.

Ключ доступа к ПО (*только в версии Professional*) – для предоставления доступа к базе данных в CyberAudit Professional вместо ввода пароля.

Ключ конфигурирования замка (*только в версии Lite*) – для программирования замков с новыми установками и кодами доступа. Все ключи CyberKey в CyberAudit Lite автоматически работают в качестве ключей доступа и программирования CyberLock. В CyberAudit Professional для программирования замков служит специальный ключ CyberLock Programming Key.

---

---

### Станция CyberKey

Станция CyberKey – это базовая станция, в которую вставляется ключ CyberKey для обмена информацией с ПК.

---

---

## CyberAudit Lite и CyberAudit Professional

По CyberAudit разработано для использования в среде Win95 и WinNT, является простым в использовании, достаточно указать курсором мыши на нужную опцию. Это ПО позволяет пользователю установить привилегии доступа и определить ключи CyberKey и предлагает исчерпывающий аудиторский отчёт по событиям. Событием считается всё, что происходит, действие. Например, “Authorized access” означает, что CyberLock предоставил право доступа кому-то с авторизованным ключом в отведённый промежуток времени.

Если у вас установлено CyberAudit Lite, вы можете обновить его до версии Professional, связавшись с отделом продаж или техподдержки компании Videx. Контактная информация предоставлена на задней обложке настоящего руководства.

	Lite	Professional
Программирование замков под несколько ключей		✓
Программирование замков под отложенный доступ		✓
Деактивация утерянных ключей (до 16 на базу данных)		✓
Создание ключа перезапуска		✓
Ключи со сроком годности		✓
Регулировка настроек батарейки ключа		✓
Привилегии по доступу и использованию ПО		✓
Журнал изменений ПО		✓
Генератор отчётов по журналу		✓
Создание и программирование мастер-ключей		✓
Программирование времени доступа	✓	✓
Смена ключа системы путём смены пароля	✓	✓
Загрузка данных с замков	✓	✓
Создание нескольких БД	✓	✓
Максимальное число замков в базе	700	Неограниченный
Максимальное число замков на один ключ	700	1250

**Рисунок 1 – характеристики CyberAudit Lite и Professional**



## Базы данных CyberAudit

База данных представляет собой файл на вашем компьютере, в котором хранятся все данные по установкам CyberLock и CyberKey. Хранимая в базе информация включает в себя следующее:

- Назначение и привилегии доступа CyberKey
- Установки и имена CyberLock
- Расписания (графики) и праздники
- Журнал событий
- Пароли
- Дополнительные установки


При старте CyberAudit создаёт базу с именем cyberlock.cld. Это имя по умолчанию, CyberAudit позволяет вам создавать и использовать неограниченное количество различных баз, каждая из них при этом может содержать свою собственную уникальную комбинацию замков CyberLock, ключей CyberKey и графиков (расписаний).

Поскольку БД содержит всю критически важную информацию по системе, необходимо...

- Периодически архивировать БД. Это позволит, при необходимости, восстановить базу на другом компьютере.
  - Ограничить доступ к своему компьютеру, чтобы предотвратить возможность доступа к файлам системы CyberLock нежелательных лиц.
- 
-

## CyberCom

CyberCom представляет собой программу связи, которая выполняется на вашем ПК для синхронизации ключей CyberKey с вашей базой данных. CyberCom может запускаться автоматически при запуске Windows либо при старте CyberAudit.

В случае, когда вам необходимо остановить выполнение CyberCom, нажмите иконку программы  в трее (см. рисунок 2) и выберите Exit.



**Рисунок 2 – трей Windows**

При установке CyberAudit, она настраивает CyberCom на автоматический запуск вместе с Windows. Если вам удобнее запускать CyberCom при старте CyberAudit, выберите закладку ComPort в диалоге Options меню Help главного окна CyberAudit. Установите флажок *CyberCom only runs when CyberAudit is open* (см. стр.126).

CyberAudit пытается автоматически запустить CyberCom. Если вы убрали CyberCom из меню «Автозагрузка», вы можете запускать его вручную из группы Programs/CyberAudit.

Для работы CyberCom требуется свободный последовательный порт. При использовании на этом порту другой программы или устройства, отключайте CyberAudit и CyberCom и запускайте их по необходимости.

---

---

### Планы (расписания)

Расписания определяют, когда ключ может открывать определённый набор замков. При установке расписания определите, какие замки ключ может открывать в какие дни и в какие периоды времени в течение недели. Ключи предоставляют доступ при присвоении своего расписания.

---

---

## Память

Объём памяти CyberLock составляет 8Кб. Этого достаточно, чтобы сохранить данные о 1100 событиях (с указанием даты и времени). При достижении предела удаляются самые старые события.

Объём памяти CyberKey составляет 16Кб, чего достаточно для хранения информации о 1150 событиях и привилегий доступа на 700 замков. CyberAudit Professional позволяет перераспределить память таким образом, чтобы обслуживать до 1250 замков. Увеличение числа замков автоматически уменьшает число хранимых событий. В нормальном режиме CyberKey затирает самые старые события.

CyberKey можно запрограммировать таким образом, чтобы при заполнении памяти он прекращал записывать события. В этом случае он перестанет предоставлять и права доступа. Когда память CyberKey заполнена, он подаст звуковой сигнал «Нет доступа».

Память энергонезависима. Батарейку можно заменять в любой момент, не повреждая при этом содержимое памяти.

---

---

## Часы

В CyberKey встроены часы, которые автоматически подстраиваются под время компьютера всякий раз, когда производится программирование ключа или передача данных. Для корректности установки даты и времени в CyberKey, точно устанавливайте эти параметры на компьютере.

При наступлении события вместе с информацией о нём записывается его дата и время.

Часы работают в течение одной минуты после отключения батарейки. При отключении питания более чем на одну минуту, вставьте CyberKey в станцию для коррекции времени.

---

---

## Зимнее/летнее время

CyberAudit автоматически устанавливает переключение зимнего и летнего времени в ключах CyberKey согласно тем настройкам, которые сделаны в Windows. Для просмотра этих настроек на компьютере, зайдите в Панель управления и выберите пункт Дата/время. Выберите закладку Часовой пояс. Если установлен флажок «Автоматический переход на зимнее/летнее время», программа будет автоматически переводить время в ключах CyberKey вперёд или назад в соответствующие даты при каждом обмене информацией. Чтобы перевод времени работал корректно, ключ должен связываться с компьютером хотя бы раз в году.

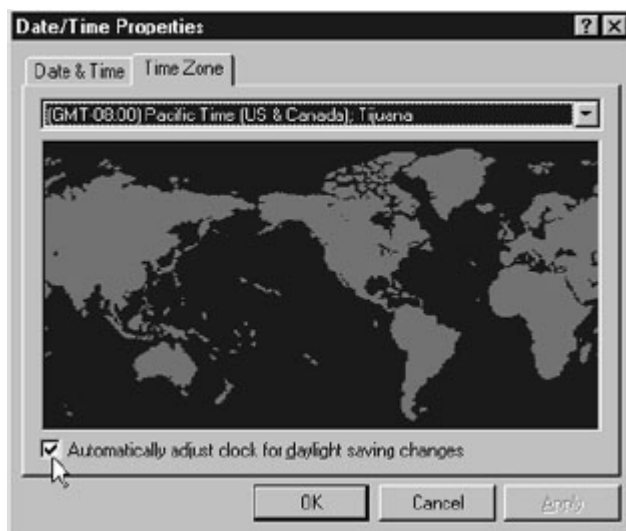


Рисунок 3 – свойства даты/времени

---

---

## Установки конфигурации замка

Пользователь может установить в замке следующие параметры. Если какие-то из них изменяются в программе CyberAudit, затронутые цилиндры должны быть обновлены данной информацией, чтобы изменения вступили в силу.

	Lite	Professional
Системный пароль	▼	▼
Администраторский пароль		▼
Список утерянных ключей		▼
Отложенный (задержанный) доступ		▼
Режим множественных ключей		▼

---

---

### Режим – только для версии Professional

В некоторых ситуациях вам может понадобиться, чтобы к зоне ограниченного доступа можно было попасть только при предъявлении нескольких ключей. Это позволяет сделать настройка режима замка CyberLock. Настройка режима может сконфигурировать замок таким образом, чтобы для открывания требовалось 1, 2, 3 или 4 авторизованных ключа. Например, если режим замка установлен в 2, то для получения доступа потребуется два ключа с актуальным расписанием доступа.

Когда замок сконфигурирован на многоключевой доступ, первый и последний ключи должны совпадать. Например, при двухключевом доступе сначала к замку прикасается первый ключ, затем второй и затем снова первый, после чего замок открывается. Эти шаги должны уложиться в следующий временной интервал:

2 ключа – 1 минута  
3 ключа – 1.5 минуты  
4 ключа – 2 минуты

Если эти временные интервалы не соблюдены либо ключ, с которого начался процесс не приложен в заданное время, процесс необходимо начать сначала.

Как только доступ дан, любой из ключей, использованных в многоключевом режиме, может открыть замок, если остался запас времени из интервалов, приведённых выше. Идентификатор пользователя, дата и время будут записаны как в замке, так и в ключе.

Функционирование многоключевого доступа может быть настроено двумя путями. По умолчанию замок требует два, три или четыре различных авторизованных ключа для предоставления доступа. Альтернативой является такой вариант, при котором каждый из этих двух, трёх или четырёх ключей относится к различным группам доступа по расписанию. Для переключения этой настройки зайдите на закладку Lock диалога Options меню Help в главном окне программы CyberAudit. Установите флажок *“Multiple key mode requires that each key must be in a different schedule to gain access to a lock”* (см. стр. 127).

---

---

## Конфигурирование ключей

Ниже приведены настройки ключей, которые могут быть изменены пользователем. Изменения вступают в силу после того, как информация в необходимых ключах будет обновлена.

Список замков	<i>Версия Lite.</i> До 700 замков, которые может открыть ключ <i>Версия Professional.</i> До 1250 замков, которые может открыть ключ
Расписание	Привилегии по расписанию для данного ключа: дни и часы, когда данный ключ может открыть указанные замки из всего списка замков
Системный пароль	Должен быть синхронизирован с замками
Даты начала и окончания действия	<i>Версия Professional.</i> Дата начала должна быть меньше даты окончания

## Мастера

По всей программе CyberAudit доступны мастера, которые помогут вам выполнить действия, требуемые для программирования ключей в системе. Вы найдёте мастера в следующих областях.

Загрузка замка	При выборе пункта “ <i>Download a lock</i> ” из меню Lock в окне <i>Locks</i> , запустится мастер, показанный на рисунке 4, который поможет запрограммировать ключ для указанного замка. Теперь посмотрите стр. 65.
Создание ключей Reset и Admin Master	Только в <i>версии Professional</i> . Мастер поможет вам создать ключи, которые будут использоваться как ключи перезапуска (Reset) либо админ-мастер. Теперь посмотрите стр. 73 и 67.



Рисунок 4 – Мастер CyberAudit

---

---

### Безопасность системы

Безопасность системы CyberLock зависит от следующих факторов:

1. Сохранения в тайне паролей, используемых при генерации кодов доступа
2. Защищённости базы данных CyberAudit и компьютеров, которые с ней работают
3. Учёта ключей CyberKeys, выдаваемых пользователям

Программа CyberAudit управляет всей системой безопасности CyberLock. Она предоставляет доступ к ключам. Для контроля за доступом, вам нужно строго ограничить доступ к ПК и к самой программе CyberAudit. Подберите специальный компьютер для администрирования системы CyberLock. Выберите его местоположение таким образом, чтобы минимизировать возможность несанкционированного доступа к файлам и программам.

*Используйте пароль* – использование паролей повышает степень безопасности. Используйте *“Evaluation mode”* (версия Lite) или *“Use default”* (версия Professional) только в том случае, когда вы только оцениваете систему. Во всех иных случаях мы рекомендуем вам ставить пароли.

*Используйте хорошие пароли* – не вводите в качестве паролей имена, места или предметы, которые каким-либо образом связаны с вами. Пароли, состоящие из букв и цифр, повышают степень защиты.

*Не разглашайте пароли* – пароли стоят столько же, сколько и информация, которую они защищают.

*Проверяйте свои данные* – если вы подозреваете, что кто-то копался в ваших файлах, немедленно сообщите своему начальству (супервизорам). Предотвратите любые возможные проникновения в будущем.

*Охраняйте доступ* – к файлам на вашем компьютере, которые управляют системой CyberLock

*Никогда не оставляйте рабочее место без присмотра* – уходя от компьютера, всегда выгружайтесь либо блокируйте терминал.

*Распечатайте свои пароли и храните их в надёжном месте, например, в банковской ячейке.*

---

---

### **Зашифрованные коды доступа**

Зашифрованные коды доступа используются как в замках, так и в ключах. Они формируются на основе системных и администраторских паролей при настройке системы. Как только замки программируются с применением кодов доступа, они становятся частью системы, которая сгенерировала эти коды, и не могут без них быть открыты, сконфигурированы или сброшены.

---

---

### **Архивирование журналов**

Архивирование журналов можно выполнять как вручную, так и автоматически. Для ручной архивации выберите пункт Archive Logs из меню File в окне Logs. Для автоматической архивации, в главном меню выберите Help, далее Options. Выберите закладку auto-archive и установите время, в которое необходимо проводить автоматическую архивацию журналов. При автоматической архивации CyberAudit удаляет записи из журналов после установленного периода времени. Доступные варианты: 2 года, 1 год, 6 месяцев, 3 месяца, 1 месяц. Смотри рисунок 5.





**Рисунок 5 – закладка Auto-Archive окна Options программы CyberAudit Lite**

---

---

### **Установка оборудования**

Цилиндр Videx CyberLock представляет собой электронный вариант механического цилиндра, на смену которому он ставится. Для установки просто снимите старый цилиндр и установите CyberLock. В большинстве случаев этот процесс занимает не более 10 минут. CyberLock может устанавливаться на самые разнообразные замки – нажимные, сувальдные, накладные, врезные, контурные, кулачковые. После установки CyberLock функционирует как абсолютно автономная система, которая не требует подвода электропроводки для питания или обработки информации.

---

---

### **Когда ключ касается замка**

1. Ключ подаёт питание на замок.
2. Замок и ключ обмениваются идентификаторами.
3. Если замок «новый» (незапрограммированный), он сообщает об этом ключу. Ключ даёт замку указание открыться и пропускает оставшиеся шаги.
4. Если ключ является утерянным и деактивированным, ключ пропустит оставшиеся шаги и включит сирену отказа в доступе.

5. Ключ проверяет свой список замков и выясняет, есть ли у него право открывать этот замок и попадает ли он в интервал, определённый расписанием. Если условия выполнены или если это мастер-ключ, на замок подаётся код открывания. В противном случае, ключ пропустит следующие шаги и включит сирену отказа в доступе.
6. Если замок получает действительный код на открывание, он сообщает ключу требования по режиму и задержкам.
7. Если ключ удовлетворяет требованиям режима и задержки, он даёт замку команду на открывание.

Если включена опция задержки: по прошествии времени задержки, ключ прерывисто пищит в течение трёх минут. В это время ключ можно вернуть в замок для его открывания.

---

---

### Различные типы ключей и их функции

#### CyberKey (СК-U2 и СК-U3) -

Пользовательский ключ (User Key) – используется для получения доступа к цилиндрам. Может использоваться для загрузки данных.

Стандартный мастер-ключ (Standard Master Key) – *Только в версии Professional*. Мастер-ключ, созданный через окно Keys. Использует системный пароль для получения доступа ко всем цилиндрам из своей базы данных. Не применяется для загрузки информации.

Администраторский мастер-ключ (Admin Master Key) – *Только в версии Professional*. Мастер-ключ, созданный через меню Admin. Может открыть любой цилиндр, запрограммированный с тем же админским паролем, даже если цилиндры лежат в разных базах данных. Не применяется для загрузки информации.

Ключ сброса (Reset Key) – *Только в версии Professional*. Используется для сброса цилиндров в фабричную установку «новый». Не применяется для загрузки информации.

Ключ программирования CyberLock (Programming Key, СК-P1) – *Только в версии Professional*. Используется для программирования цилиндров. Может быть использован для загрузки информации.

Ключ управления (Control Key, СК-C1) – Используется для установки и удаления цилиндров IC. Должен иметь привилегии доступа к данному цилиндру. Не используется для получения доступа.

## Блокировочная защёлка

CyberLock оснащён блокировочной защёлкой, которая предохраняет его от открывания в случае резкого удара по фронтальной поверхности. Если защёлка переходит в блокирующее положение, возможно, что первое применение авторизованного ключа не вернёт её в исходное положение. Возврат в исходное положение требует обычно от четырёх до шести применений авторизованного ключа.

## Аудиторский отчёт

Информация в окне журналов (Logs) может быть отсортирована и отфильтрована. Нажмите на заголовок столбца для упорядочивания данных по возрастанию или убыванию. Дважды щёлкните по ячейке таблицы для отображения информации только с этим значением. Сортировка также может производиться при помощи пункта меню View. Отпечатанные отчёты представляют информацию в том виде, в котором она отображена на экране.

Для упорядочения по столбцу нажмите на его заголовок

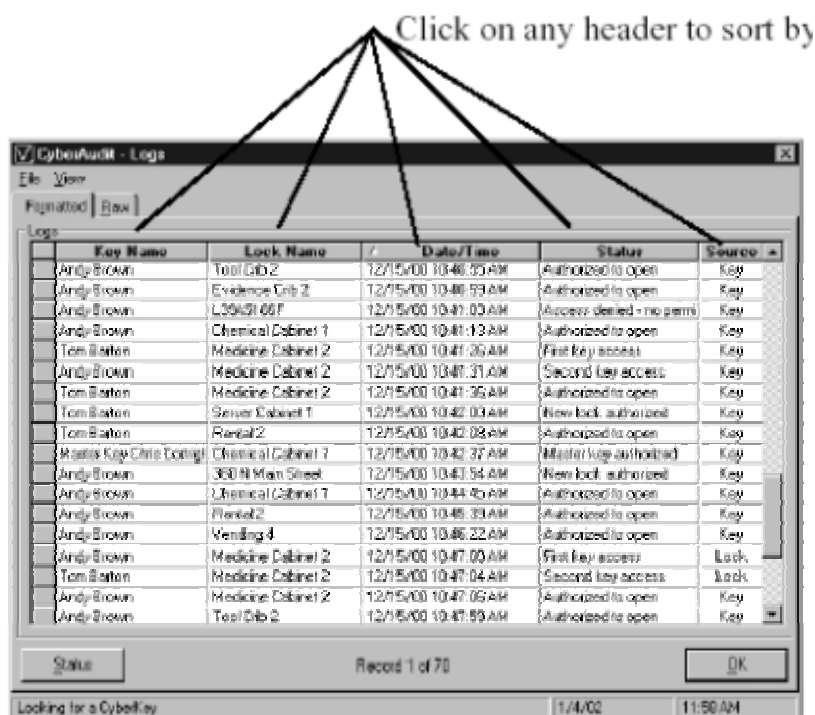
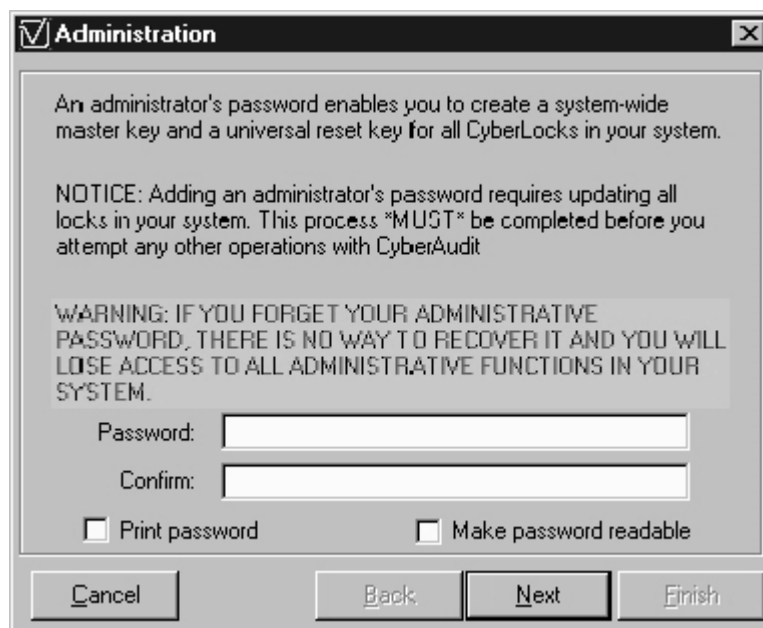


Рисунок 6 – сортировка данных для аудиторского отчёта





**Рисунок 8 – создание пароля Администратора**

---

### **Регулировка параметров батарей – только в версии Professional**

Административный уровень CyberAudit позволяет вам изменять две различных настройки ключа CyberKey. Они оба влияют на срок службы батарейки, установленной в ключе.

Время удержания соленоида – это период (в секундах), в течение которого CyberKey держит замок открытым при предоставлении доступа. Новые ключи CyberKey поставляются с фабричной установкой удержания соленоида в течение 3 секунд. Выпадающий список позволяет установить это время в интервале от 1 до 10 секунд.

В большинстве случаев для открывания замка достаточно 1 секунды. Установите это значение в 1 чтобы значительно продлить срок службы батарейки.

Напряжение удержания соленоида – это то напряжение, которое подаётся с ключа на соленоид замка для вытаскивания и удержания его задвижки при авторизованном открывании.

Уменьшение этого значения в некоторых случаях может вызвать трудности при открывании замков. Перед изменением этого значения в системе рекомендуется проверить все ваши замки с несколькими ключами. Это совершенно необходимо при установке замков в сложных погодных, температурных и прочих условиях окружающей среды.

Существует четыре типа допустимых значений: Минимальный, Низкий, По умолчанию и Максимальный. По умолчанию новые ключи CyberKey программируются таким образом, чтобы подавать несколько более высокое напряжение, чем необходимо для удержания задвижки. Если ваши замки CyberLock установлены в помещении при комнатной температуре, вы можете продлить срок службы батареи, снизив напряжение удержания до Низкого или Минимального.

Максимальный уровень подаёт с ключа на замок максимально возможную мощность. Используйте эту установку в случае, если у вас возникают проблемы с открыванием замков.



**Рисунок 9 – установки батареи**

В разделе «Как сделать» на странице 89 содержатся пошаговые инструкции по установке параметров батареи.

---

---

### **Распределение памяти ключа – только в версии Professional**

Ключи CyberKey используют общее адресное пространство для хранения списка замков и журнала аудируемых событий. Увеличение количества замков в списке CyberKey уменьшает объём памяти, доступный для хранения событий. При использовании CyberAudit Professional количество замков в списке системы может быть увеличено до 1250. CyberAudit автоматически пересчитает объём памяти, доступный для хранения записей аудита в каждом ключе.

При установке в ключе 700 идентификаторов замков, для загрузки информации с замков можно использовать как стандартный пользовательский ключ, так и ключ программирования. Если число выше 700, то для загрузки может использоваться только ключ программирования.

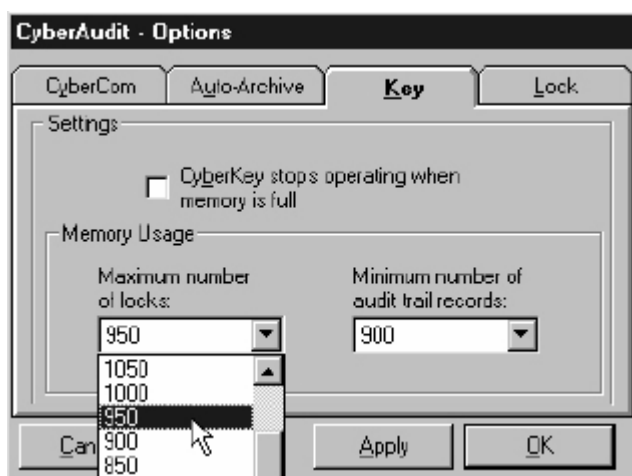


Рисунок 10 – настройка использования памяти

### Ключ программирования CyberLock – только в версии Professional

Ключ программирования CyberLock выполняет три функции:



1. Передача в замок кодов доступа, установок режима и задержки и инструкции по программированию потерянных ключей из базы CyberAudit.
2. Загрузка данных с определённых замков CyberLock.
3. Добавление в базу данных новых замков CyberLock.

Ключ программирования CyberLock не даёт прав доступа (за исключением «новых» замков) и не может быть сконфигурирован как ключ сброса (Reset).



Рисунок 11 – ключ программирования CyberLock

Дополнительные ключи программирования могут быть приобретены у вашего дилера либо напрямую у Videx (артикул СК-P1).

Когда замок должен быть перепрограммирован с тем, чтобы его настройки совпали с программными установками, в окне Locks появляется *иконка замены* (  ) в записи, соответствующей этому замку (см. рисунок 12). Для перепрограммирования этого замка, как и всех других, для которых это необходимо, вставьте ключ программирования в станцию CyberKey. CyberCom загрузит в ключ нужные программные инструкции. Затем прикоснитесь этим ключом к каждому из замков. Удерживайте программирующий ключ в замке до тех пор, пока он не издаст три звуковых сигнала. При возврате программирующего ключа в станцию CyberCom автоматически обновит содержание базы данных. Если установки замка соответствуют последним настройкам базы, *иконка замены* (  ) автоматически исчезнет.

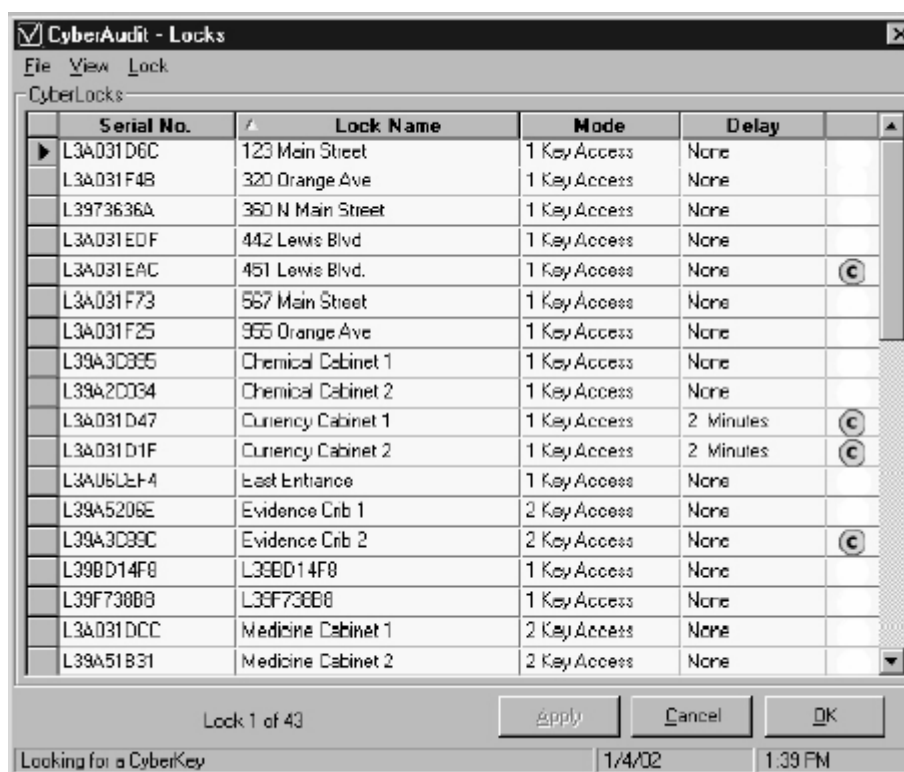




Рисунок 12 – окно Locks версии Professional



Регулярно проверяйте окна Locks и Keys на наличие символа . Этот символ означает, что есть не вступившие в силу обновления. Отсутствие этого значка даёт вам уверенность в том, что замки и ключи работают точно так, как вы хотите.

### Программирование замков – только для версии Lite

CyberAudit Lite поставляется без программирующего ключа CyberLock. В его роли может выступать любой ключ в системе, для этого он просто должен иметь доступ к тем замкам, которые вы намерены перепрограммировать.

Как и в версии Professional, если замок CyberLock должен быть перепрограммирован, в окне Locks появляется *иконка замены* () в записи, соответствующей этому замку (см. рисунок ниже).

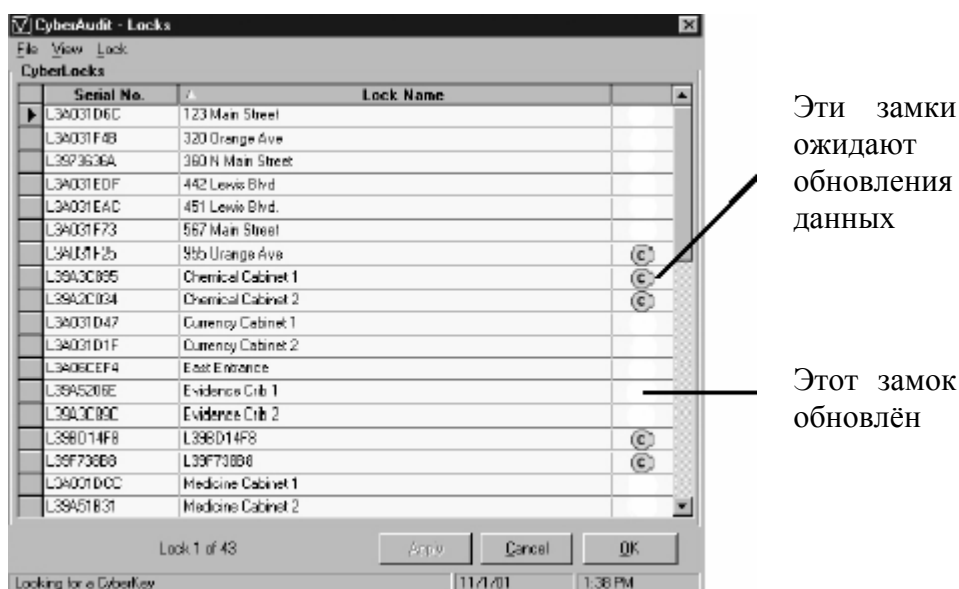


Рисунок 13 – окно Locks в версии Lite

## Обновление ключей

Изменение установок расписания, пароля, срока действия (только в версии Professional) или ключа потребует обновления некоторых или всех ключей CyberKey. Вы можете определить, какие ключи требуют обновления, воспользовавшись окном Keys. Иконка замены (C) рядом с записью, соответствующей ключу, означает, что ключ должен быть обновлён.



Рисунок 14 – окно Keys в версии Lite

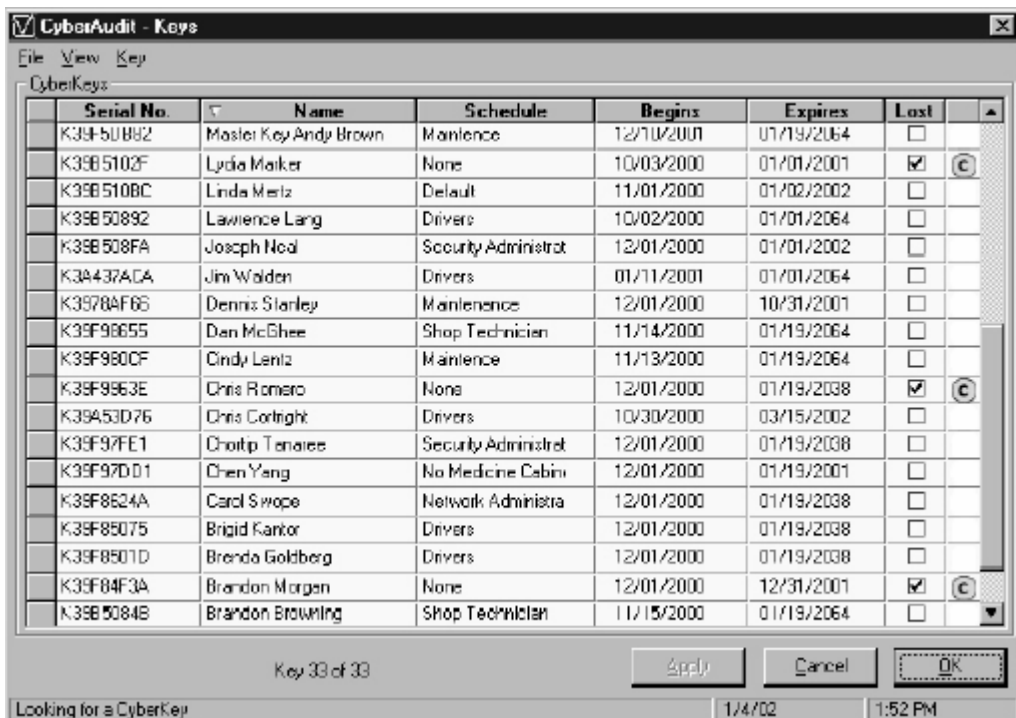


Рисунок 15 – окно Keys в версии Professional

Для обновления ключа просто установите его в станцию CyberKey. Когда CyberCom закончит обновление информации, иконка  исчезнет.

Внимательно выбирайте компьютер, с которого вы будете администрировать свою систему CyberLock. Тщательно оборудуйте место, чтобы минимизировать риск несанкционированного доступа к информации.

Базы CyberAudit необходимо регулярно архивировать. Для этого в главном окне программы CyberAudit выберите пункт Save As в меню File и следуйте инструкциям по сохранению базы.

---

---

### Работа с несколькими базами – только в версии Professional

CyberAudit позволяет работать с неограниченным количеством баз данных. В каждой из баз хранятся отдельные настройки замков и ключей, они могут быть созданы с разными паролями и под разными именами файлов, чтобы исключить случайное перемешивание ключей и замков между системами.

---

---

### Поиск данных

В окнах Keys, Locks, People, Schedules и Logs доступна утилита поиска “Find”, вызываемая из меню View либо по комбинации клавиш Ctrl-F. Она позволяет производить поиск данных по полям в окне. В случае, если поисковому критерию соответствует более одной записи, для прокрутки результатов пользуйтесь командами “Find next” (либо кнопкой F3) для отображения следующей записи или “Find previous” (либо комбинацией клавиш Shift-F3) для перехода к предыдущей. При использовании поискового критерия “Contains” (содержит) значение поиска может содержать безразличные символы «?» и «\*».

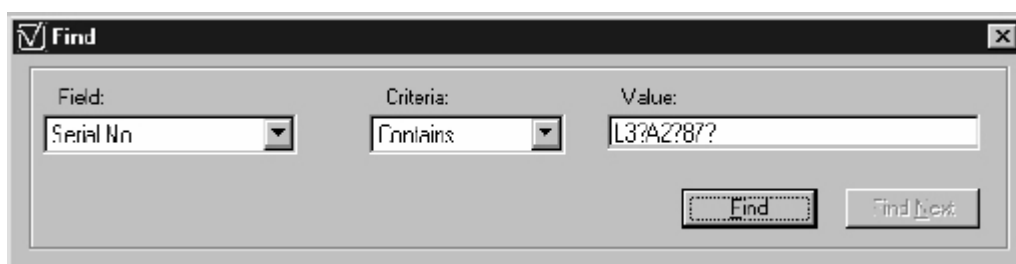


Рисунок 16 – окно поиска Find

## Примечания

## НАЧАЛО

### Установка оборудования

Для установки системы выполните следующие шаги.

1. Для подключения станции CyberKey вам понадобится компьютер, сама станция (блок питания входит в комплект поставки) и кабель последовательного порта на 9 или 25 штырьков (TWC-008 или TWC-001 соответственно). Выключите компьютер.
2. Включите блок питания станции CyberKey (12 В постоянного тока, 300 мА) в розетку. Блоки питания выпускаются для входного напряжения 120 и 220 вольт.
3. Другой конец кабеля блока питания вставьте в гнездо **Power** на корпусе станции CyberKey.
4. Убедитесь, что на станции загорелся индикатор **Power**.
5. Подключите кабель последовательного порта к свободному разъёму на корпусе вашего компьютера.

Последовательные порты на обычном компьютере типа DOS/Windows всегда имеют разъём типа «папа». Раскладка кабелей приведена на прилагаемом CD с программой.

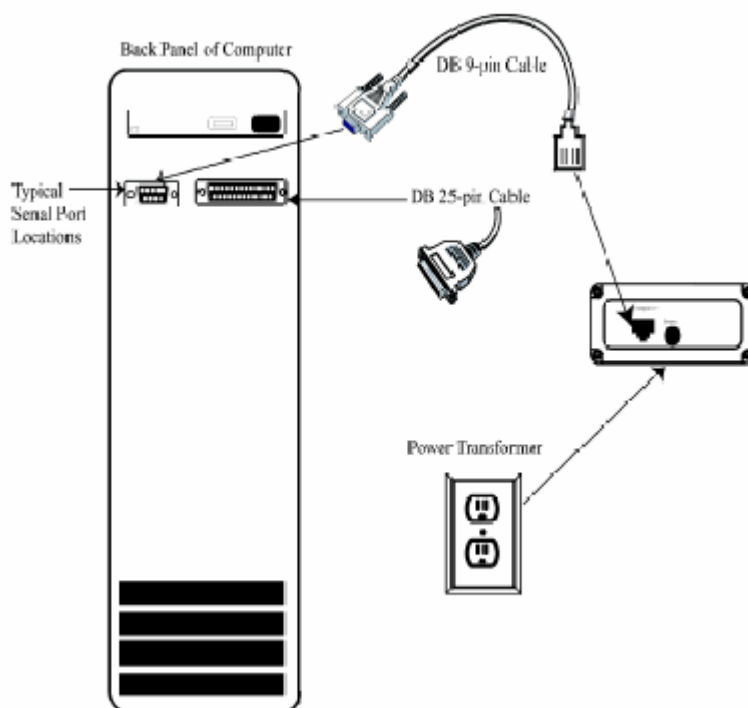


Рисунок 17 – подключение станции CyberKey

6. Подключите вилку RJ-11 последовательного кабеля в разъём **Computer** на корпусе станции CyberKey.
  7. Станция CyberKey должна стоять не ближе 10 см от компьютера и монитора во избежание помех связи, которые могут быть вызваны электромагнитными излучениями.
- 
- 


### Индикаторы станции CyberKey

**Зелёный** – Готовность

**Красный** – Занято

**Жёлтый** – Питание

<b>Зелёный сигнал не мигает</b> –	Готовность к приёму ключа. Ключ в станции отсутствует
<b>Зелёный сигнал мигает</b> –	Обмен данными завершён. Ключ всё ещё в станции
<b>Красный сигнал не мигает</b> –	CyberCom ведёт обмен данными с ключом, занят или не запущен
<b>Красный сигнал мигает</b> –	База данных в настоящий момент используется (ожидание), при этом программа CyberAudit отображает одно из следующих окон: Locks, Schedules, Keys или Holidays

**Мигают все три сигнала** – Проверьте окно сообщений программы CyberCom (дважды щёлкните по значку  в трее). CyberCom отобразит одно из следующих сообщений:

“Communications Failure after several retries.” (ошибка связи после нескольких попыток) – ошибка связи по последовательному протоколу между компьютером, станцией и ключом.

“Key belongs to another File.” (ключ принадлежит другому файлу) – данный ключ CyberKey принадлежит не той базе, что открыта в настоящее время. Окно CyberCom отобразит имя файла, открытого в настоящий момент.

“Verifying validity of CyberKey.” (проверка годности ключа) – CyberCom пытается проверить принадлежность ключа CyberKey к текущей базе данных.

---

---

## Установка программного обеспечения

Вставьте диск с дистрибутивом CyberAudit в CD-привод вашего компьютера. Программа установки CyberAudit запустится автоматически. Если этого не произойдёт, запустите файл setup.exe с CD. Следуйте указаниям программы установки по мере их появления. По завершении программы установки перезапустите Windows.

**Установка системного пароля** – после перезапуска Windows CyberAudit запустится автоматически и отобразит окно ввода пароля:



Рисунок 18а – предупреждение о системном пароле в версии Lite

Если вы находитесь в процессе тестирования системы CyberLock, выберите “Evaluation Mode” для использования пароля по умолчанию. **НЕ ВВОДИТЕ СВОЙ УНИКАЛЬНЫЙ ПАРОЛЬ, ПОКА ПРОЦЕСС ТЕСТИРОВАНИЯ НЕ ЗАВЕРШЁН!** Как только вы будете готовы к постоянной установке программы CyberLock и полной настройке средств безопасности, вы сможете изменить пароль, используя меню Admin программы CyberAudit.



**Рисунок 18b – предупреждение о системном пароле в версии Professional**

Если вы решите это сделать, нажмите на кнопку “Enter Password” (введите пароль) и следуйте указаниям на экране.

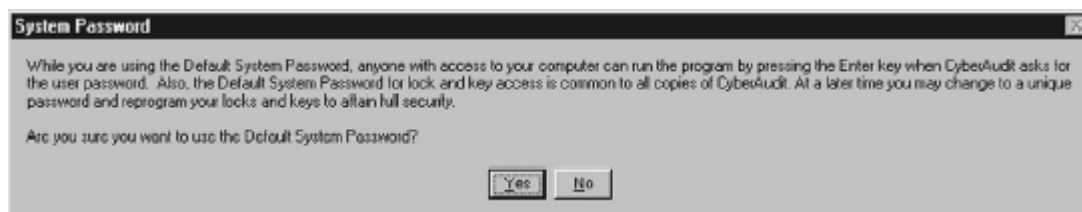


**Рисунок 19 – системный пароль**



Повторная установка программы CyberAudit поверх существующей базы данных может привести к блокировке замков. Если вы не уверены, какой у вас системный пароль, свяжитесь со службой технической поддержки Videx. Наша служба технической поддержки **не знает** ваш пароль, но они могут подсказать возможные варианты решения проблемы.

Если вам не нужен пароль, нажатие на “No Password” отобразит следующее предупреждение:



**Рисунок 20 – предупреждение о пароле**

Только для версии Professional – если будет нажата кнопка “Yes”, появится предупреждение о том, что не был введён пароль администратора, и будет задан вопрос о том, хотите ли вы ввести пароль администратора (Admin) сейчас или позже.



**Рисунок 21 – пароль администратора**

После ввода пароля либо пропуска диалога CyberCom попытается найти станцию на порту COM1 вашего компьютера. Если станция не будет найдена, отобразится следующий диалог:



**Рисунок 22 – предупреждение от CyberCom**

Нажмите «OK» и введите правильный номер последовательного порта.



**Рисунок 23 – выбор порта для CyberCom**

## Перемещение в программе CyberAudit

Запустите CyberAudit из меню «Пуск» Windows. Введите пароль и нажмите «ОК». Откроется главное окно CyberAudit.

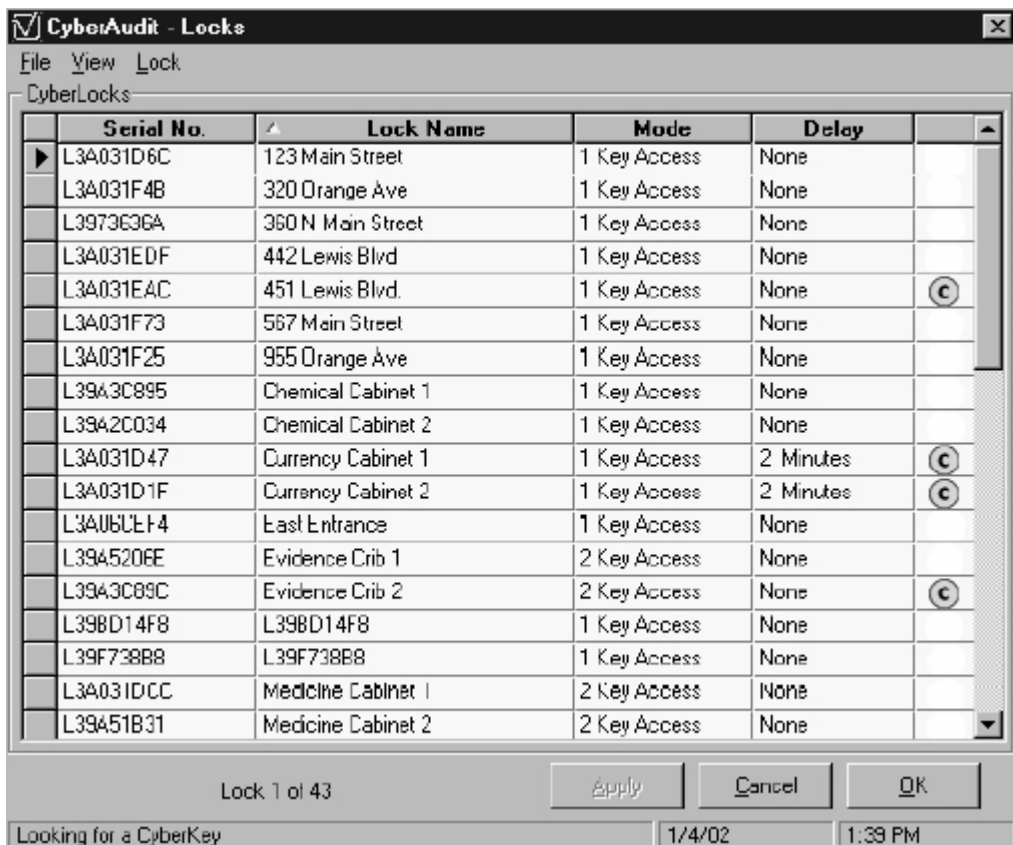


Рисунок 24 – главное меню в версии Professional

Для записи идентификаторов замков, которые вы будете устанавливать, используйте программный ключ CyberLock (для версии Professional) либо обычный ключ CyberKey (для версии Lite). Подробные инструкции по введению ключей и замков в систему приведены в разделе «Как сделать...».

### Присвоение замкам имён и установка Режимы и Задержки

В главном окне CyberAudit нажмите на Locks. Появится окно, подобное приведённому ниже. Если вы предварительно не загружали информацию с CyberKey или программного ключа CyberLock, экран может некоторое время оставаться пустым при первом запуске. Показанный ниже экран демонстрирует, как примерно должно выглядеть окно Locks после того, как вы выполнили запись идентификаторов замков и загрузили CyberKey.

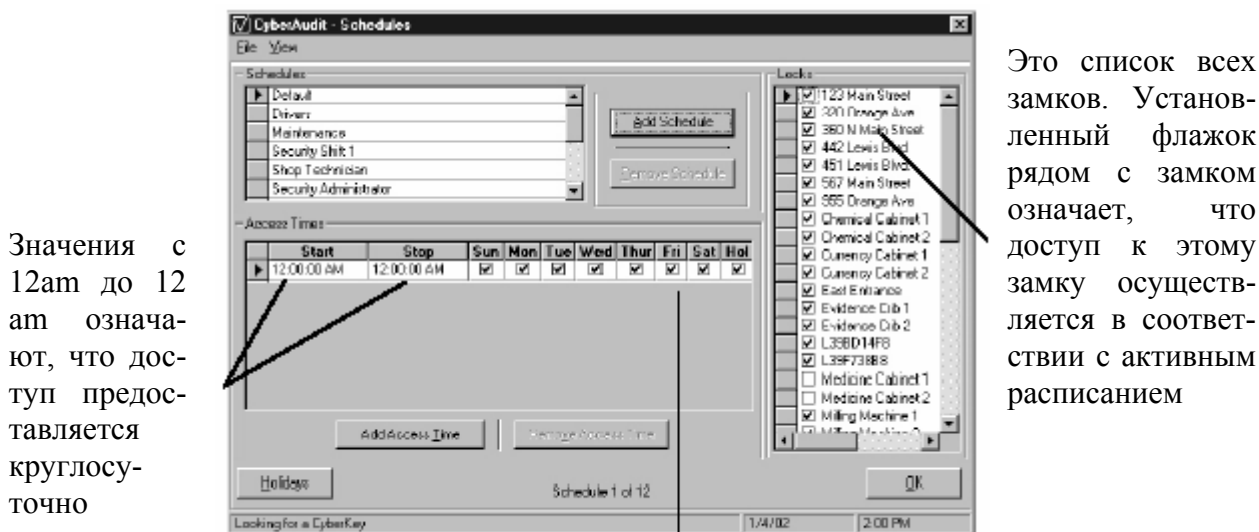


**Рисунок 25 – окно Locks в версии Professional**

Для каждого замка CyberLock введите его имя в столбце Lock Name. Используйте выпадающие списки для установки нужных вам значений в полях Mode и Delay (Режим и Задержка).

## Ограничение доступа к замкам

CyberAudit позволяет вам ограничить способность определённых ключей открывать определённые замки при помощи расписания. В главном окне CyberAudit нажмите на Schedules. Появится следующее окно:



Каждый установленный флажок показывает, в какой из дней недели будет предоставляться доступ

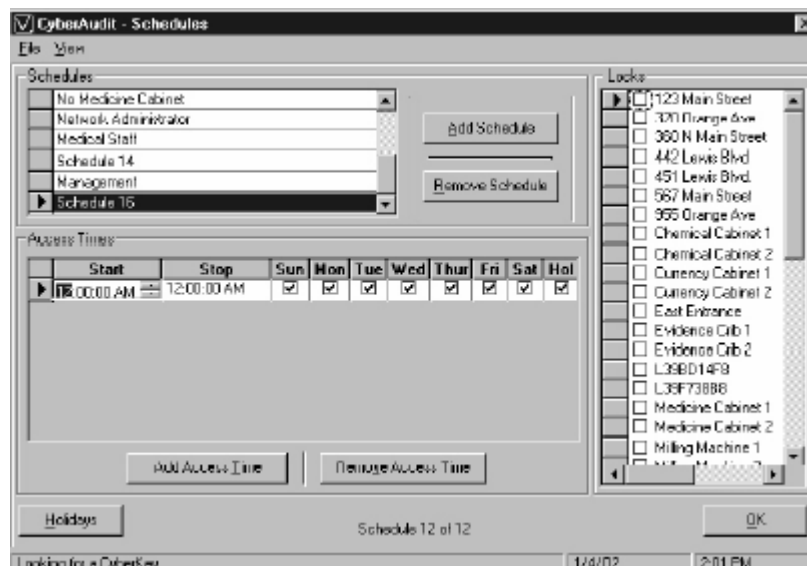
**Рисунок 26 – окно расписаний, пример 1**

CyberAudit поддерживает расписание по умолчанию. Всем новым ключам, вводимым в систему, автоматически присваиваются права доступа согласно этому расписанию к замкам, перечисленным в этом расписании.

Новые замки CyberLock будут добавляться к спискам замков во всех расписаниях, имеющихся в базе данных. В расписании по умолчанию они автоматически будут отмечены флажками, если только вы не выбрали ранее вариант с установкой в базу более 700 замков. Во всех других расписаниях замки добавятся, но флажки не будут установлены.

Если вы хотите добавить новый замок в существующее расписание, вам нужно будет установить его флажок в необходимом расписании и обновить ключи, которые затронет эта замена.

Для ограничения доступа определённых ключей к определённым замкам создайте новое расписание, нажав на кнопку «Add Schedule» (добавить расписание). Новое расписание будет выглядеть следующим образом:



**Рисунок 27 – окно Schedules, пример 2**

Сначала введите имя нового расписания. Вы можете использовать имя группы ключей, которым вы дадите права доступа согласно этому расписанию, например, «Техобслуживание» или «Сетевой администратор».



**Рисунок 28 – окно Schedules, пример 3**

Теперь внимательно установите периоды доступа этой группы к замкам, указав дни недели и временные интервалы. Например, следующее расписание даёт доступ к отмеченным замкам с 20.00 понедельника до 06.00 вторника, с 20.00 среды до 6.00 четверга, с 20.00 пятницы до 06.00 субботы и с 20.00 до полуночи по вторникам и четвергам, доступ отсутствует по воскресеньям и праздничным дням. См. рисунок 29.



**Рисунок 29 – окно Schedules, пример 4**

Имейте ввиду, что время начала доступа должно быть меньше времени окончания. Исключением является случай, когда время окончания устанавливается в 12AM, т.е. в полночь текущего дня.

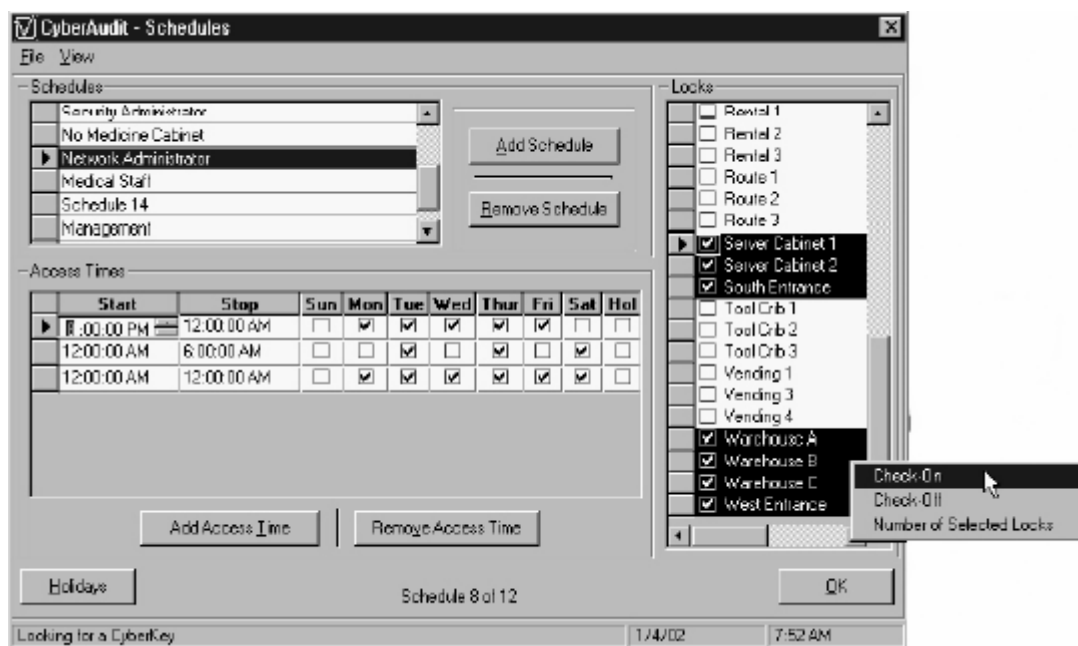
В завершение, добавьте или удалите замки, которым будет присвоено данное расписание, установив либо убрав соответствующие флажки из списка Locks в правой части того же окна.



**Рисунок 30 – окно Schedules, пример 5**

Создайте все расписания, которые вам необходимы для работы вашего объекта и нажмите «ОК» для возврата в главное окно.

Если вам необходимо отметить либо снять отметки с многих замков, выберите замки, флажки которых нужно изменить, используя селекторы записей в левом краю списка замков. Для множественного выбора необходимо удерживать клавиши Ctrl или Shift. Далее нажмите на списке правой кнопкой мыши и выберите “Check on” или “Check off” из контекстного меню.



**Рисунок 31 – окно расписаний (Schedules)**

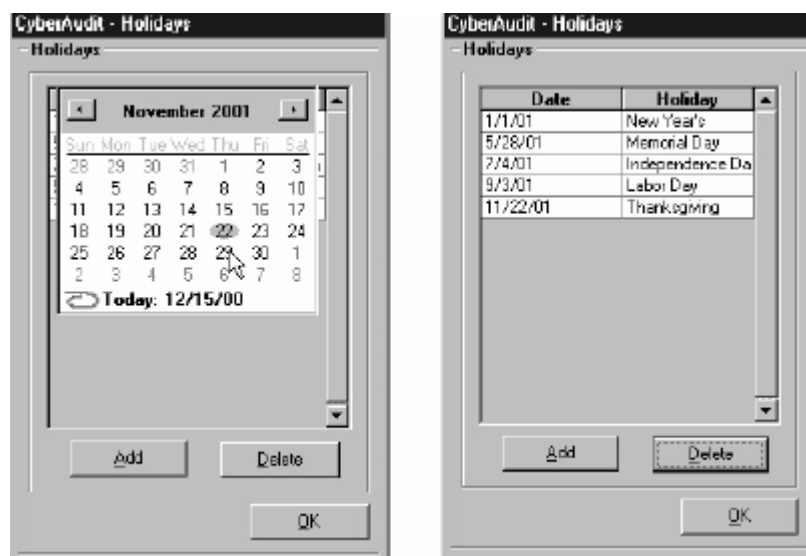
### Праздничные дни

Праздничные дни обрабатываются в расписании по-особому. Для каждого периода доступа в расписании вы можете также указать, предоставлять ли доступ в праздники.

Собственный список праздничных дней можно создать воспользовавшись кнопкой «Holidays» в окне «Schedules». Откроется окно «Holidays».

В окне «Holidays» нажмите кнопку «Add» (добавить). Появится новая запись с сегодняшней (текущей) датой. Нажмите на стрелку вниз в правом краю ячейки даты чтобы вызвать модуль управления календарём.





**Рисунок 32 – окно Holidays (праздники)**

Нажмите на требуемую дату; кроме того, для удобства вы можете присвоить празднику название.

Завершив ввод всех праздников, нажмите кнопку «ОК» для возврата в окно «Schedules». Нажмите «ОК» ещё раз для возврата в главное меню. При следующем подключении ключей CyberKey к базовой станции CyberCom автоматически обновит список праздников.

CyberAudit позволяет задать до 126 праздничных дней. Информация о праздниках сохраняется в CyberKey в течение 6 лет с момента программирования.

### **Присвоение имён ключам и связь расписаний**

Теперь в главном окне CyberAudit нажмите на «Keys». Появится окно, подобное тому, что представлено на рисунке 32. В вашем окне может быть всего один ключ, а именно тот, в который вы записываете идентификаторы замков, которые вы устанавливаете.

Чтобы добавить в систему все ключи, вставляйте каждый новый ключ в базовую станцию; программа автоматически загрузит идентификатор каждого ключа.

Окно «People» (люди) предназначено для управления информацией о владельцах ключей системы. Возможно, удобнее будет сначала ввести информацию о людях в окне «People», а затем использовать выпадающие списки в окне «Keys» для привязки конкретных ключей к их владельцам.



Рисунок 33 – окно «Keys» (ключи)

Нажмите на ячейку в столбце «Name» и введите имя. Если вы уже ввели имена в окне «People», нажмите на выпадающий список и выберите имя сотрудника из списка для связи с ключом CyberKey.

Для каждого ключа сделайте связку с расписанием доступа нажатием на ячейку расписания для ключа, затем нажмите на стрелку вниз для отображения перечня возможных вариантов групп расписаний. Выберите необходимую группу расписания для ключа.

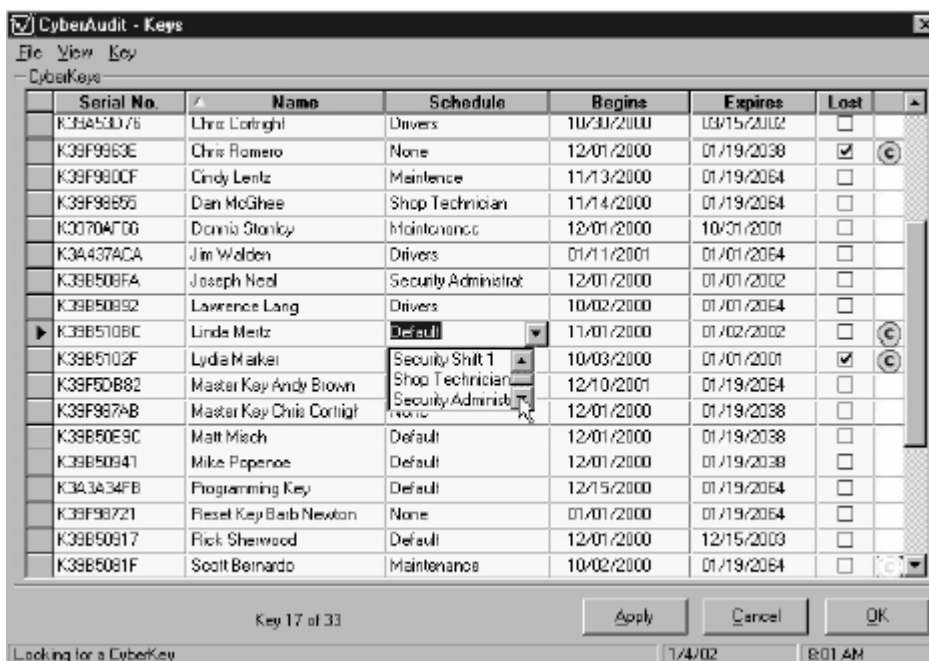


Рисунок 34 – выпадающий список в окне Keys.

Обратите внимание, что при выборе расписания у вас всегда есть как минимум два варианта – None (никакой) и Default (по умолчанию). CyberCom автоматически присваивает расписание Default всем новым ключам, с которыми он сталкивается. При установке CyberAudit группа Default обеспечивает доступ 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Если вы хотите ограничить доступ для новых ключей, поменяйте установки для группы Default в окне Schedules. При выборе None CyberAudit снимет с ключа все стандартные привилегии доступа. У этого действия могут быть два варианта последствий:

- 1) Если ключ *не является мастер-ключом*, тогда у него не будет *никаких прав* ни на какой замок.
- 2) Если ключ *является мастер-ключом*, тогда у него будут *все права на все замки* в системе.

При присвоении расписания мастер-ключу, мастер ключ в первую очередь принимает права доступа для замков, которые принадлежат этому расписанию. Если же он сталкивается с замком, который не подчиняется этому расписанию, он открывает его, пользуясь своей привилегией мастер-ключа. Ни ключи сброса, ни ключи программирования не могут быть связаны с расписанием.

Повторяйте этот процесс для каждого ключа CyberKey, которому вы хотите сопоставить расписание, после этого нажмите «ОК» для возврата в главное окно.

Когда ключ вставляется в базовую станцию, CyberCom конфигурирует этот ключ с новыми привилегиями доступа.

CyberAudit позволяет создавать неограниченное количество расписаний. При желании вы можете удалить расписание, если оно не используется ни одним из ключей. Вы также можете изменить установки расписания по умолчанию, но вы не можете удалить его.

---

---

## Срок действия ключей – только в версии Professional

Установка срока действия ключей – это лучшее средство обеспечения контроля доступа к замкам CyberLock, которые могут создаваться с заранее предопределённым периодом активности.

Чтобы установить начальную и конечную даты действия ключей, нажмите на кнопку Keys в главном окне программы. Когда окно Keys откроется, нажмите на ячейку Begins (начинается) или Ends (заканчивается) в графе ключа. Когда с правой стороны ячейки появится стрелка вниз, нажмите на неё. Отобразится календарь, в котором нужно выбрать требуемую дату.

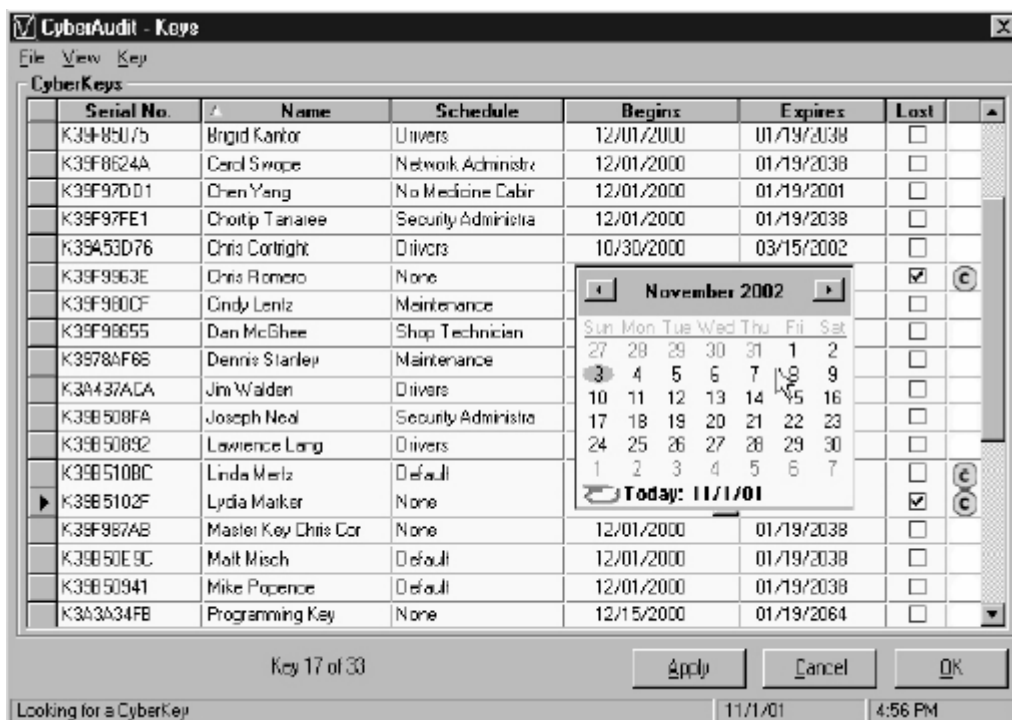


Рисунок 35 – выпадающий календарь в окне Keys

Используйте кнопки управления в календаре для выбора даты. После установки дат начала и окончания действия ключа нажмите кнопку «ОК».

При следующей установке ключа CyberKey в базовую станцию CyberCom обновит даты начала и окончания действия автоматически.

Ключи CyberKey могут быть сконфигурированы таким образом, что срок действия составляет семь лет с момента программирования. Срок более 7 лет воспринимается как ключ без ограничения срока.

## Окно «People» (люди)

Функции окна «Люди» предназначены для администратора системы CyberLock. Каждой записи из окна «Люди» может быть назначена перекрёстная ссылка на имя ключа. Для связи записи о сотруднике с записью о ключе, создайте и заполните персональную запись, после чего вернитесь в окно Keys, перейдите в поле Name и выберите нужное имя. Кроме того, к записи можно присоединить фотографию человека в формате JPG или BMP.

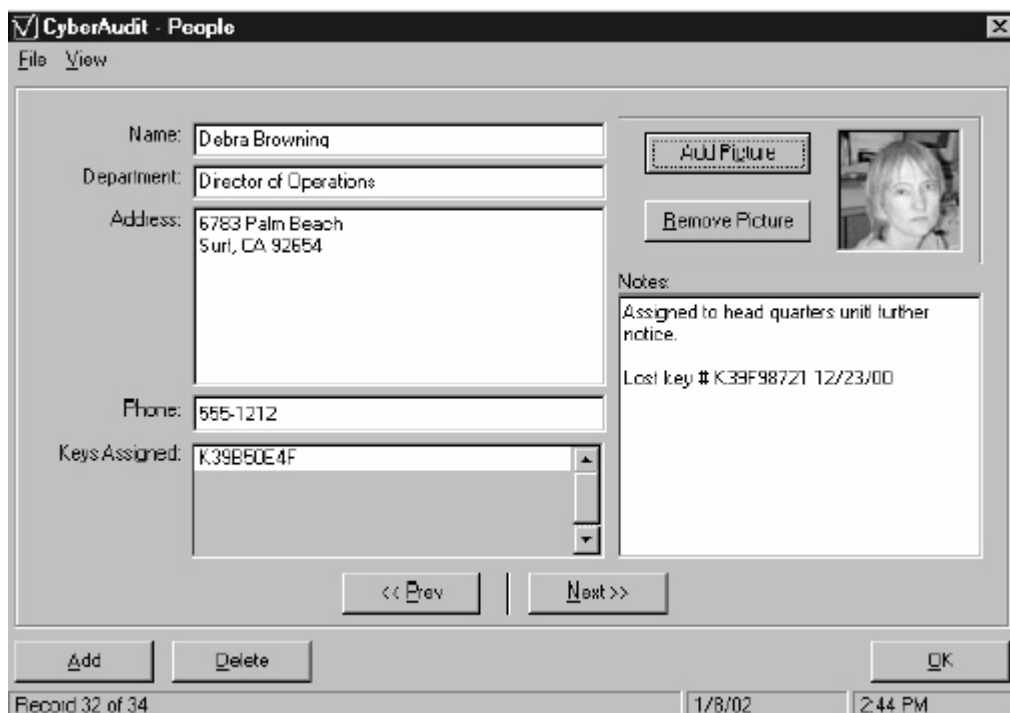


Рисунок 36 – окно People

Для загрузки картинки просто нажмите кнопку *Add picture* в окне People. Откроется диалог *Open Image File*, в котором нужно указать путь к файлу, содержащему изображение. Допустимые форматы для окна People – JPG и BMP, размер изображения – 70x70 пикселей.

---

---

## Загрузка истории аудита с замка CyberLock

CyberLock сохраняет в памяти историю последних 1100 событий. В список событий попадают успешные открывания, конфигурации и моменты загрузки информации.

Для считывания информации с замка выберите пункт Locks в главном окне CyberAudit. В окне Locks выберите замок, информацию с которого вы хотите загрузить, после этого в меню Lock выберите пункт Download a lock. Запустится мастер “Download a lock”, который будет давать подсказки по ходу загрузки.

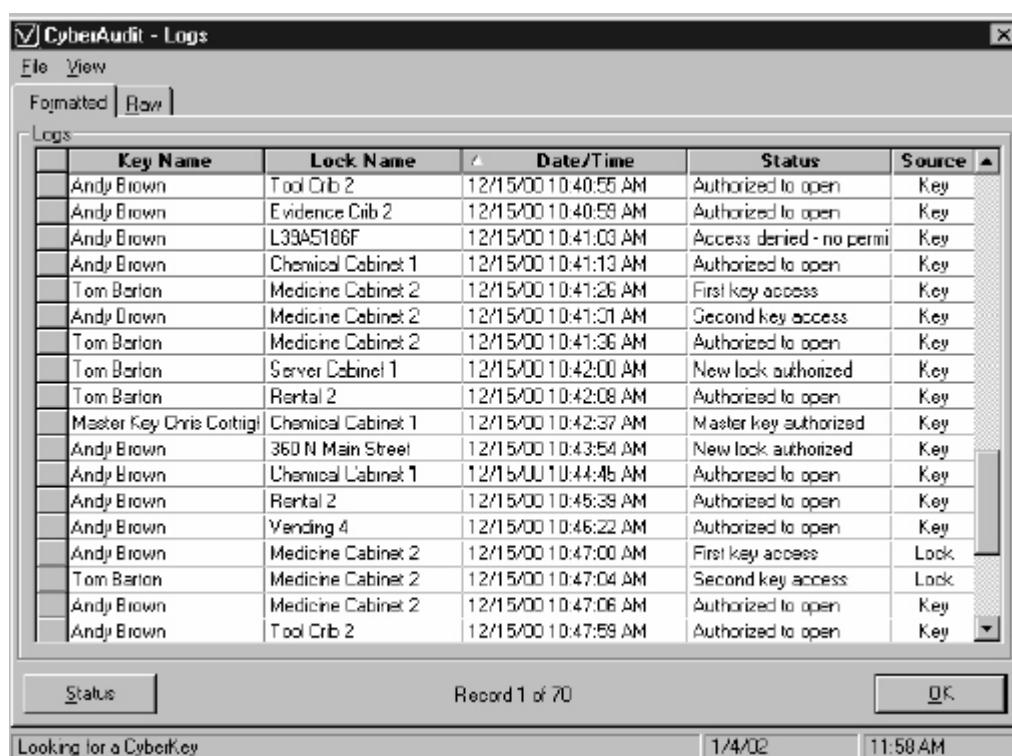
Когда работа мастера будет завершена, извлеките ключ CyberKey из базовой станции. Теперь всё готово для загрузки информации с конкретного замка.

Для считывания информации с замка вставьте ключ CyberKey в замок и держите его там. Загрузка информации с замка занимает несколько секунд, в течение которых ключ CyberKey будет жужжать, сообщая таким образом, что идёт обмен информацией с замком. По завершении загрузки жужжание ключа прекратится. После этого ключ CyberKey можно вернуть в базовую станцию и перенести журнал аудируемых событий на компьютер.

Ключ CyberKey конфигурируется таким образом, что за одну сессию он может загрузить информацию только с одного замка. После передачи данных в компьютер CyberCom автоматически стирает инструкцию о загрузке данных с замка.

Для просмотра аудиторских данных с замка CyberLock перейдите в окно Logs.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** для загрузки данных с замков CyberLock в обеих версиях программы CyberAudit можно использовать ЛИБО программный ключ CyberKey, либо пользовательский ключ. Однако, если вы пользуетесь версией Professional и установили число замков свыше 700, для загрузки данных с замков может быть использован ТОЛЬКО программный ключ CyberLock.




The screenshot shows the 'CyberAudit - Logs' window. It has a menu bar with 'File' and 'View', and a toolbar with 'Formatted' and 'Raw' buttons. Below the toolbar is a table with the following columns: Key Name, Lock Name, Date/Time, Status, and Source. The table contains 18 rows of log entries. At the bottom of the window, there is a 'Status' button, a 'Record 1 of 70' indicator, and an 'OK' button. The status bar at the very bottom shows 'Looking for a CyberKey', '1/4/02', and '11:58 AM'.

Key Name	Lock Name	Date/Time	Status	Source
Andy Brown	Tool Crib 2	12/15/00 10:40:55 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Evidence Crib 2	12/15/00 10:40:59 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	L39A5186F	12/15/00 10:41:03 AM	Access denied - no permi	Key
Andy Brown	Chemical Cabinet 1	12/15/00 10:41:13 AM	Authorized to open	Key
Tom Barion	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:41:26 AM	First key access	Key
Andy Brown	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:41:31 AM	Second key access	Key
Tom Barion	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:41:36 AM	Authorized to open	Key
Tom Barion	Server Cabinet 1	12/15/00 10:42:00 AM	New lock authorized	Key
Tom Barion	Rental 2	12/15/00 10:42:08 AM	Authorized to open	Key
Master Key Chris Coitrigi	Chemical Cabinet 1	12/15/00 10:42:37 AM	Master key authorized	Key
Andy Brown	360 N Main Street	12/15/00 10:43:54 AM	New lock authorized	Key
Andy Brown	Chemical Cabinet 1	12/15/00 10:44:46 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Rental 2	12/15/00 10:45:39 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Vending 4	12/15/00 10:46:22 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:47:00 AM	First key access	Lock
Tom Barion	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:47:04 AM	Second key access	Lock
Andy Brown	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:47:06 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Tool Crib 2	12/15/00 10:47:59 AM	Authorized to open	Key

Рисунок 37 – Окно Logs (журналы)

## Поддержание актуальности (своевременности) данных в системе

Изменения в настройках программы CyberAudit могут потребовать изменений и обновлений во всех или в некоторых замках либо ключах. Для указания на то, что ключ или замок требуют обновления информации, CyberAudit выставляет жёлтую *иконку изменения* , которой отмечают ключи и замки, требующие коррекции. В следующей таблице приведён список возможных изменений, которые вы можете внести в программе и обновления, которые потребуется произвести.

	Обновить все замки	Обновить конкретный замок	Обновить все пользовательские ключи	Обновить конкретный пользовательский ключ	Обновить мастер-ключ, не связанный с расписанием	Обновить мастер, связанный с расписанием
Изменить имя замка *						
Изменить режим замка		✓				
Изменить задержку замка		✓				
Изменить расписание				✓		✓
Изменить расписание ключа				✓		✓
Изменить срок действия ключа				✓		✓
Изменить имя ключа *						
Добавить, изменить, убрать праздник			✓			✓
Присвоить замку расписание			✓			✓
Добавить замок в систему			✓			✓
Удалить замок из системы *						
Добавить ключ в систему				✓		
Удалить ключ из системы *						
Деактивировать утерянный ключ	✓					
Изменить пароль	✓		✓		✓**	✓**
Изменить установки соленоида в ключе			✓		✓	✓

\* Обновление не требуется

\*\* Обновление админ-мастера не требуется

Рисунок 38 – таблица обновлений CyberAudit.

Изменить имя замка – изменение имени замка не влияет на поведение замков и ключей системы.

Изменить режим замка (*только в версии Professional*) – требуется переконфигурация замка с новой установкой. Обновления ключей не требуется.

Изменить задержку замка (*только в версии Professional*) – требуется переконфигурация замка с новой установкой. Обновления ключей не требуется.

Изменить расписание – требуется обновление всех ключей, привязанных к этому расписанию.

Изменить расписание ключа – требуется обновление конкретного ключа.

Изменить срок действия ключа – требуется обновление конкретного ключа.

Изменить имя ключа – изменение имени ключа не влияет на поведение замков и ключей системы.

Добавить, изменить или удалить праздник – требуется обновление ключей, которые используют расписание. Не влияет на стандартные мастер-ключи, ключи сброса и программные ключи. Удаление прошедшего праздника не требует обновления ключей.

Присвоение расписания замку – требуется обновить все ключи, которые используют это расписание.

Добавить замок в систему – при добавлении в систему нового замка он автоматически устанавливается таким образом, чтобы предоставлять доступ ключам, которые используют расписание по умолчанию, если вы не выбрали вариант использования более чем 700 замков в базе. Это означает, что требуется провести обновление всех ключей, использующих расписание по умолчанию, либо необходимо отредактировать существующее расписание, установив флажок присвоения, а затем обновить ключи.

Удалить замок из системы – обновлений не требуется. Предполагается, что замок будет физически удалён из системы, а, следовательно, все разрешения на доступ, записанные в ключах, потеряют смысл.

Добавить ключ в систему – требуется обновить только новый ключ. Если новый ключ вводится в систему путём установки в базовую станцию CyberKey, CyberCom сразу же обновляет этот ключ с привилегиями доступа по умолчанию.

Удаление ключа из системы – обновлений не требуется.



Удаление потерянного ключа повлечёт за собой удаление инструкций по программированию для этого ключа из всех замков, которые будут перепрограммированы. Не «удаляйте» потерянный ключ из базы данных, пока вы не будете уверены, что он не может более быть использован для открывания замков, которые не должны им открываться.

Деактивация утерянного ключа – требуется обновление всех замков за исключением тех, на открывание которых он не имел прав. Примечание: Повторная активация утерянного ключа требует перепрограммирования всех замков в базе данных.

Изменение пароля –

Изменение системного пароля – требует обновления всех замков. Требуется также обновление всех ключей за исключением ключей сброса и ключей админ-мастер со стандартными привилегиями доступа.

При изменении системного пароля сперва необходимо произвести обновление замков, а затем ключей. CyberAudit устанавливает все замки CyberLock на использование нового пароля. Когда программный ключ CyberLock (или пользовательский программный ключ) программирует один или более замков CyberLock на новый системный пароль и возвращается на базовую станцию для синхронизации с базой данных, для этих замков автоматически обновляется код доступа. С этого момента для получения прав доступа необходимо обновить код доступа для всех ключей, которые должны открывать этот замок.

В результате изменения системного пароля CyberAudit в первую очередь показывает, что должны быть обновлены только замки. Как только хотя бы один из них (или все) обновлены и программный ключ синхронизирован с базой данных, CyberAudit показывает, что требуется обновление ключей.

Добавление пароля администратора (*только в версии Professional*) – требуется обновление всех замков. Обновление ключей не требуется. (Примечание: при обновлении CyberAudit с версии 1.0.104 необходимо обновить также все ключи CyberKey для поддержания совместимости). Как только пароль администратора был создан, он не может быть изменён.

Изменение установок соленоида – требуется обновление всех ключей в системе.

---

---

## Примечания

## РАЗДЕЛ «КАК СДЕЛАТЬ»

### Создание пользователей программы и присвоение привилегий в системе

*Только в версии Professional*

Владелец или администратор системы может предоставить своим сотрудникам различные права на доступ к программе CyberAudit для настройки ключей, замков, расписаний либо просмотра журналов. CyberAudit Professional позволяет создавать индивидуальные привилегии для каждого пользователя. Каждый пользователь может входить в систему либо при помощи ключа, либо посредством ввода пароля.

Для настройки прав пользователей выполните следующие шаги.

1. Выберите пункт Software Access в меню Admin главного окна программы. Определите способ предоставления доступа – по ключу или посредством ввода пароля.



Рисунок 39 – меню Admin

2. Если доступ должен предоставляться по ключу, откроется следующее окно. Нажмите на кнопку Add.



Рисунок 40 – Окно пользователей программы



Рисунок 41 – добавление пользователя программы, получающего доступ по ключу

3. Отобразится список доступных ключей. Выберите ключ из списка либо вставьте нужный ключ в базовую станцию CyberKey. После того, как нужный ключ подсветится, нажмите «ОК». Таким образом, этот ключ будет добавлен в список пользователей.

4. Если необходимо настроить доступ по паролю, откроется следующее окно. Нажмите кнопку Add.



**Рисунок 42 – Окно пользователей программы**



**Рисунок 43 - добавление пользователя программы, получающего доступ по паролю**

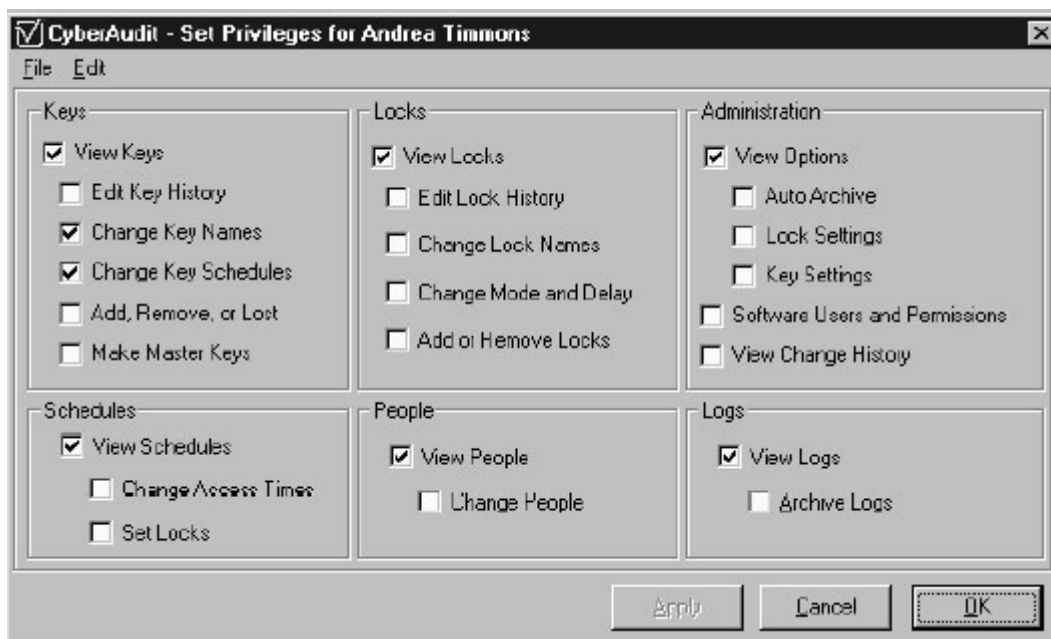
5. Выберите существующего пользователя из списка или введите новое имя. Имена пользователей должны быть уникальными. После этого введите и подтвердите уникальный пароль для этого пользователя. По завершении нажмите «ОК».

6. Для установки привилегий каждому пользователю, нажмите на иконку привилегий в списке пользователей для вызова окна выбора привилегий.



**Рисунок 44 – Окно пользователей программы**

7. Проставьте необходимые привилегии пользователя.



**Рисунок 45 – окно установки привилегий**

---

---

### Изменение системного пароля

Если вам кажется, что безопасность системы CyberLock стала ненадёжной по каким-то причинам, выполните следующие шаги для изменения системного пароля и перепрограммирования всех замков и ключей:

1. Выберите пункт Change Password из меню Admin в главном окне программы.
2. После отображения окна Change System Password следуйте инструкциям для ввода пароля. Установите флажок Print password, если вы не записали пароль.
3. Теперь всё готово для обновления ключей и замков.

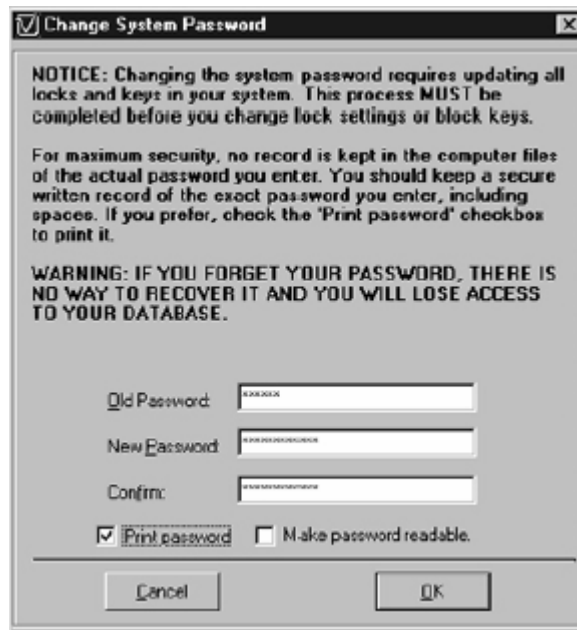


Рисунок 46 – изменение системного пароля

---

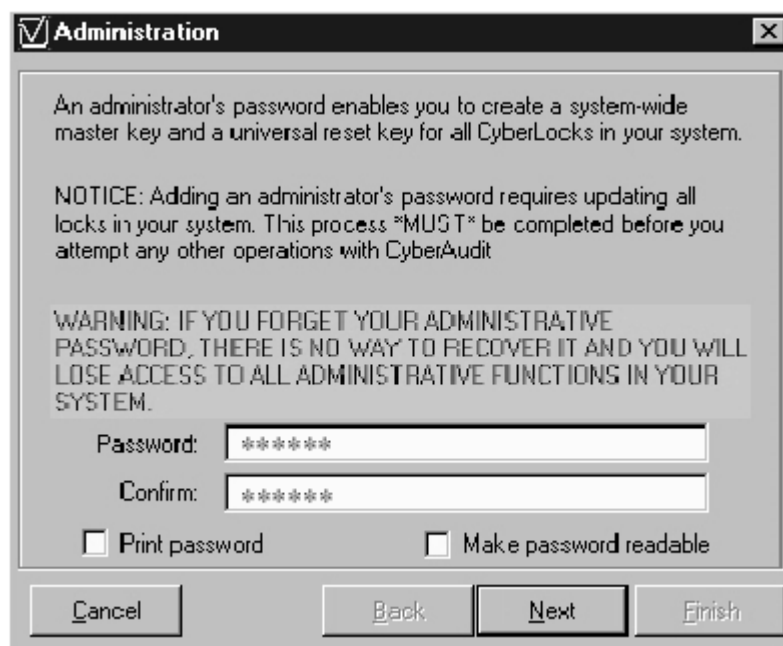
---

### Установка степени защиты Администратора на высший уровень

*Только в версии Professional*

1. Выберите пункт Administrator меню Admin в главном окне программы. Если вы входите на уровень администрирования в первый раз, отобразится диалог, в котором вам будет предложено ввести и подтвердить пароль Администратора.
2. Введите новый пароль администратора.
3. Подтвердите ввод пароля.

Если вход не первый, просто введите пароль администратора.



**Рисунок 47 – создание пароля администратора**

---

### Добавление замков CyberLock в систему

- Определите, куда вы хотите установить каждый замок. В комплект поставки с каждым замком входит отделяемая наклейка, на которой указан уникальный серийный номер.
- При желании снимите наклейку с подложки и поместите её на рабочий лист установки замка рядом с описанием, указанием места или именем замка.
- Каждый замок выходит с завода, находясь в состоянии «новый». В этом состоянии его может открыть любой ключ CyberKey. Для защиты замка необходимо запрограммировать его с вашим кодом доступа.
- Ключ CyberKey «представляет» новые замки CyberLock программе CyberAudit, а затем, в свою очередь, программирует эти замки.

Удерживайте ключ в замке как минимум в течение секунды, чтобы ключ и замок могли завершить обмен информацией.

## Версия Lite

1. Вставьте ключ CyberKey в новый замок. Удерживайте ключ в замке как минимум в течение секунды, чтобы ключ и замок могли завершить обмен информацией.
2. Теперь вставьте ключ CyberKey в базовую станцию. CyberCom автоматически сконфигурирует ключ таким образом, что он сможет программировать новые замки CyberLock с кодом доступа вашей системы. По завершении этой задачи, CyberCom включит зелёный сигнал готовности “ready” на базовой станции. После этого ключ можно вынуть из станции.

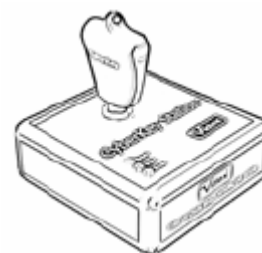


Рисунок 48 – вставленный ключ

3. Вставляйте этот ключ в каждый новый замок и тоже удерживайте его не менее одной секунды. Перед тем как замок предоставит доступ, будет слышен краткий сигнал жужжания. Этот звук означает, что ключ программирует замок с вашим кодом доступа. После этого состояние «новый» из замка стирается.

## Версия Professional

1. Вставьте программный ключ CyberLock в новый замок. Удерживайте ключ в замке как минимум в течение секунды, чтобы ключ и замок могли завершить обмен информацией.



Рисунок 49 – контакт с замком

2. Теперь вставьте программный ключ CyberLock в базовую станцию. CyberCom автоматически сконфигурирует его таким образом, что он сможет программировать новые замки CyberLock с кодами доступа вашей системы. По завершении этой задачи, CyberCom включит зелёный сигнал готовности “ready” на базовой станции. После этого программный ключ можно вынуть из станции.
3. Вставляйте этот ключ в каждый новый замок и тоже удерживайте его не менее одной секунды. Перед тем как замок предоставит доступ, будет слышен краткий сигнал жужжания. Этот звук означает, что ключ программирует замок с вашим кодом доступа. После этого состояние «новый» из замка стирается.



Новые замки, введённые в базу данных CyberLock будут открываться только теми ключами CyberKey, которые были запрограммированы с кодами доступа из той же самой базы.

---

---

## **ИЛИ**

Если вы предпочитаете вносить идентификаторы замков вручную:

1. Выберите пункт Add из меню Lock в окне Locks.
2. Введите идентификатор нового замка в ячейку.

Новые замки CyberLock поставляются с меткой штрих-кода, на которой указан их идентификатор. Идентификаторы замков начинаются с буквы “L”, за которой идёт восемь символов. Если вы добавляете замок вручную, он должен быть обновлён ключом программирования.

3. При использовании версии Lite, вставьте ключ CyberKey в базовую станцию. При использовании версии Professional, установите в станцию программный ключ CyberKey.

CyberCom автоматически сконфигурирует ключ таким образом, что он сможет программировать новые замки CyberLock с кодом доступа вашей системы. По завершении этой задачи, CyberCom включит зелёный сигнал готовности “ready” на базовой станции.

4. Извлеките ключ CyberKey из базовой станции.
5. Вставьте ключ CyberKey в новый замок.

При использовании ключа для программирования замка, удерживайте его не менее одной секунды. Перед тем как замок предоставит доступ, будет слышен краткий сигнал жужжания. Этот звук означает, что ключ программирует замок с вашим кодом доступа. После этого состояние «новый» из замка стирается.

6. Возвратите ключ CyberKey в базовую станцию для завершения процесса добавления замков в базу данных.
7. Вставьте все ключи CyberKey из вашей системы в базовую станцию.

Это позволит программе добавить права доступа к новым замкам во все ключи, записанные в базе данных, которые должны открывать этот замок.

Если у вас имеется несколько баз данных, CyberCom автоматически предотвращает путаницу с ключами и их данными, устанавливая специальные идентификаторы баз данных. Если этот идентификатор не совпадает с тем, что прописан в ключе, связь с ключом прекращается, и на базовой станции загораются все три индикатора. Если вы хотите перенести ключ из одной базы данных в другую, необходимо стереть идентификатор из ключа. Это можно сделать двумя путями: удалить ключ из старой базы (см. стр. 85), либо вынуть из ключа батарейку на срок не менее одного часа. После повторной установки батарейки ключ можно добавить в новую базу.

---

---

### Более 700 замков в базе – только в версии Professional

Выберите пункт Option в меню Help главного окна программы CyberAudit. Перейдите на закладку Lock. Снимите флажок, показанный в установленном состоянии на рисунке 50.

Когда эта опция снята, в базу данных можно добавлять сколько угодно замков. Нажмите Apply.

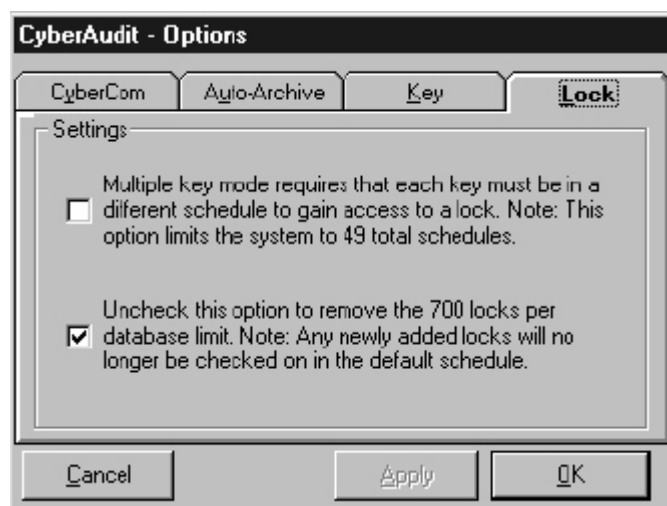


Рисунок 50 – закладка Lock меню Options

### Более 700 замков на один ключ – только в версии Professional

1. Следуйте указанным выше инструкциям о снятии ограничения на 700 замков в базе данных.
2. Выберите пункт Option меню Help в главном окне программы CyberAudit. Перейдите на закладку Key.
3. Нажмите на выпадающее меню “Maximum number of locks” (максимальное число замков).

Максимальное число замков можно увеличивать до 1250. Имейте ввиду, что увеличение максимального числа замков автоматически сокращает число возможных записей аудита.

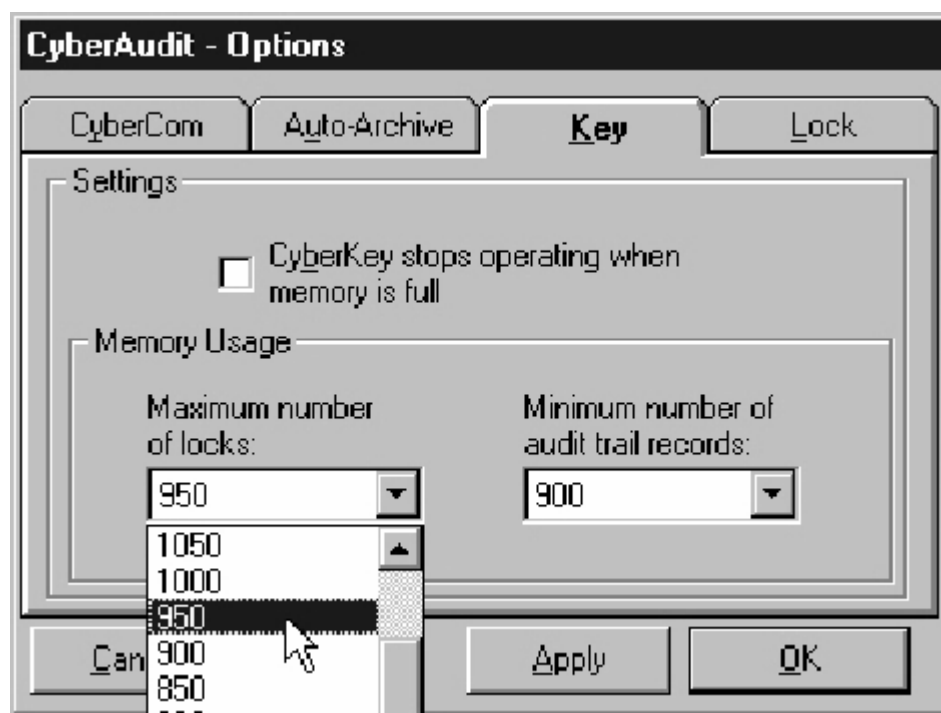


Рисунок 51 – закладка Key меню Options

Когда максимальное число замков устанавливается на значение, большее 700, для загрузки истории аудита с замка требуется программный ключ CyberLock.

## Добавление ключей CyberKey в систему

Для добавления нового ключа CyberKey в вашу систему:

Вставьте его в базовую станцию CyberKey. Программа автоматически обнаружит ключ и запрограммирует его на открывание замков системы в соответствии с расписанием по умолчанию.

### ИЛИ

Вы можете добавить ключ следующим образом:

1. Выбрать пункт Add меню Key окна Keys.
2. Впечатать в ячейку идентификатор ключа.

Новые ключи CyberKey поставляются с меткой штрих-кода, на которой указан их идентификатор. Идентификаторы ключей начинаются с буквы “К”, за которой идёт восемь символов. Если вы добавляете ключ вручную, он будет обновлён в тот момент, когда будет вставлен в базовую станцию.

Если ключ CyberKey уже был введён в систему (базу данных), идентификатор этой системы уже прошит в ключ, и он не будет добавлен в базу данных новой системы. Если необходимо преодолеть это ограничение, удалите ключ из старой базы данных (см. стр. 85) или извлеките из ключа батарейку как минимум на один час. После этого вставьте ключ в базовую станцию для ввода его в новую систему.

Если в окне People с ключом была связана фотография, для её просмотра вы можете нажать правой кнопкой мыши на имя ключа как в окне Keys, так и в окне Logs.

## Добавление нового расписания

1. В главном окне нажмите на кнопку Schedules.
2. Нажмите на кнопку Add Schedule.
3. Введите имя нового расписания.
4. Нажмите на кнопку “Add access time” (добавить время доступа).
5. Ограничьте доступ по расписанию, установив время начала и окончания, и отметьте замки, которые должны работать согласно этому расписанию.
6. В окне Keys свяжите новое расписание с нужными ключами.

Расписание работы ключей обновится сразу после того, как они будут вставлены в базовую станцию.



Рисунок 52 – окно расписаний



**Рисунок 53 – присвоение расписаний в окне Keys**

Находясь на экране Schedules, нажмите правой кнопкой мыши на список замков, чтобы узнать, сколько ещё цилиндров можно выбрать для данного расписания. Либо выберите цилиндры, которые нужно добавить или удалить из расписания и нажмите правой кнопкой для установки или снятия флажка цилиндра.

## Удаление расписания

1. Нажмите на кнопку Keys в главном окне программы.

2. Найдите ключи, которые связаны с расписанием, которое вы собираетесь удалить, и свяжите их с новым расписанием.



При удалении расписания вы должны быть уверены, что оно уже не используется ни одним ключом.

3. Поочерёдно вставьте в базовую станцию все ключи, которые затронуло изменение расписания.

4. Вернитесь в главное окно.

5. Нажмите кнопку Schedules.

6. Выберите расписание, которое вы хотите удалить.

7. Нажмите кнопку Remove Schedule (удалить расписание).

Отсортируйте список по столбцу Schedule – таким образом, все ключи, привязанные к какому-либо расписанию, отобразятся рядом.

## Деактивация либо реактивация утерянного ключа – только в версии Professional

В случае утери или кражи ключа CyberKey вы можете запрограммировать замки CyberLock на деактивацию этого ключа.

1. Нажмите на кнопку Keys
2. Найдите серийный номер или имя ключа, который вы собираетесь деактивировать либо реактивировать.
3. Пустой квадратик в столбце Lost означает, что ключ активен. Флажок означает деактивированный утерянный ключ. Для деактивации утерянного ключа просто установите флажок в этой ячейке. Для повторной активации снимите флажок.
4. Нажмите «ОК» для того, чтобы изменения вступили в силу.
5. Вставьте в базовую станцию программный ключ CyberLock для загрузки новых инструкций для замков.
6. Как только программный ключ CyberLock запрограммирован на обновление замков, вам необходимо вставить его во все замки, к которым имел доступ утерянный ключ. Перейдите в окно Locks чтобы просмотреть список замков, которым требуется перепрограммирование.
7. Для завершения процесса вставьте программный ключ в базовую станцию для внесения в базу данных сведений и подтверждения того, что замки были перепрограммированы.




**Рисунок 54 – столбец утерянных ключей**

Программные ключи не могут быть обозначены как утерянные.



Деактивированными в базе могут быть сделаны не более чем 16 ключей. Как только достигнут этот предел, вам придётся изменить системный пароль.

Изменение системного пароля инициирует процесс, который обновит все ваши ключи и замки новыми кодами доступа. Необновлённые ключи (за исключением мастер-ключей и ключей сброса) более не будут иметь доступа к замкам вашей системы, так как в них не прошит корректный код доступа. Этот процесс также стирает из замков инструкции по перепрограммированию утерянных ключей. Список утерянных ключей в окне Keys будет очищен, что даст возможность деактивировать ещё 16 утерянных ключей.

Иконка  в окнах Locks и Keys означает, что требуется обновление данных. По завершении шага 7, вернитесь на экран Locks чтобы убедиться в том, что все необходимые обновления проведены.

---

---

### Загрузка данных в замок

1. Перейдите в окно Locks.
2. Выберите замок, данные которого необходимо обновить.
3. Выберите выпадающее меню Lock.

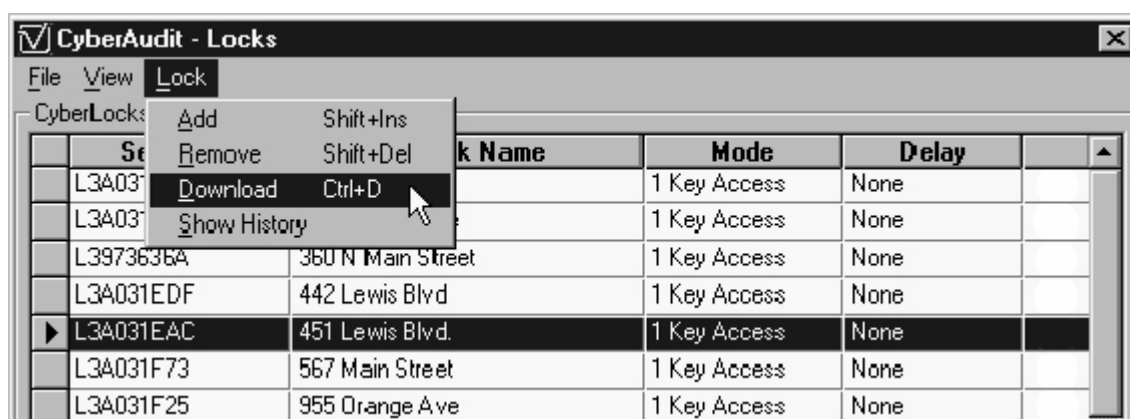


Рисунок 55 – окно Locks

4. Выберите пункт *Download*. Запустится мастер, который проведёт вас по всему процессу.
5. В версии *Lite*. Выберите ключ, с помощью которого вы хотите перенести данные в замок (убедитесь, что ключ имеет доступ к этому замку!).

В версии *Professional*. Выберите обычный ключ, имеющий доступ к цилиндру, который нужно перепрограммировать, либо программный ключ. Если база данных настроена на использование более 700 цилиндров, использование программного ключа обязательно.



Рисунок 56 – мастер загрузки данных с замка

6. Вставьте ключ в базовую станцию; программа настроит ключ на выгрузку данных в замок.
7. После того, как ключ был запрограммирован на передачу данных, вставьте его в замок. Удерживайте в замке до тех пор, пока не прекратится жужжание.

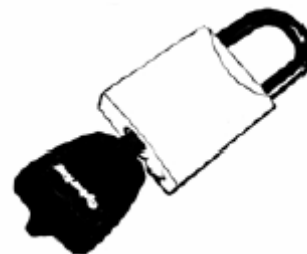


Рисунок 57 – контакт с замком

8. Верните ключ в базовую станцию для передачи данных с ключа в базу данных. Вы можете просмотреть данные в окне *Logs*.

В случае, если для загрузки данных в замок используется не программный, а обычный ключ *CyberKey*, он должен иметь доступ к данному замку, а обновление информации должно производиться в то время, когда доступ предусмотрен расписанием.

### Срок действия ключа – только в версии Professional

1. Нажмите кнопку Keys в главном окне программы.
2. Выберите ячейку Begins или Expires (начинается либо заканчивается) для нужного ключа.
3. Когда в правом углу ячейки появится стрелка вниз, нажмите на неё. Для установки нужных дат отобразится календарь.



Рисунок 58 – окно Keys

4. Используйте кнопки управления календарём для установки нужных дат. Начальная дата должна быть меньше конечной.
5. После установки сроков действия для всех ключей, которые вы хотели изменить, нажмите «ОК».
6. При следующей установке этих ключей в базовую станцию сроки их действия будут обновлены программой CyberCom автоматически.

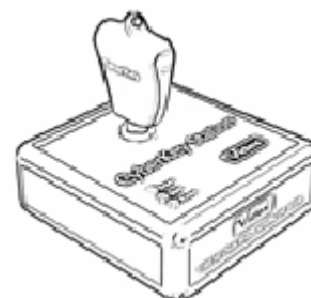


Рисунок 59 – вставленный ключ

### Создание ключа сброса – только в версии Professional

1. Для создания ключа сброса, выберите пункт Administrator в меню Admin главного окна программы. Если вы ещё не создали пароль администратора, обратитесь к инструкциям на стр. 54.



Рисунок 60 – меню Admin

2. В противном случае, введите пароль администратора.



Рисунок 61 – пароль администратора

3. Нажмите Next, чтобы пропустить настройки параметров батареи.



Рисунок 62 – настройка параметров батареи

4. Установите флажок Make reset key (создать ключ сброса) и нажмите Next.



Рисунок 63 – создание ключа сброса

5. После появления мастера с сообщением "Insert a key" (вставьте ключ), выберите ключ, который вы хотите сделать ключом сброса или вставьте его в базовую станцию.



Рисунок 64 – мастер создания ключа сброса

6. По завершении процесса появляется диалог “Configuration complete” (конфигурация завершена).

После того, как вы назначили ключ в качестве ключа сброса в системе, вы более не можете применять его в качестве обычного пользовательского ключа, мастер-ключа или удалять его из системы, не сняв с него статус ключа сброса.



**Рисунок 65 – завершение работы мастера создания ключа сброса**

---


### **Сброс всей системы (перезапуск) – только в версии Professional**

Ключ сброса – CyberAudit позволяет вам создавать ключ сброса, который переводит все замки системы в состояние «новый» (незапрограммированный). Любой стандартный ключ CyberKey может быть запрограммирован в качестве ключа сброса. Ключ сброса позволяет вам:

- Удалять замок из одной системы и переносить его в другую
- Перезапускать систему
- Исправлять ошибки программирования

При возникновении необходимости перезапуска системы, выполните следующие шаги:

1. Создайте ключ сброса, как рассказано на стр. 67.
2. Сохраните текущую базу данных.
3. Соберите все ключи CyberKey из вашей системы. В окне Keys программы CyberAudit удалите все ключи за исключением ключа сброса. Вставьте все удалённые ключи в базовую станцию для загрузки и очистки их журналов событий. Эта операция также сотрёт из ключа идентификатор базы данных и позволит добавить его в другую базу. Не удаляйте старую базу до тех пор, пока полностью не завершите все необходимые действия.

4. Возьмите ключ сброса и программный ключ CyberKey и обойдите с ними все замки системы. Сперва вставляйте в каждый замок ключ сброса для очистки данных. После этого вставляйте программный ключ CyberLock. Успех операции сброса подтверждается тем фактом, что замок может быть открыт программным ключом CyberLock.
  5. В программе CyberAudit создайте новую базу данных. Выберите пункт New меню File в главном окне программы. Задайте новое имя, системный пароль и пароль администратора.
  6. Верните оба ключа обратно к компьютеру. Откройте вновь созданную базу данных и вставьте программный ключ CyberLock в базовую станцию. В результате этого действия в новую базу попадут все идентификаторы новых замков. Откройте старую базу данных. Очистите и удалите ключ сброса, чтобы он стал доступен для новой системы. Не удаляйте старую базу данных до полного завершения всей процедуры.
  7. Установите режимы и задержки для каждого замка согласно вашим пожеланиям. Помимо этого, всем замкам можно присвоить произвольные имена.
  8. Вставьте в базовую станцию программный ключ CyberLock для загрузки в него всех новых конфигураций замков.
  9. Примените этот программный ключ для программирования всех сброшенных замков на новые установки и коды доступа.
  10. Верните программный ключ CyberLock в базовую станцию для синхронизации базы данных и снятия иконок  в окне Locks.
  11. Введите ключи и расписания и свяжите все расписания с нужными пользовательскими ключами.
  12. При необходимости создайте ключи сброса и мастер-ключи.
  13. Проверьте все ключи и замки на работоспособность. Удаляйте старую базу данных только после того, как все тесты пройдены успешно и все ключи, и замки получили новые установки.
- 
-

## Очистка ключа сброса – только в версии Professional

Для снятия с ключа свойств ключа сброса, повторите шаги 1, 2 и 3 со страниц 67 и 68. На шаге 4 установите флажок “Clear reset key” (очистить ключ сброса), после этого нажмите Next.

Прделайте шаги 5 и 6 со страниц 68 и 69.

Теперь ключ можно применять как пользовательский или назначить его мастер-ключом.



Рисунок 66 – очистка ключа сброса

---

---

## Использование ключа сброса – только в версии Professional

Когда ключ сброса входит в контакт с замком, который является членом вашей системы, он сбрасывает замок в фабричную конфигурацию. Он также даёт доступ. Когда ключ сброса успешно сбрасывает данные замка, он открывает доступ и издаёт одиночный звуковой сигнал.

Ключ сброса может храниться неограниченный период времени без батареи, например, в сейфовой ячейке. Благодаря своим свойствам он может быть использован в качестве крайнего средства для «спасения» системы, которая вышла из-под контроля.

Пример 1: У Васи есть некое производственное предприятие. Вова работает у него монтажником. Вова установил Васе все замки и управляет системой посредством программы CyberAudit, добавляет и удаляет ключи и замки и устанавливает права доступа. Однако, при этом, только Вася знает пароль администратора, при помощи которого он делает себе мастер-ключ и ключ сброса, которые он хранит в сейфе. Он также делает мастер-ключ для Вовы.

Вова увольняется и прихватывает с собой свои ключи, а заодно и один из Васиных мастер-ключей. Поскольку безопасность системы в этой ситуации нарушена, Вася сбрасывает все замки в системе, устанавливает новые коды доступа и новый пароль администратора.

Пример 2. Ваня работает слесарем, а Изя – один из его клиентов. Ваня продаёт Изе систему CyberLock и настраивает её для него. Ваня назначает Изю администратором и создаёт ключ сброса и мастер ключ, которые Изя хранит в безопасном месте. Далее Изя сам добавляет в базу все ключи и замки, при этом программа установлена на ноутбуке.

Через полгода ноутбук у Изи крадут вместе с базой данных. Изя покупает новый компьютер. Ваня создаёт Изе новую базу данных. Изя приносит ключ сброса, сбрасывает все замки, а Ваня их перепрограммирует. Теперь система Изи снова в безопасности.

---

---

### Создание стандартного мастер-ключа – только в версии Professional.

В программе CyberAudit возможно создание мастер-ключа, который может открыть любой замок в системе без привязки этого ключа к расписанию. Для создания стандартного мастер-ключа выполните следующие действия.

1. В главном окне программы CyberAudit нажмите кнопку Keys и откройте окно Keys.
2. Выберите в списке ключ CyberKey, который вы хотите сделать мастер-ключом. Для выбора ключа нажмите на панельку слева от записи, соответствующей нужному ключу или нажмите на любую ячейку в строке ключа.
3. Выберите пункт Master Key в меню Key. Если эта опция присутствует и пока не отмечена флажком, нажмите на неё. Выбранный ключ станет стандартным мастер-ключом с правом открывания всех замков в системе.



Рисунок 67 – пункты меню Key

4. Нажмите Apply. Когда ключ в следующий раз будет вставлен в базовую станцию, он будет автоматически обновлён до состояния стандартного мастер-ключа.



## Создание ключа админ-мастер – только в версии Professional

Ключ админ-мастер аналогичен стандартному мастер-ключу, но имеет больше полномочий, чем стандартный и создаётся с указанием пароля администратора. Админ-мастер имеет две дополнительные функции по сравнению со стандартным.

- Перед внесением любых изменений в админ-мастер ключ необходим ввод пароля администратора системы. Это касается изменения расписания либо срока годности, деактивации как потерянного либо удаления ключа из базы данных.
- На админ-мастер ключ не действует системный пароль.

Для создания админ-мастер ключа выполните следующие действия:

1. Выберите пункт Administrator из меню Admin в главном окне программы. Если вы ещё не создали пароль администратора, обратитесь к указаниям на стр. 54.



Рисунок 68 – меню Admin

2. В противном случае, введите пароль администратора и нажмите Next.



Рисунок 69 – пароль администратора

3. Нажмите Next ещё раз для пропуска настроек параметров батареи.

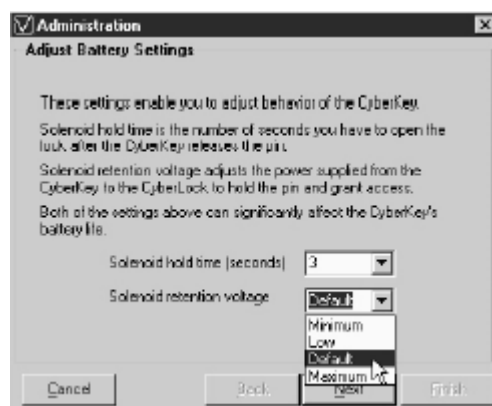


Рисунок 70 – настройка параметров батареи

4. Установите флажок “Make Master Key” (создать мастер-ключ) и нажмите Next.



Рисунок 71 – создание мастер-ключа

5. После появления мастера “Insert a Key” выберите ключ, который нужно сделать мастер-ключом из выпадающего списка либо вставьте его в базовую станцию.



Рисунок 71 – мастер создания мастер-ключа

- По завершении процесса отобразится диалог “Configuration complete”.



**Рисунок 73 – диалог завершения создания мастер-ключа**

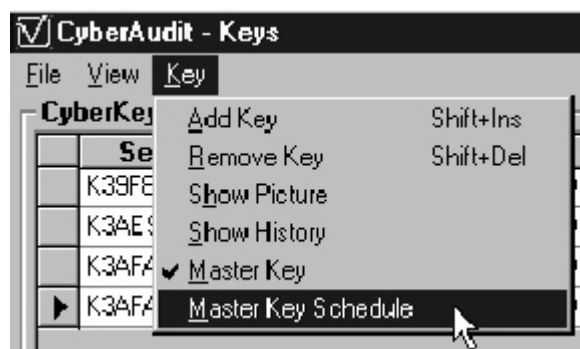
---

---

### Установка расписания для мастер-ключа

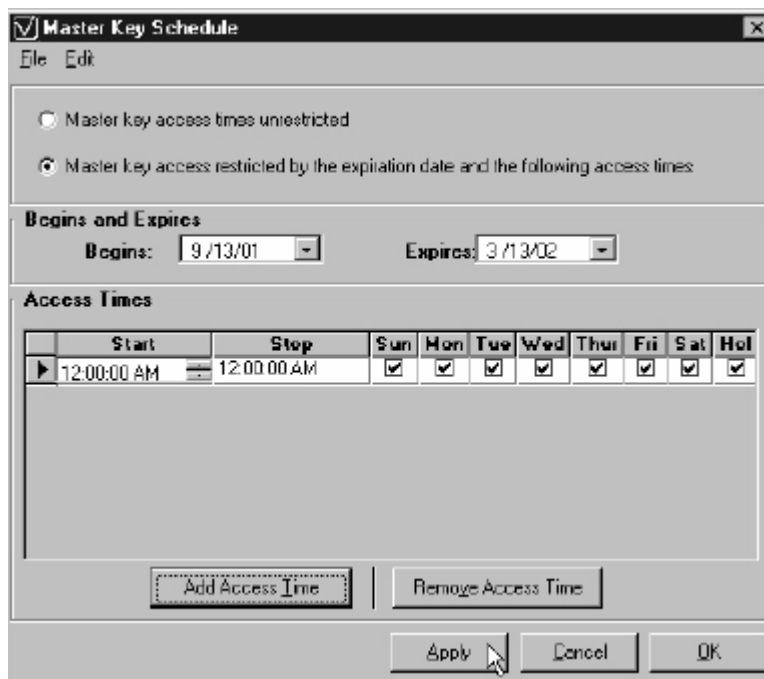
Мастер-ключи могут управляться двумя расписаниями. Расписание, выбранное из списка в окне Keys напрямую задаёт, когда этот ключ может открывать замки, перечисленные в расписании. Для установки полного контроля над тем, когда мастер-ключ может открывать любые замки в системе, выполните следующие действия.

- Нажмите кнопку Keys в главном окне программы CyberAudit для открытия окна Keys.
- Из списка ключей выберите мастер-ключ. По умолчанию имена мастер-ключей начинаются со слов Master Key или Admin Master. Из соображений безопасности для этого действия потребуется ввод пароля.
- Откройте меню Key. Убедитесь, что данный ключ является мастер-ключом (возле пункта Master Key должна быть установлена галочка).



**Рисунок 74 – пункты меню Key**

4. Выберите в меню пункт Master Key Schedule. Отобразится следующее окно:



**Рисунок 75 – окно расписания мастер-ключа**

5. Установите даты начала и окончания срока действия и при необходимости задайте время доступа.

Временные ограничения, введённые в этом окне, имеют приоритет над теми, которые установлены путём связи мастер-ключа с расписанием со списком замков.

6. Нажмите «ОК» в окне Master Key Schedule и «Apply» или «ОК» в окне Keys. При следующей вставке ключа в базовую станцию его обновление произойдёт автоматически.

Все изменения админ-мастера потребуют от вас ввода пароля администратора.

## Присвоение мастер-ключу расписания со списком замков – только в версии Professional

Мастер-ключ с расписанием является подвидом обычного мастер-ключа. Он позволяет вам создать ключ, который открывает все замки системы, за исключением тех, которые подчиняются выбранному расписанию.

Ниже приведён пример использования мастер-ключей с расписанием:

Вася Пупкин работает в компании АБВ. АБВ хочет выдать Васе ключ, с помощью которого он сможет открывать все замки по мере необходимости, но при этом Вася не должен иметь доступа в медицинский кабинет.

На первом этапе для Васи создаётся мастер-ключ согласно указаниям, приведённым выше.

Затем создаётся специальное расписание «Без доступа в медицинский кабинет», для чего необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на кнопку Schedules в главном окне программы.
2. Нажать на Add Schedule.
3. Присвоить расписанию имя «Без доступа в медицинский кабинет».

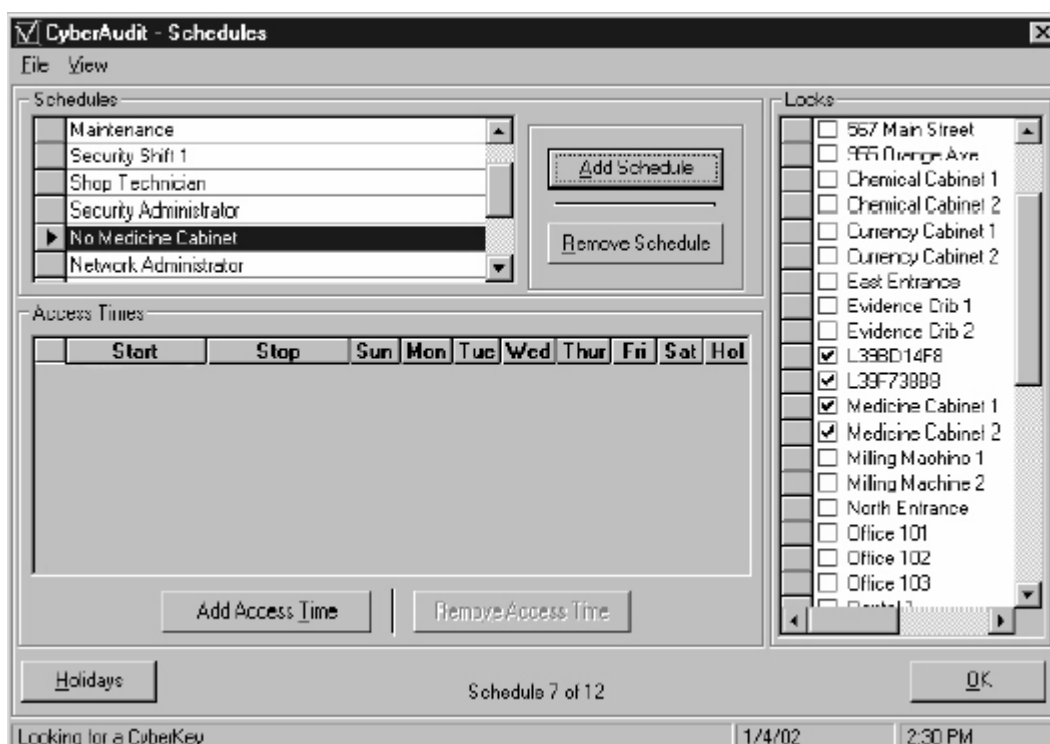


Рисунок 76 – окно расписаний

4. Нажать на кнопку “Remove access time” (удалить время доступа).
5. Отметить флажками все замки, называемые “Medicine cabinet 1 & 2” (см. рисунок 76).

Далее Васин мастер-ключ связывается с этим расписанием.

1. В главном окне программы нажмите Keys.
2. Если мастер-ключ является админ-мастером, введите пароль администратора для разрешения внесения изменений в установке мастер-ключа.
3. Найдите запись с названием «Мастер-ключ Васи Пупкина».
4. В записи, соответствующей этому ключу, нажмите на ячейку Schedule и выберите расписание «Без доступа в медицинский кабинет».

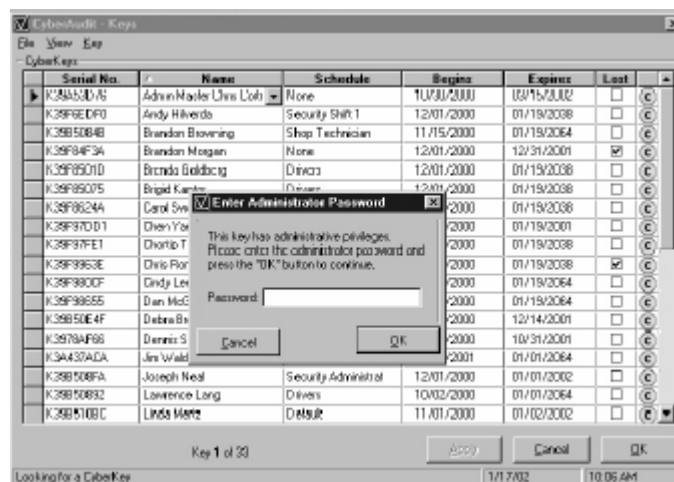


Рисунок 77 – ввод пароля администратора

1. Выберите ключ из списка в окне Keys.
2. В меню Key выберите пункт Master Key. Это действие снимет привилегии мастера с указанного ключа. Убедитесь, что в меню Key отсутствует галочка рядом с пунктом Master Key.

Установки мастера будут стёрты с ключа при ближайшей его установке в базовую станцию.

### Очистка ключа админ-мастер – только в версии Professional

Для очистки ключа админ-мастер повторите пункты 1, 2 и 3 со страниц 73 и 74. На шаге 4 установите флажок “Clear Master Key” (очистить мастер-ключ), далее нажмите Next. Выполните пункты 5 и 6 со страниц 74 и 75.

Теперь ключ может быть сделан обычным пользовательским либо ключом сброса.



Рисунок 78 – очистка мастер-ключа

## Присвоение имён замкам и ключам

В главном окне CyberAudit нажмите Locks. Откроется следующее окно:

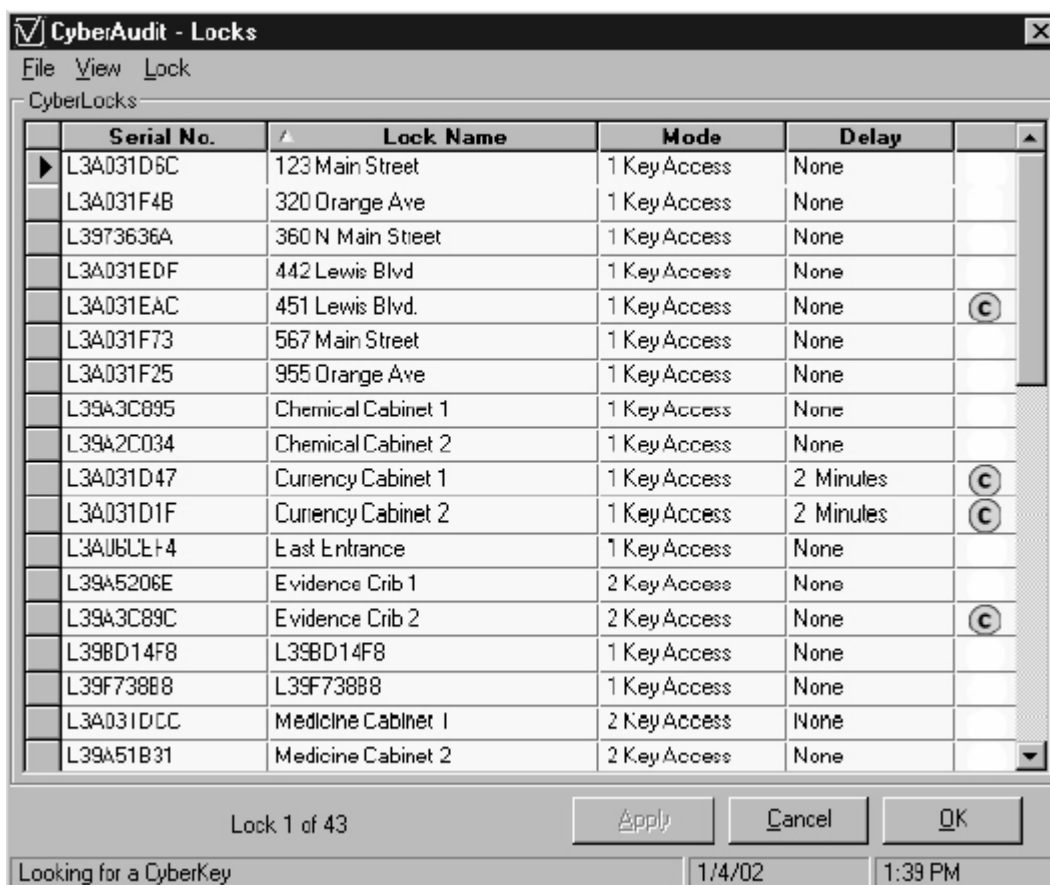


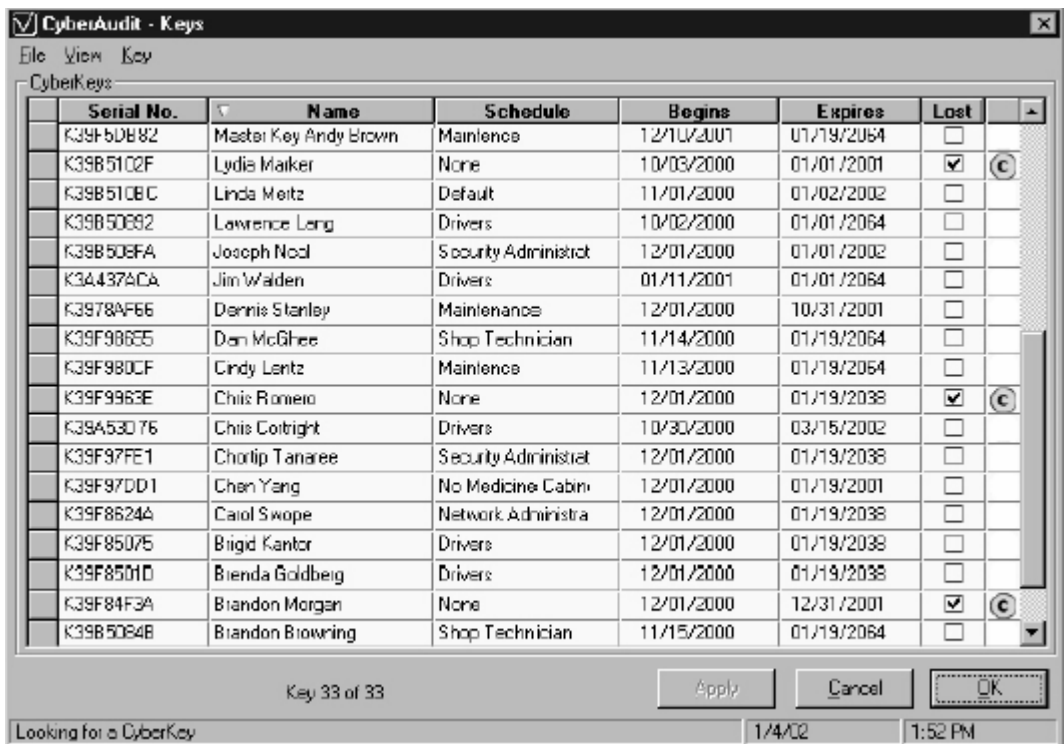
Рисунок 79 – окно Locks

Для каждого замка CyberLock введите имя в колонке Lock Name. По завершении нажмите «OK».

Теперь в главном окне CyberAudit нажмите на Keys. Отобразится следующий экран:

Если имени ключа была сопоставлена картинка в окне People, для её просмотра вы можете нажать правой кнопкой мыши на имя ключа как в окне Keys, так и в окне Logs.





**Рисунок 80 – окно Keys**

Введите имена для нужных ключей и нажмите «ОК».

Если для администрирования системы используется более одного компьютера, устанавливайте базу данных в таком месте, к которому имеют доступ все рабочие места.



**Установка замков для многоступенчатой защиты либо открывания с задержкой по времени – только для версии Professional**

Замки CyberLock можно запрограммировать таким образом, что для их открывания потребуется два, три или четыре авторизованных ключа. В качестве альтернативы возможен такой вариант, при котором открывание замка происходит с задержкой до 20 минут после вставления ключа. (Замки CyberLock не поддерживают одновременно две функции - множественность ключей и задержку открывания).

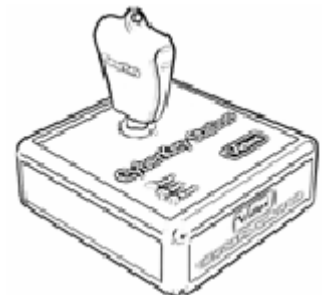
Для включения одной из этих функций замок должен быть специальным образом запрограммирован при помощи программного ключа CyberKey.

Альтернативный вариант: на закладке Locks в окне Options имеется поле, при установке флажка в котором вам предоставляется возможность потребовать, чтобы все ключи, применяемые для открывания многоключевого замка, принадлежали к разным расписаниям.

**Установка многоключевой защиты – только для версии Professional**  
**Установка задержки открывания – только для версии Professional**

1. В главном окне программы CyberAudit нажмите на кнопку Locks.
2. Установите нужные режимы и периоды задержки открывания.

3. После внесения всех необходимых изменений нажмите «Apply» или «OK».
4. Вставьте программный ключ CyberKey в базовую станцию.
5. Извлеките обновлённый программный ключ CyberLock из базовой станции и примените его ко всем замкам, настройка которых требует обновления.



**Рисунок 81 – вставленный ключ**

6. Вставьте программный ключ CyberLock в каждый замок и удерживайте как минимум в течение секунды. Во время передачи новых установок в замок будет слышно жужжание. Когда жужжание прекратится, процесс перепрограммирования завершён.



**Рисунок 82 – контакт с замком**

7. Повторите этот процесс со всеми замками, которые требуют обновления.

---

---

### Использование нескольких баз данных

CyberAudit позволяет вести несколько баз данных, в каждой из которых содержится свой набор журналов, ключей, замков, кодов доступа, расписаний и прочих установок. Когда вы переключаетесь на другую базу данных, CyberCom автоматически записывает в каждый новый ключ этой базы уникальный код доступа, после чего заполнение журналов и установки разрешений для этого ключа делаются только из этой базы данных.



Если CyberCom обнаруживает, что у ключа есть системный пароль, но он не входит в открытую в настоящий момент базу данных, включаются (мигают?) все три индикатора на базовой станции, а на экран выводится сообщение “Key belongs to another file” (ключ принадлежит другому файлу).

### Добавление новой базы данных

Когда вы устанавливаете CyberAudit и запускаете программу CyberCom, происходит создание базы данных по умолчанию со стандартным именем CyberLock.cld. Для создания дополнительных баз данных:

1. Выберите пункт New меню File в главном окне программы. Откроется диалог Open File.
2. Введите имя новой базы данных.
3. Нажмите кнопку Save. CyberAudit создаст новую базу и предложит вам ввести системный пароль.

С этого момента при работе с ключами, замками, расписаниями и журналами CyberAudit и CyberCom будут обращаться к новой базе. В главном окне CyberAudit отображается имя текущей базы данных.

Для открытия существующей базы данных выберите пункт Open меню File в главном окне программы CyberAudit.



С баз данных CyberAudit необходимо регулярно снимать резервные копии. Потеря файла может привести к полной блокировке системы, то есть к тому, что НИ ОДИН ключ CyberKey не будет иметь доступа ни к одному замку. Рекомендуется производить резервное копирование всякий раз после добавления нового ключа или замка, изменения расписаний, режимов или задержек или после деактивации утерянного ключа. Кроме того, имеет смысл установить расписание регулярной архивации.

---

---

### Резервное копирование базы данных

1. В главном меню программы выберите пункт File.
2. Выберите пункт Save As.
3. При появлении диалога *Save Database As* сохраните базу под другим именем. Используйте понятное имя, которое легко запомнить. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: не используйте имя, которое уже присвоено какой-либо другой базе CyberAudit. Текущая база запишется поверх другой.
4. Нажмите кнопку Save.



Мы рекомендуем сохранять резервную копию в том же каталоге, где и активную базу (под другим именем, например, CYBERLOCK.ВАК) и дублировать её на другой носитель во избежание возможных повреждений при отказе операционной системы.

## **Восстановление базы данных Перенос базы данных на другой компьютер**

Восстановление или перемещение базы производится так же просто, как и обычное копирование файла. Воспользуйтесь для этого программой Проводник или другим файловым менеджером.

Для восстановления из архива или переноса базы на другой компьютер:

1. Убедитесь, что CyberAudit установлен на компьютере и в настоящий момент НЕ работает (перезапись файла в процессе работы может привести к системной ошибке и остановке системы).
2. Остановите работу CyberAudit и CyberCom (он находится в трее).
3. Скопируйте файл CYBERLOCK.CLD (или другой файл базы данных, которому вы присвоили своё имя) в каталог CyberAudit и убедитесь, что ему присвоено нужное имя.
4. Запустите CyberAudit для получения доступа к файлу. При старте CyberAudit потребуется ввод пароля.

---

---

### **Смена баз данных**

1. Выберите пункт Open меню File в главном окне программы. Отобразится диалог Open File.
2. Найдите файл базы данных, с которой вы хотите работать.
3. Нажмите кнопку Open.

С этого момента и CyberAudit и CyberCom при поиске ключей, замков, расписаний и журналов будут обращаться к этой базе данных. В главном окне CyberAudit отображается имя текущей базы данных.

---

---

### **Перенос ключа из одной системы (базы данных) в другую**

При добавлении ключа CyberKey в базу данных CyberCom автоматически прошивает в ключ специальный идентификатор базы, который предохраняет ключ от случайного добавления событий, замков и расписаний из другой базы. Перед переносом ключа в другую базу данных удалите его запись из текущей базы.

1. Для удаления ключа из системы (базы данных) перейдите в окно Keys главного окна CyberAudit.

2. Нажмите на запись, соответствующую ключу, который вы хотите удалить.
3. В меню Key выберите пункт Remove Key.

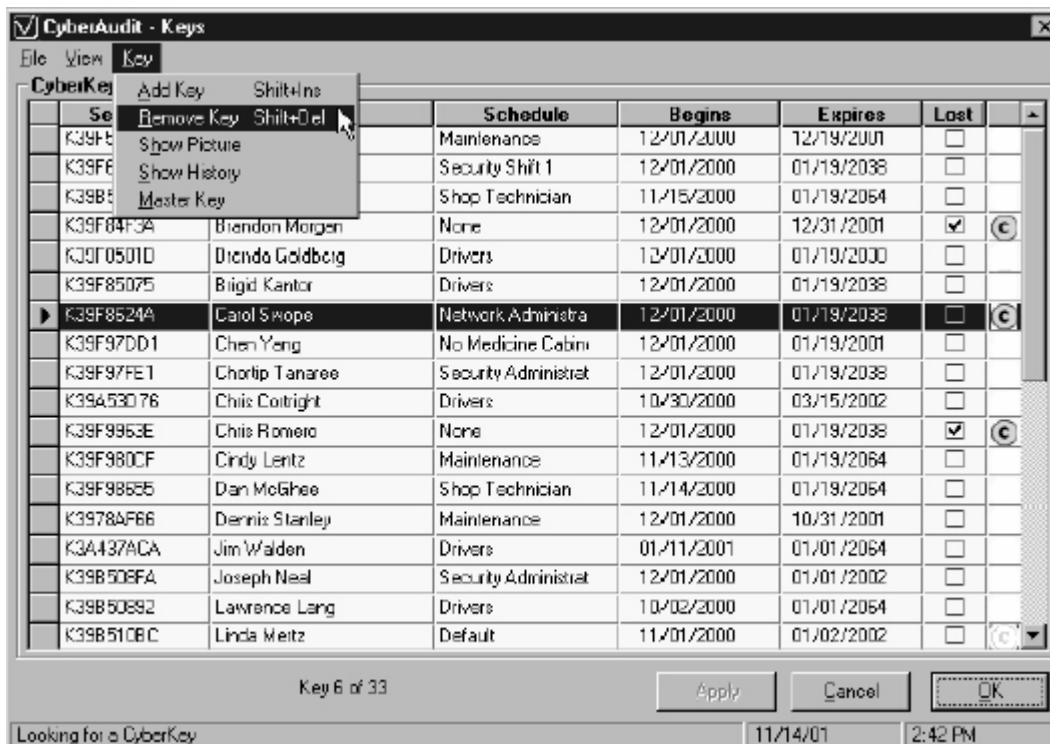


Рисунок 83 – меню Keys

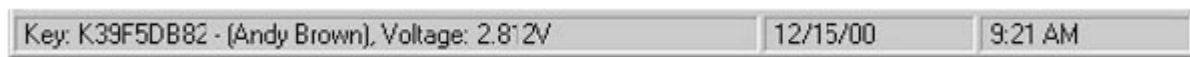
4. В диалоге подтверждения удаления подтвердите, что вы хотите удалить ключ.
5. Для вступления изменений в силу нажмите Apply или OK.
6. Вставьте ключ CyberKey в базовую станцию. Программа очистит память ключа и подготовит его к внесению в новую базу данных.



Удалённый ключ можно повторно добавить в ту же самую базу, из которой он был удалён. Удостоверьтесь, что при добавлении ключа вы открываете нужную вам базу данных

## Проверка напряжения питания батареи Проверка идентификатора ключа и идентификация пользователя

Вставьте ключ CyberKey в базовую станцию. Идентификатор ключа, присвоенное ему имя и напряжение питания отобразятся в строке состояния в нижней части окна. Если ключ не принадлежит текущей базе данных, то в строке состояния отобразятся только идентификатор и напряжение.



**Рисунок 84 – строка состояния**

### ИЛИ

1. Нажмите кнопку Logs в главном меню программы.
2. Найдите и отметьте ключ, информацию о котором вы хотите просмотреть.



**Рисунок 85 – окно состояния ключа**

3. Нажмите на кнопку Status. В окне Key Status отобразится идентификатор ключа, присвоенное ему имя и напряжение питания. Если ключ не принадлежит текущей базе данных, то отобразятся только идентификатор и напряжение.

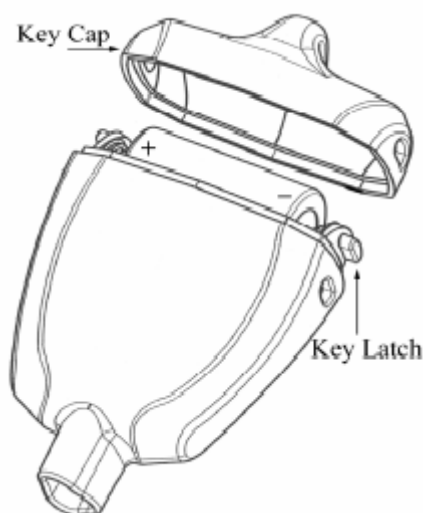
## Замена батареек в ключе CyberKey

**Предупреждение:** чтобы обеспечить уверенность в сохранности данных, перед заменой элементов питания загрузите с ключа всю информацию. Система разработана таким образом, чтобы избежать потери данных, но соблюдение дополнительных мер предосторожности даёт дополнительные гарантии.

Элементы питания требуют замены когда напряжение снижается до 2.5 вольт. Для замены батарейки в первую очередь снимите крышку с верхней части ключа.

### Замена батареек в СК-U2, СК-C1 и СК-P1

Для снятия крышки с металлизированного корпуса CyberKey вам понадобится ручка. Установите кончик ручки на защёлку крышки ключа (показано ниже), нажмите и отведите в сторону. Потяните крышку ключа в противоположном направлении.



### Замена батареек в СК-U3

Для разъединения металлического корпуса CyberKey вам понадобится шестигранный ключ 5/64 (HDM324). Открутите два шестигранных винта и разделите части корпуса.

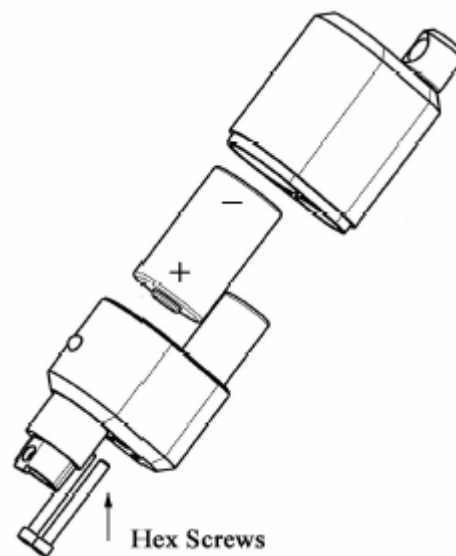


Рисунок 86 – замена батареек

Указания о полярности установки батареи для СК-U2, СК-C1 и СК-P1 приведены внутри батарейного отсека на подложке между батарейкой и платой. «Плюс» батарейки на всех ключах прижимается к пружинке с той стороны, где на ключе находится индикатор и звуковой сигнализатор.

Замените старую батарейку на новую. Установите на место крышку ключа, немного наклонив ключ и в первую очередь выровняв защёлки. Установите на место вторую защёлку при помощи ручки и плотно прижмите крышку.



## Настройка параметров батарейки – только в версии Professional

Для выполнения этой операции потребуется ввод пароля администратора.

1. Выберите пункт Administrator из меню Admin в главном окне программы.
2. Введите пароль администратора.
3. Если вы хотите продлить срок службы батареек, уменьшите время удержания соленоида до значения, меньшего 3 секунд. Если требуется продлить срок удержания, увеличьте этот параметр.

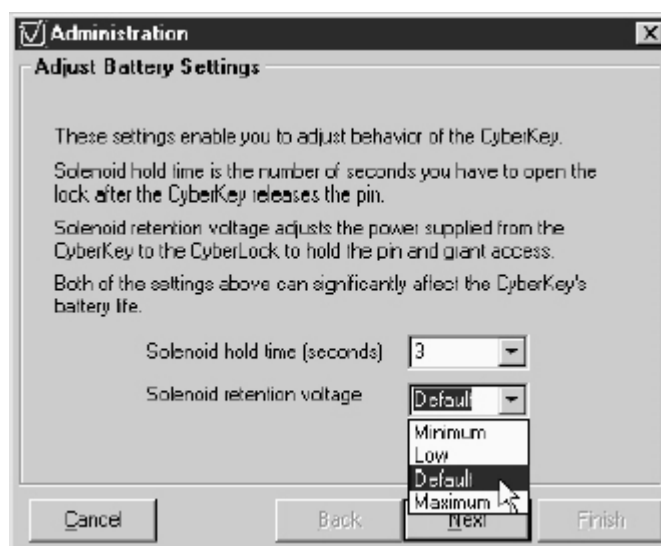
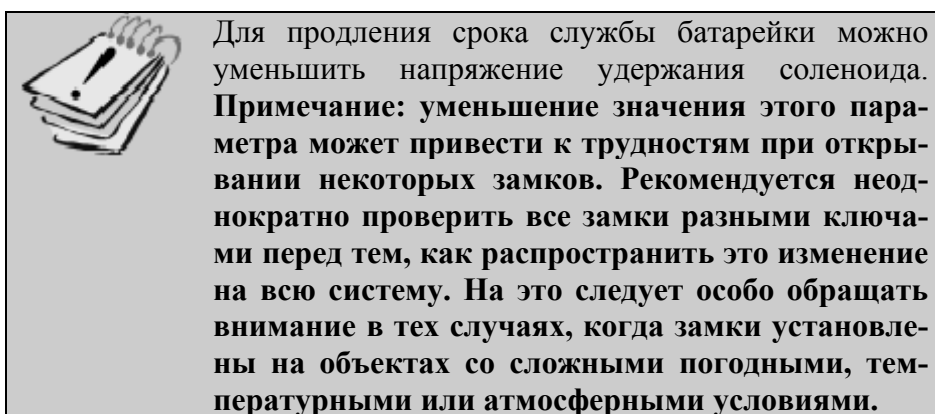
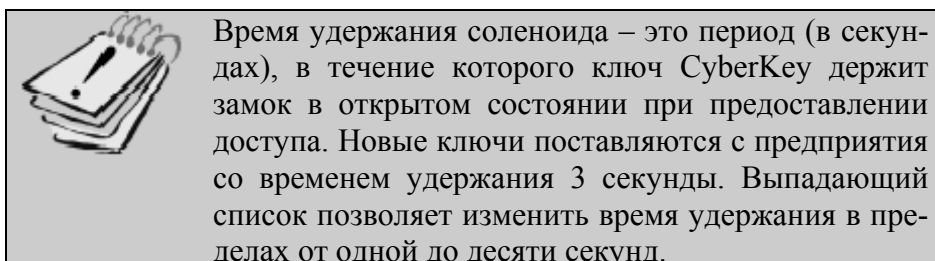


Рисунок 87 – настройка параметров батарейки

## Просмотр журнала событий аудита

В главном окне CyberAudit нажмите кнопку Logs. Отобразится окно журналов.

Для сортировки данных по столбцу нажмите на его заголовок

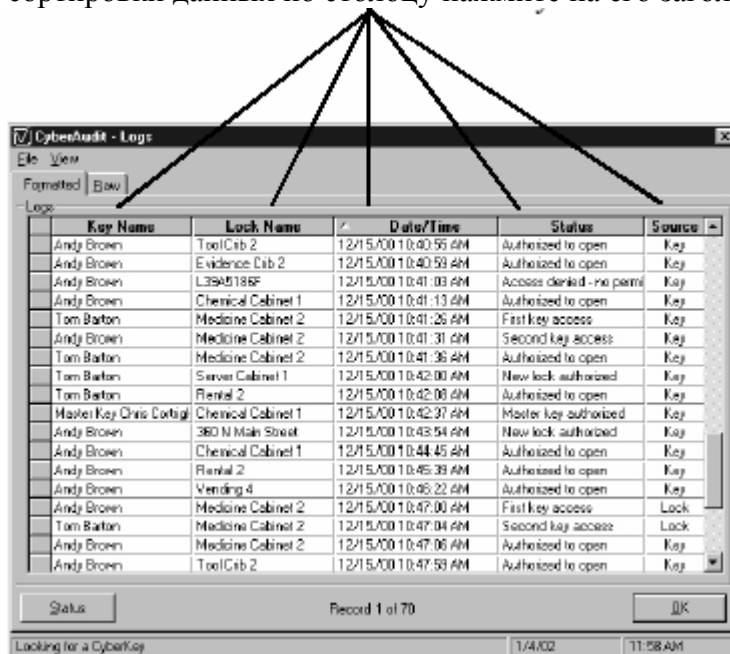


Рисунок 88 – окно журналов

Дважды щёлкните на любой ячейке для группировки данных по ней.

Закладки Formatted (форматированные) и Raw (сырые) отображают одни и те же данные в разных представлениях.

На закладке Formatted CyberAudit пытается сопоставить присвоенное имя со всеми ключами и замками и переводит события в столбце статуса. Он также синхронизирует дату и время каждого события с часами на вашем компьютере.

На закладке Raw данные представляются в том виде, в котором они были загружены с ключа без дополнительных просмотров или какой-либо группировки.

## Экспорт журналов

CyberAudit может экспортировать данные журналов в текстовый файл, после чего вы можете использовать их в электронной таблице либо СУБД.

Для экспорта данных журнала:

1. В окне Logs программы CyberAudit выберите пункт Export из меню File.

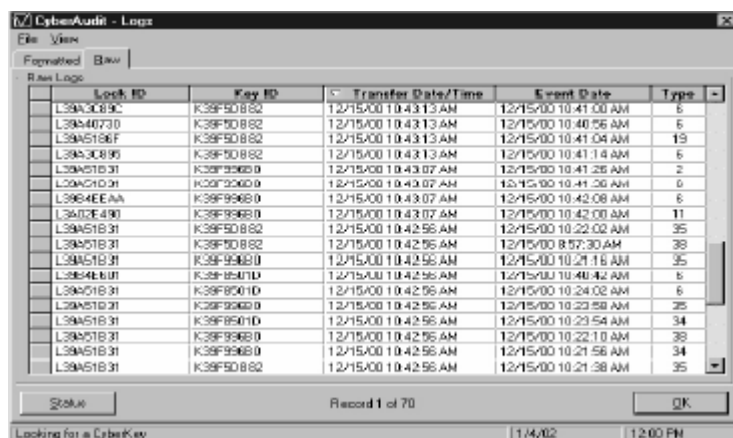


Рисунок 89 – меню File окна Logs



Вы можете экспортировать как весь журнал целиком, так и отдельные записи из него

Отобразится окно экспорта журналов.

2. Введите имя файла, в котором нужно сохранить экспортируемые данные.
3. Выберите разделитель данных и нажмите ОК. Существующий файл с таким же именем будет при этом перезаписан.



Рисунок 90 – окно экспорта журналов

## Архивирование журналов

1. Войдите в меню File окна Logs.
2. Выберите пункт Archive.

3. Выберите дату, с которой надо начать архивацию данных. Все записи журнала, сделанные раньше указанной даты будут удалены из журналов CyberAudit. Эти записи будут присоединены к файлам сырых и форматированных событий (CyberLock\_Raw\_Archive.txt и CyberLock\_Formatted\_Archive.txt соответственно). Имена этих файлов формируются из имени исходного файла базы данных.

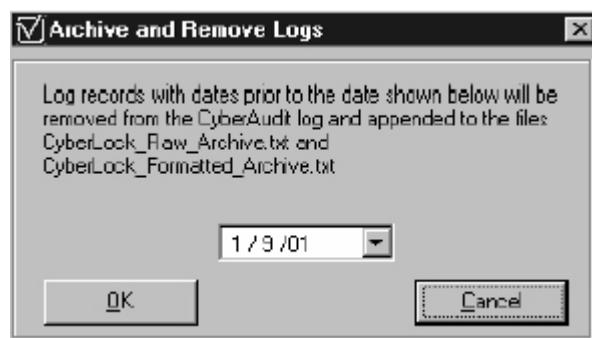


Рисунок 91 – архивация и удаление журналов

4. Нажмите ОК для продолжения.



---

---

### Просмотр архивированных или экспортированных записей

Откройте текстовый файл форматированных событий (например, CyberLock\_Formatted\_Archive.txt) при помощи редакторов WordPad, NotePad, Excel, Access, либо другой программы обработки текстов по вашему выбору.

---

---

## Создание отчёта по журналам – только в версии Professional

CyberAudit Professional позволяет делать выборки по определённым записям из журналов, формируемым на основе данных, загруженных из ключей и замков и формировать отчёты по имеющимся шаблонам. Для создания отчёта в окне Logs программы CyberAudit выберите пункт меню File | Report | New Report. Откроется окно Log Report (отчёт по журналу).

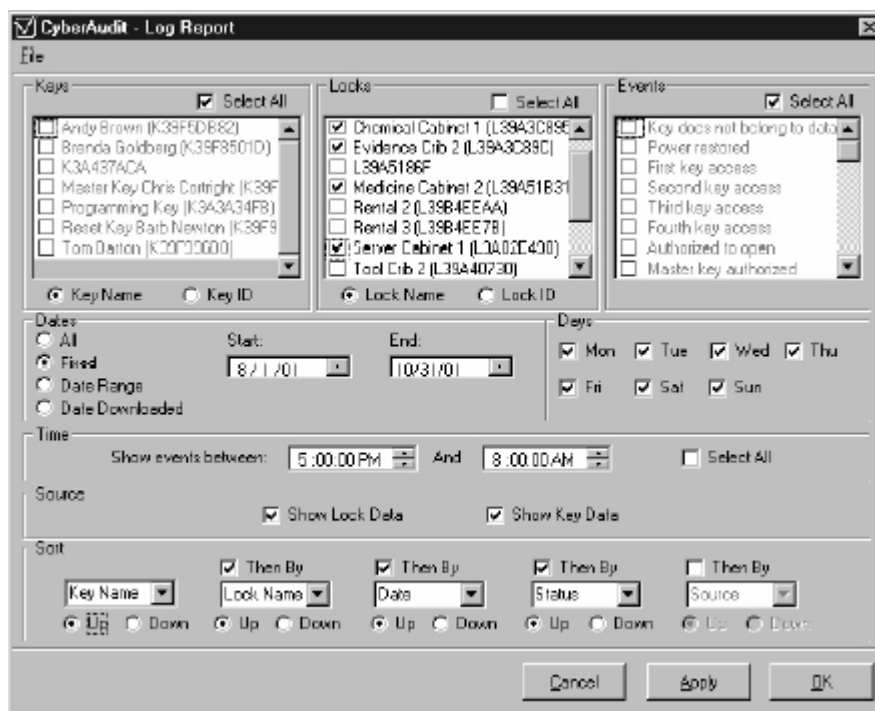


Рисунок 92 – генератор отчётов по журналу

Используйте это окно для выбора и сортировки наборов данных по своему усмотрению. В любом из разделов, где необходимо сделать индивидуальную выборку по ключу, замку, событиям или временным интервалам снимите флажки Select All. Нажмите Apply для ограничения отображения данных в журнале согласно выбранному критерию. В этот момент CyberAudit задаст вопрос, сохранить ли текущие настройки отчётов. Сохранение настроек даёт возможность обратиться к ним в будущем.

Для просмотра записей журнала отфильтрованных по введённому критерию выберите пункт меню File | Report | Apply в окне Logs или File | Open в окне Log Report, выберите отчёт, который вы хотите просмотреть и нажмите «ОК».

## Создание и печать отчётов

Отчёты доступны в окнах Locks, Keys и Logs.

1. В любом из вышеперечисленных окон отсортируйте и отформатируйте предоставляемую информацию по своему усмотрению.
  2. Перейдите в меню File и выберите пункт Print.
  3. Выберите Print Current View или Print Selected Records (Печать текущего представления или Печать выбранных записей, соответственно). Откроется стандартный диалог печати Windows, в котором можно настроить все необходимые параметры выходного документа.
- 
-

## СПРАВОЧНИК ПО ПРОГРАММЕ

### Главное окно



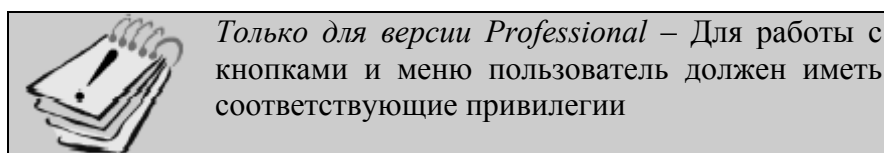
Рисунок 93 – главное окно CyberAudit

#### Назначение:

Начальное окно. С него начинается вся работа с программой. Если в данные вносились какие-либо изменения, возвращение в это окно означает, что они записались в базу данных.

#### Кнопки:

- Locks* – открывает окно Locks.
- Schedules* – открывает окно Schedules.
- Keys* – открывает окно Keys.
- Logs* – открывает окно Logs.
- People* – открывает окно People.
- Exit* – завершает работу с CyberAudit.



## Меню:

### File –

*New* – Создание новой базы данных CyberLock

*Open* – Открытие существующей базы CyberLock

*Save As* – Сохранение копии базы данных CyberAudit

*Login* – Позволяет пользователю войти в базу данных

*Exit* – Выход из программы CyberAudit

### Admin –

*Change Password* – Изменение системного пароля (см. стр. 49).

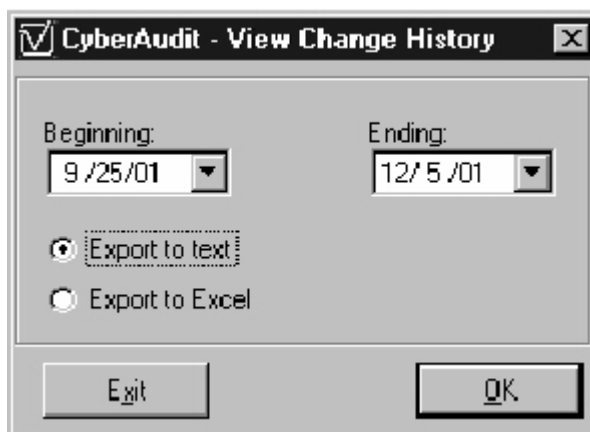
*Software Access* – *Только в версии Professional* – Создание и редактирование пользователей программы и установка их прав. Этот пункт меню доступен только в том случае, когда системный пароль отличается от пароля по умолчанию и только для тех пользователей, которые имеют права на изменение характеристик пользователей и их прав. Индивидуальные права пользователей на доступ в программу могут определяться по паролю или по ключу.

*By Key* – для доступа в программу CyberAudit требуется ключ. Ключи доступа к программе могут добавляться и удаляться.

*By Password* – позволяет создавать таких пользователей, которым для входа в программу CyberAudit потребуется вводить пароль. В отличие от системного и администраторского пароля данные пароли никоим образом не связаны с кодами доступа в ключах. Изменять, создавать и удалять эти пароли можно без каких-либо обновлений информации в замках или ключах.



*View Change History* – только в версии *Professional* – CyberAudit сохраняет историю всех изменений, внесённых в базу данных. При помощи этого пункта меню пользователи с соответствующими правами могут просмотреть полностью или частично журнал изменений. Для просмотра данных необходимо экспортировать их либо в текстовый файл, либо в рабочий лист Excel. Требуется Excel 97 или выше.



**Рисунок 94 – окно просмотра истории изменений**

*Administrator* – только в версии *Professional* – предоставляет доступ к административным функциям: созданию пароля администратора, созданию и очистке ключей сброса и мастер-ключей, настройке параметров питания ключей.

Help –

*About* – Сообщает номер версии программы CyberAudit

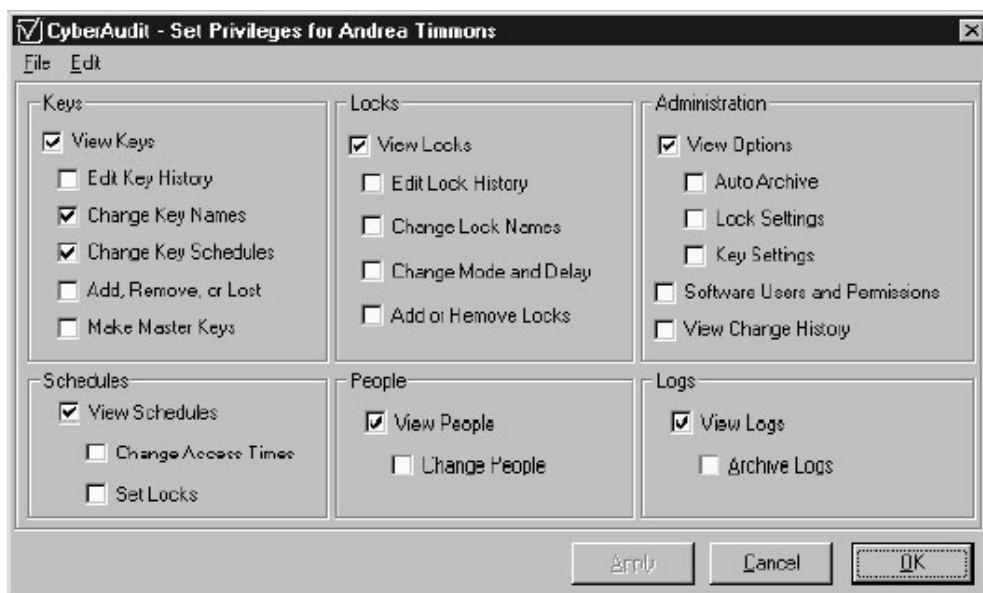
*Options* – Открывает окно Options (см. стр. 126).

#### **Окно Privileges – только в версии Professional**

В это окно можно попасть из главного окна программы, воспользовавшись пунктом Software Access меню Admin, выбрав вариант by Key или by Password. Далее нажмите на иконку привилегий для любого пользователя:



**Рисунок 95 – иконка привилегий**



**Рисунок 96 – окно установки привилегий**

**Назначение:**

Установка привилегий на использование программы для конкретного пользователя. При добавлении нового пользователя ему по умолчанию даются права только на просмотр окон Keys, Locks, Options, Schedules, People и Logs. Права на изменение данных не предоставляются. Отметьте нужные пункты в окне для предоставления соответствующих расширенных прав.

**Поля:**

*Keys*

*View Keys* – позволяет пользователю входить и просматривать содержимое окна Keys.

*Edit Key History* – Позволяет пользователю изменять историю ключа.

*Change Key Names* – Позволяет пользователю изменять имя ключа.

*Change Key Schedules* – Позволяет пользователю изменять расписание любого ключа.

*Add, Remove or Lost* – Позволяет пользователю добавлять, удалять либо деактивировать утерянные ключи.

*Make Master Keys* – позволяет пользователю создавать стандартные мастер-ключи.

*Schedules*

*View Schedules* – позволяет пользователю входить в окно расписаний и просматривать его содержимое.

*Change Access Times* – позволяет пользователю изменять время доступа в любом расписании.

*Set Locks* – позволяет пользователю добавлять или удалять замки из расписания.

*Locks*

*View Locks* – позволяет пользователю входить в окно замков и просматривать его содержимое.

*Edit Lock History* – позволяет пользователю удалять или изменять историю замков.

*Change Lock Names* – позволяет пользователю изменять имена замков.  
*Change Mode and Delay* – позволяет пользователю изменять режим и задержку для всех замков системы.  
*Add or Remove Locks* – позволяет пользователю добавлять или удалять замки из базы данных.

#### *People*

*View People* – позволяет пользователю входить в окно персонала и просматривать его содержимое.

*Change People* – позволяет пользователю добавлять, удалять и редактировать записи.

#### *Administration*

*View Options* – позволяет пользователю входить в окно администрирования и просматривать его содержимое.

*Auto Archive* – позволяет пользователю производить автоархивацию журналов.

*Lock Settings* – позволяет пользователю переключать настройки замка.

*Key Settings* – позволяет пользователю изменять настройки ключа.

*Software Users and Permissions* – позволяет пользователю устанавливать права на доступ к программе для других пользователей.

*View Change History* – позволяет пользователю экспортировать историю изменений в текстовый формат либо в файл Excel.

#### *Logs*

*View Logs* – позволяет пользователю входить в окно журналов и просматривать его содержимое.

*Archive Logs* – позволяет пользователю архивировать журналы из базы данных.

#### **Кнопки:**

*Apply* – сохраняет изменения.

*Cancel* – отменяет изменения и закрывает окно.

*OK* – сохраняет изменения и закрывает окно.

#### **Меню:**

##### *File*

*Close* – закрывает окно Privileges.

##### *Edit*

*Copy Privileges* – копирует привилегии пользователя.

*Paste Privileges* – записывает скопированные привилегии пользователя, стирая предыдущее содержимое окна.

## Окно Locks – только в версии Professional

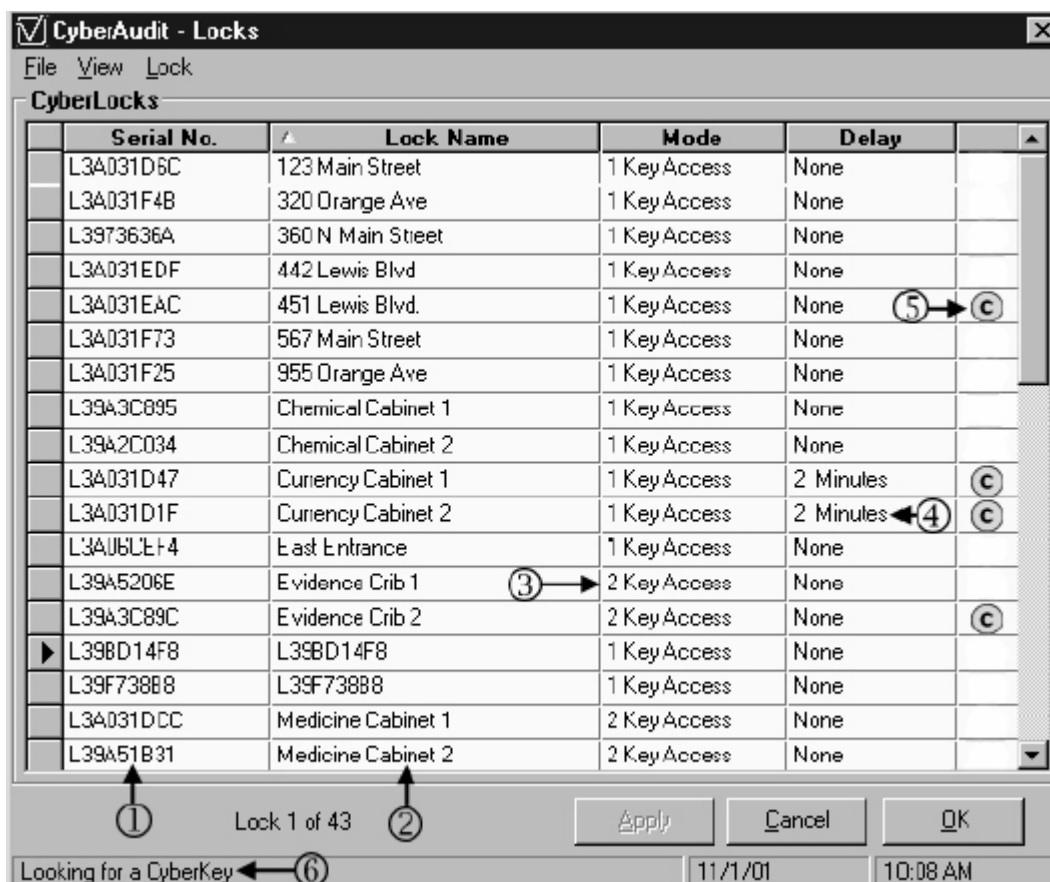


Рисунок 97 – окно замков Locks

- |  |   |
|--|---|
| 1 – уникальный серийный номер замка                | 4 – отложенный доступ                             |
| 2 – имя или описание замка                         | 5 – наличие изменений, которые не внесены в замок |
| 3 – число ключей, необходимых для открывания замка | 6 – статус программы CyberCom                     |

### Назначение:

- Просмотр назначенных имён для замков.
- Присвоение или изменение имён замков.
- Присвоение режима (многоключевой защиты) замку.
- Установка задержки открывания для выбранных замков.
- Просмотр замков, настройки которых требуют обновления.

## Поля:

*Serial No.* – не редактируется. Внутренний серийный номер замка, прошитый на предприятии.

*Lock Name* – отображает имя или местоположение замка.

*Mode* – выпадающее меню. Отображает число ключей, необходимых для открывания замка. Возможные значения 1, 2, 3 или 4.

*Delay* – устанавливает время задержки открывания, от 0 секунд до 20 минут.

*Change Icon Column* – признак необходимости проведения обновлений замка.

## Кнопки:

*Apply* – сохраняет изменения.

*Cancel* – отменяет изменения и закрывает окно.

*OK* – сохраняет изменения и закрывает окно.

## Меню:

File –

*Page Setup* – диалог Windows с настройкой параметров страницы и принтера

*Print Preview* – предварительный просмотр печатаемого документа по одной из следующих областей

*Current View* (текущее представление)

*Selected Records* (выбранные записи)

*Locks to Program* – замки, у которых стоит иконка изменения

*Print* – вывод одной из следующих областей на печать

*Current View*

*Selected Records*

*Locks to Program*

*Export* – сохранение одной из следующих областей в текстовый файл. В качестве разделителя полей можно выбрать символ табуляции, пробел либо запятую

*Current View*

*Selected Records*

*Locks to Program*

*Close* – Закрывать окно

View –

*Find* – вызов диалога поиска данных в окне

*Find Next* – переход на следующую запись, соответствующую поисковому критерию

*Find Previous* – переход на предыдущую запись, соответствующую поисковому критерию

Lock –

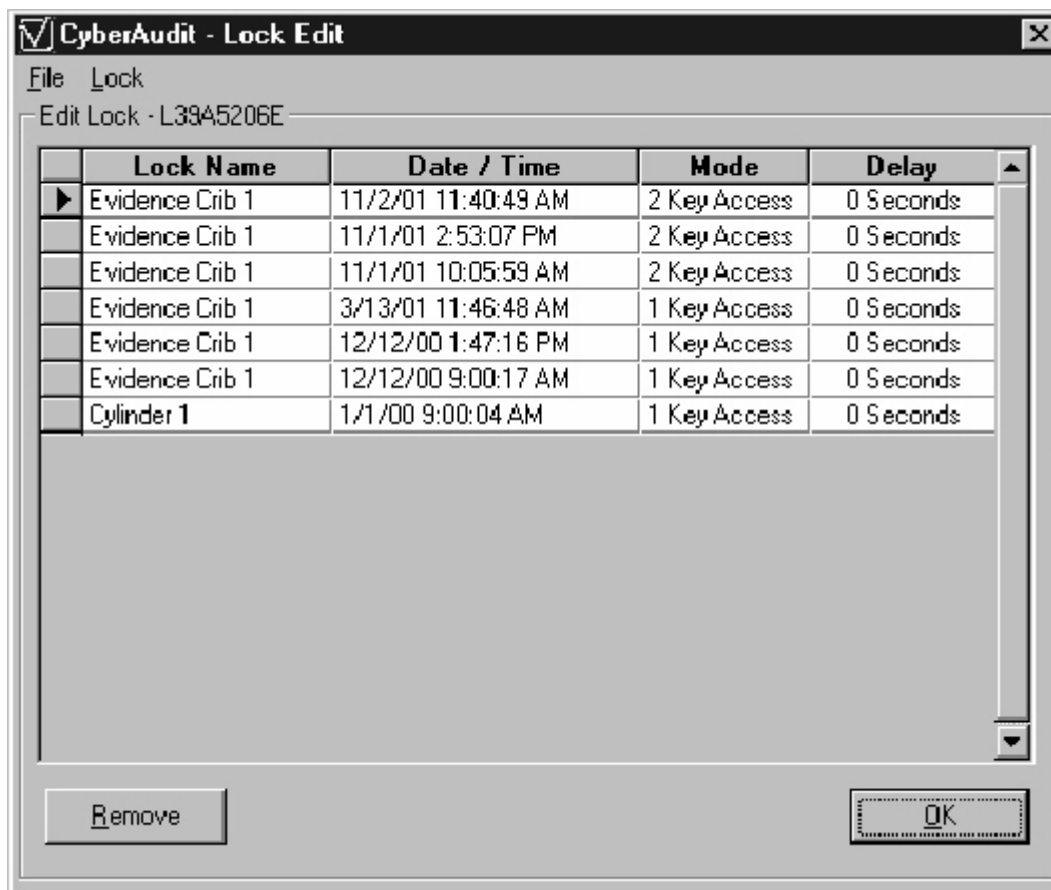
*Add* – добавление записи для ввода нового замка вручную

*Remove* – удаление замка из системы

*Download* – конфигурирует ключ CyberKey для загрузки записей событий аудита с цилиндра

*Show History* – отображение окна Lock Edit (редактирование замка) для просмотра и редактирования истории операций с замком.

## Окно Lock Edit



**Рисунок 98 – окно редактирования замка**

Это окно открывается при выборе замка в окне Locks и последующем выполнении пункта Show History из меню Lock.

### Назначение:

Просмотр истории конфигураций и присвоений замка.

Регулировка даты и времени присвоений таким образом, чтобы события аудита в окне Logs адекватно отражали имя замка для конкретного события.

Удаление ненужных записей.

### Поля:

*Lock Name* – имя или местоположение замка.

*Date/Time* – время, когда было внесено это имя или местоположение либо изменились режим или задержка.

*Mode* – число ключей, необходимых для открывания замка (не редактируется).

*Delay* – время задержки на открывание (не редактируется).

## Кнопки:

*Remove* – удаление выбранных записей.

*OK* – возврат в окно Locks.

## Меню:

### File

*Print Preview* –

*Current View* – предварительный просмотр всех записей в таблице.

*Selected Records* – предварительный просмотр только выбранных записей.

*Print* –

*Current View* – печать всех записей в таблице.

*Selected Records* – печать только выбранных записей.

*Export* – экспорт данных в текстовый файл либо файл Excel.

*Close* – закрыть окно и вернуться в окно Locks.

### Lock

*Remove Records* – удалить выбранные записи.

## Окно Schedules

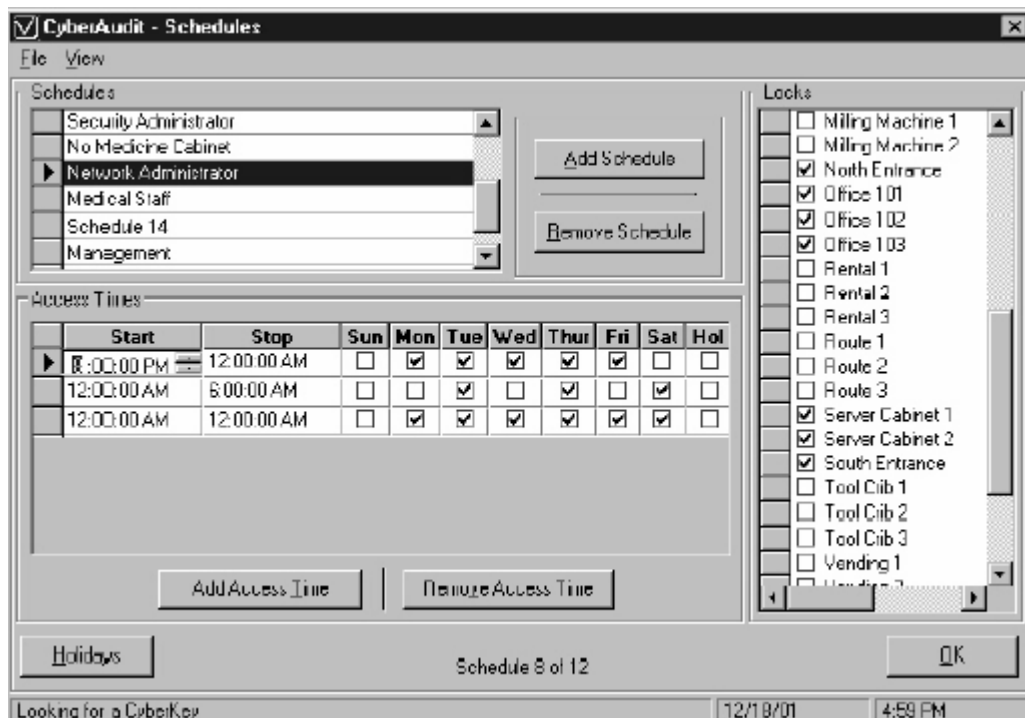


Рисунок 99 – окно расписаний



## Назначение:

Создание групп расписаний.  
Определение расписаний с именами и периодами доступа.  
Связь замков с расписаниями.  
Переименование расписаний.  
Удаление расписаний.

## Поля:

*Schedules* – имя или описание расписания.

*Access Times* –

*Start* – время начала доступа.

*Stop* – время окончания доступа. Время окончания доступа должно быть больше времени начала, иначе ни один из ключей этой группы не сможет открыть ни один замок.

*Days* – установите флажки соответственно дням недели, когда нужно предоставлять доступ на открывание замка.

*Locks* – Отображается перечень всех замков в системе. Для добавления замка в группу установите флажок. Для удаления флажка щёлкните по нему мышкой.

## Кнопки:

*Add Schedule* – создание нового расписания с именем New Schedule.

*Remove Schedule* – удаляет расписание из системы. Не удаляйте расписания, если это может повлиять на состояние ключей системы.

*Add Access Time* – добавление времени доступа. Для каждого расписания можно задать до семи временных периодов.

*Remove Access Time* – удаление периода доступа.

*Holidays* – открытие окна Holidays для добавления праздников.

*OK* – сохранение изменений и закрытие окна.

## Меню:

File –

*Close* – закрыть окно.

View –

*Find* – вызов диалога поиска данных в окне.

*Find Next* – переход на следующую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Find Previous* – переход на предыдущую запись, соответствующую поисковому критерию.

## Окно Holidays

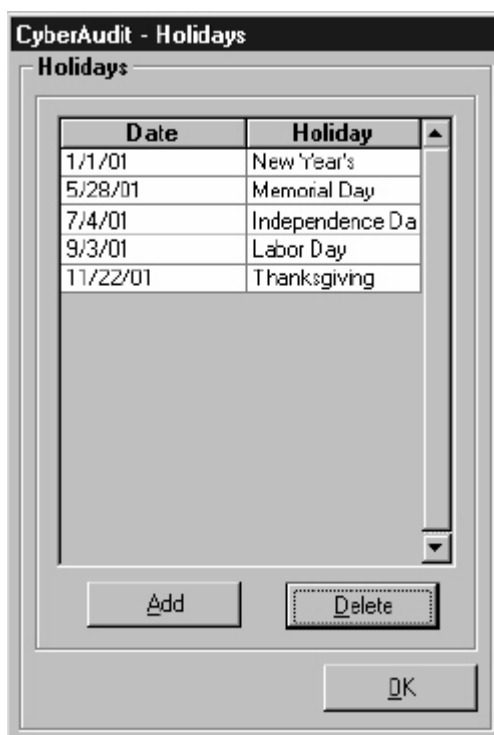


Рисунок 100 – окно праздников

## Назначение:

Добавление или удаление праздничных дней в списке.

## Поля:

*Date* – Редактируемое. Дата в соответствующем формате.

*Holiday* – Редактируемое. Название праздника.

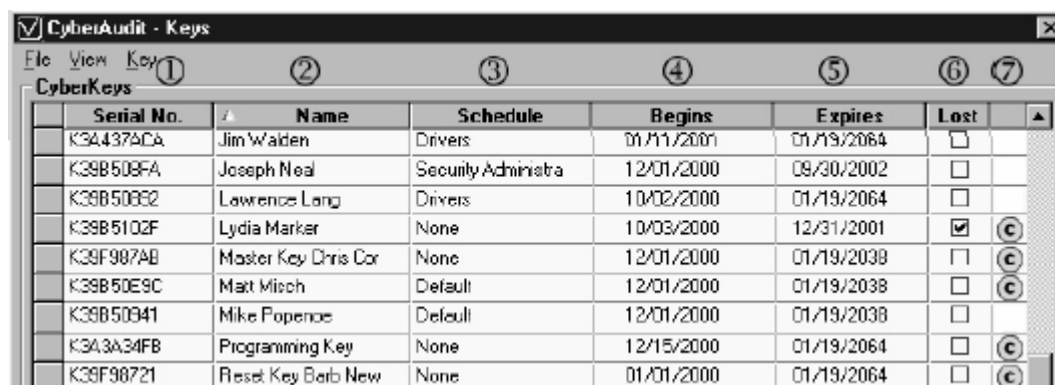
## Кнопки:

*Add* – добавить праздник в список.

*Delete* – удалить праздник из списка.

*OK* – сохранить изменения и закрыть окно.

## Окно Keys – для версии Professional



Serial No.	Name	Schedule	Begins	Expires	Lost	
K344379C4	Jim Walden	Drivers	01/11/2001	01/19/2064	<input type="checkbox"/>	
K39B508FA	Joseph Neal	Security Administra	12/01/2000	09/30/2002	<input type="checkbox"/>	
K39B50892	Lawrence Lang	Drivers	10/02/2000	01/19/2064	<input type="checkbox"/>	
K39B5102F	Lydia Marker	None	10/03/2000	12/31/2001	<input checked="" type="checkbox"/>	(c)
K39F987AB	Master Key Chris Cor	None	12/01/2000	01/19/2038	<input type="checkbox"/>	(c)
K39B50E9C	Matt Mitch	Default	12/01/2000	01/19/2038	<input type="checkbox"/>	(c)
K39B50941	Mike Popenoe	Default	12/01/2000	01/19/2038	<input type="checkbox"/>	
K3A3A34FB	Programming Key	None	12/15/2000	01/19/2064	<input type="checkbox"/>	(c)
K39F98721	Reset Key Barb New	None	01/01/2000	01/19/2064	<input type="checkbox"/>	(c)

Рисунок 101 – окно ключей

1 – серийный номер ключа

2 – идентификатор или имя ключа

3 – расписание ключа

4 – дата начала срока действия ключа

5 – дата окончания срока действия ключа

6 – деактивированный утерянный ключ

7 – ключ требует обновления

## Назначение:

Отображение идентификаторов ключей, присвоенных имён, присвоенных расписаний, сроков действия и статуса утери.

Возможное отображение истории всех изменений.

Редактирование имени или изменение привязки к расписанию.

Просмотр истории присвоений и изменений для выбранного ключа двойным щелчком по нужной записи.

Просмотр ключей, требующих обновления.

## Поля:

*Serial No.* – не редактируется. Внутренний серийный номер ключа, прошитый на предприятии.

*Name* – отображает имя или местоположение ключа.

*Schedule* – присвоенное расписание. По умолчанию – 24 часа в день 7 дней в неделю. В выпадающем меню предлагается перечень всех возможных расписаний.

*Begins* – дата начала срока действия ключа.

*Expires* – дата окончания срока действия ключа.

*Lost* – установите этот флажок в случае, если ключ был утерян.

*Change Icon Column* – признак необходимости проведения обновлений ключа.

## Кнопки:



При удалении ключа из системы CyberAudit подразумевает, что этот ключ более не будет использоваться для открывания замков. Если ключ утерян либо украден, не производите операцию «удаление». Вместо этого ключ следует деактивировать как утерянный.

*Apply* – сохраняет изменения.

*Cancel* – отменяет изменения и закрывает окно.

*OK* – сохраняет изменения и закрывает окно.

## Меню:

File –

*Page Setup* – диалог Windows с настройкой параметров страницы и принтера

*Print Preview* – предварительный просмотр печатаемого документа по одной из следующих областей.

*Current View* (текущее представление).

*Selected Records* (выбранные записи).

*Keys to Update* – ключи, у которых стоит иконка изменения.

*Print* – вывод одной из следующих областей на печать.

*Current View*  
*Selected Records*  
*Keys to Update*

*Export* – сохранение одной из следующих областей в текстовый файл. В качестве разделителя полей можно выбрать символ табуляции, пробел либо запятую.

*Current View*  
*Selected Records*  
*Keys to Update*

*Close* – закрыть окно.

View –

*Find* – вызов диалога поиска данных в окне.

*Find Next* – переход на следующую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Find Previous* – переход на предыдущую запись, соответствующую поисковому критерию.

Key –

*Add Key* – добавление записи для ввода нового ключа вручную.

*Remove Key* – удаление ключа из системы.

*Show Picture* – отображение картинки, связанной с ключом.

*Show History* – отображение окна Key Edit (редактирование ключа) для просмотра и редактирования истории операций с ключом.

*Master Key* – только в версии *Professional* – определение указанного ключа в качестве мастер-ключа либо снятие статуса мастер-ключа. (Подробнее о мастер-ключах см. стр. 72-79). Установленный флажок означает, что данный ключ является мастер-ключом. Этот пункт меню недоступен для ключей сброса и ключей программирования.

*Master Key Schedule* – только в версии *Professional* – вывод диалога для установки времени, когда мастер ключ может открывать замки.

## Окно Key Edit

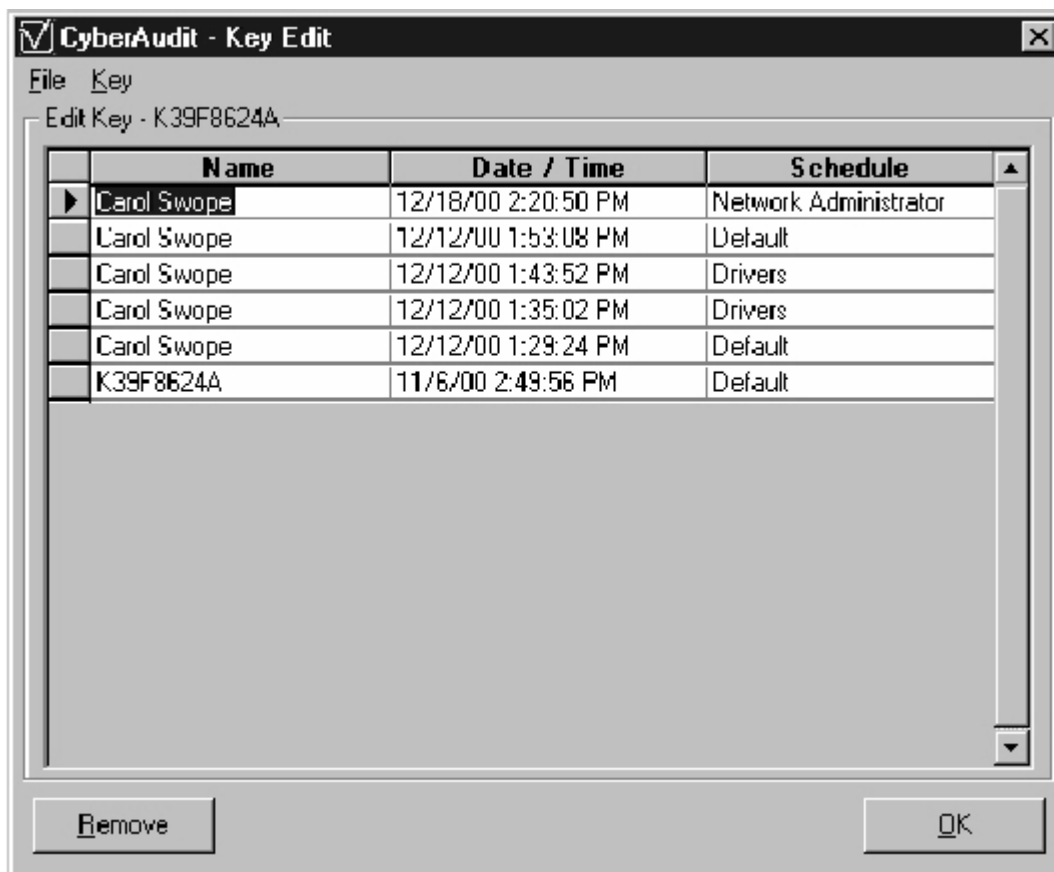


Рисунок 102 – окно редактирования ключей

Это окно открывается при выборе ключа в окне Keys и последующем выполнении пункта Show History из меню Key.

### Назначение:

Просмотр истории расписаний и присвоений ключа.

Регулировка даты и времени присвоений таким образом, чтобы события аудита в окне Logs адекватно отражали имя замка для конкретного события.

Удаление ненужных записей.

### Поля:

*Name* – имя, присвоенное ключу.

*Date/Time* – время, когда было внесено это имя или местоположение либо изменялось расписание.

*Schedule* – расписание, с которым связан ключ.

## Кнопки:

*Remove* – удаление выбранных записей.

*OK* – возврат в окно Keys.

## Меню:

### File

*Print Preview* –

*Current View* – предварительный просмотр всех записей в таблице.

*Selected Records* – предварительный просмотр только выбранных записей.

*Print* –

*Current View* – печать всех записей в таблице.

*Selected Records* – печать только выбранных записей.

*Export* – экспорт данных в текстовый файл либо файл Excel.

*Close* – закрыть окно и вернуться в окно Locks.

### Key

*Remove Records* – удалить выбранные записи.

## Окно People

The screenshot shows a window titled "CyberAudit - People" with a menu bar containing "File" and "View". The main area is divided into several sections:

- Name:** Debra Browning
- Department:** Director of Operations
- Address:** 6793 Palm Beach Surf, CA 92854
- Phone:** 555-1212
- Keys Assigned:** K.39B50E4F
- Buttons:** "Add Picture" and "Remove Picture" are located above a small portrait photo of a woman.
- Notes:** A text area containing "Assigned to head quarters unit further notice." and "Lost key # K.39F98721 12/23/00".
- Navigation:** "<< Prev" and "Next >>" buttons are centered below the main form.
- Footer:** "Add", "Delete", and "OK" buttons are at the bottom. The status bar shows "Record 32 of 34", "1/8/02", and "2:44 PM".

Рисунок 103 – окно персонала

### Назначение:

Просмотр и редактирование информации о людях, которые имеют права доступа.

### Поля:

*Name:* фамилия, имя, отчество гражданина.

*Department:* отдел, в котором работает.

*Address:* адрес, город, страна и почтовый индекс.

*Phone:* номер телефона.

*Keys Assigned:* имена ключей, выданных гражданину.

*Notes:* дополнительная информация.



## **Кнопки:**

*Add* – добавить запись.

*Delete* – удалить запись.

*Add Picture* – добавить картинку к текущей записи.

*Remove Picture* – удалить картинку из текущей записи.

*Prev* – переход на предыдущую запись.

*Next* – переход на следующую запись.

*OK* – сохранить изменения и закрыть окно.

*Ctrl+F* – искать по имени.

## **Меню:**

File –

*Close* – закрыть окно.

View –

*Find* – вызов диалога поиска данных в окне.

*Find Next* – переход на следующую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Find Previous* – переход на предыдущую запись, соответствующую поисковому критерию.

## Окно Logs – форматированное представление

Key Name	Lock Name	Date/Time	Status	Source
Andy Brown	Tool Crib 2	12/15/00 10:40:55 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Evidence Crib 2	12/15/00 10:40:59 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	L39A5185F	12/15/00 10:41:03 AM	Access denied - no perm	Key
Andy Brown	Chemical Cabinet 1	12/15/00 10:41:13 AM	Authorized to open	Key
Tom Baiton	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:41:26 AM	First key access	Key
Andy Brown	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:41:31 AM	Second key access	Key
Tom Baiton	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:41:36 AM	Authorized to open	Key
Tom Baiton	Server Cabinet 1	12/15/00 10:42:00 AM	New lock authorized	Key
Tom Baiton	Rental 2	12/15/00 10:42:08 AM	Authorized to open	Key
Master Key Chris Cortigl	Chemical Cabinet 1	12/15/00 10:42:37 AM	Master key authorized	Key
Andy Brown	360 N Main Street	12/15/00 10:43:54 AM	New lock authorized	Key
Andy Brown	Chemical Cabinet 1	12/15/00 10:44:45 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Rental 2	12/15/00 10:45:39 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Vending 4	12/15/00 10:46:22 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:47:00 AM	First key access	Lock
Tom Baiton	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:47:04 AM	Second key access	Lock
Andy Brown	Medicine Cabinet 2	12/15/00 10:47:06 AM	Authorized to open	Key
Andy Brown	Tool Crib 2	12/15/00 10:47:59 AM	Authorized to open	Key

Рисунок 104 – окно журналов

### Назначение:

Просмотр отформатированных данных о замках и ключах.

Сортировка и фильтрация выходных данных.

Вывод в файл или на печать.

### Поля:

В этом окне нет редактируемых полей. Отображаемые данные представляются в таком виде, в котором они были загружены с замков или ключей. Каждая строка журнала соответствует тому или иному событию.

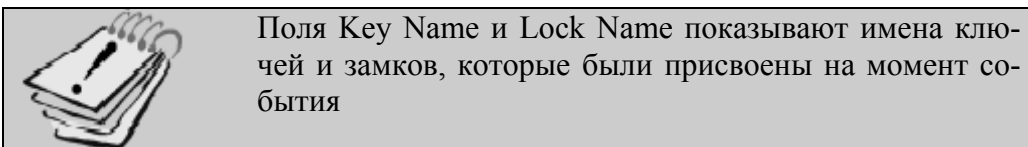
*Key Name* – имя ключа, связанного с событием.

*Lock Name* – имя замка, связанного с событием.

*Date/Time* – дата и время события.

*Status* – тип события (приведены на страницах 123 – 125).

*Source* – источник записи – замок или ключ.



Двойной щелчок по ячейке в полях **Key Name**, **Lock Name**, **Date/Time**, **Status** или **Source** произведёт фильтрацию данных по выбранному значению.

Одиночный щелчок по заголовку полей **Key Name**, **Lock Name**, **Date/Time**, **Status** или **Source** упорядочит столбец по возрастанию или убыванию.

Нажатие кнопки F5 обновит содержимое окна.

#### **Кнопки:**

*Status* – открытие окна статуса ключа и отображение статуса ключа по загруженным данным для текущей записи (см. рисунок 105).

*OK* – закрыть окно.

#### **Меню:**

*File* –

*Page Setup* – диалог Windows с настройкой параметров страницы и принтера.

*Print Preview* – предварительный просмотр печатаемого документа по одной из следующих областей.

*Current View* (текущее представление)

*Selected Records* (выбранные записи)

*Print* – вывод одной из следующих областей на печать.

*Current View*

*Selected Records*

*Export* – сохранение одной из следующих областей в текстовый файл. В качестве разделителя полей можно выбрать символ табуляции, пробел либо запятую.

*Current View*

*Selected Records*

*Report* – только в версии *Professional*. Диалог для создания, редактирования и вывода отчётов. Отсчёт представляет собой подмножество данных организованных в нужном вам порядке.

*Archive* – удаление всех записей ранее указанной даты и сохранение их в текстовом файле с разделителями.

*Close* – закрыть окно.

View –

*View All Logs* – просмотр всех журналов.

*Find* – вызов диалога поиска данных в окне.

*Find Next* – переход на следующую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Find Previous* – переход на предыдущую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Sort by* – (сортировать по...)

*Key Name*

*Lock Name*

*Date/Time*

*Status*

*Source*

*And then sort by* – этот пункт позволяет организовать многоуровневую сортировку

## Окно статуса ключа CyberKey

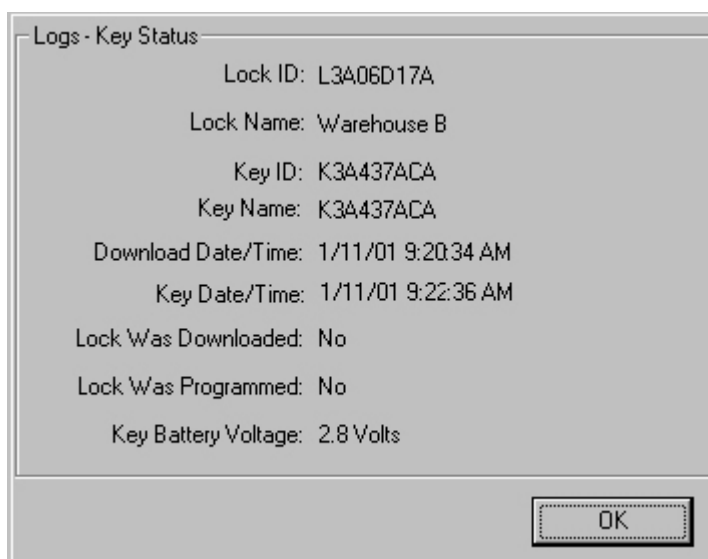


Рисунок 105 – окно статуса ключа

### Назначение:

Просмотр состояния ключа на момент последней связи с базовой станцией. Кроме того, отображается напряжение элементов питания в момент последней связи со станцией. Напряжение менее 2.5 вольт означает, что элементы питания требуют замены.

### Поля:

В этом окне нет редактируемых полей. Отображаемые данные загружаются с ключа и интерпретируются программой.

*Lock ID* – уникальный идентификатор замка.

*Lock Name* – имя, присвоенное замку на момент считывания информации.

*Key ID* – уникальный идентификатор ключа.

*Key Name* – имя, присвоенное ключу на момент считывания информации.

*Download Date/Time* – дата и время последней загрузки данных с ключа.

*Key Date/Time* – дата и время последней загрузки данных с ключа.

*Lock was Downloaded* – (данные были скачаны с замка) – Да или Нет.

*Lock was Programmed* – (замок был запрограммирован) – Да или Нет.

*Key Battery Voltage* – напряжение элементов питания ключа в момент последнего контакта с базовой станцией.

#### Кнопка:

OK – закрыть окно.

#### Окно Logs – неформатированное (RAW) представление

Lock ID	Key ID	Transfer Date/Time	Event Date	Type
L39A3C89C	K39F5DBB2	12/15/00 10:43:13 AM	12/15/00 10:41:00 AM	6
L39A40730	K39F5DBB2	12/15/00 10:43:13 AM	12/15/00 10:40:56 AM	6
L39A5186F	K39F5DBB2	12/15/00 10:43:13 AM	12/15/00 10:41:04 AM	19
L39A3C895	K39F5DBB2	12/15/00 10:43:13 AM	12/15/00 10:41:14 AM	6
L39A51B31	K39F996B0	12/15/00 10:43:07 AM	12/15/00 10:41:26 AM	2
L39A51D31	K39F996B0	12/15/00 10:43:07 AM	12/15/00 10:41:36 AM	0
L39B4EEAA	K39F996B0	12/15/00 10:43:07 AM	12/15/00 10:42:08 AM	6
L3A02E490	K39F996B0	12/15/00 10:43:07 AM	12/15/00 10:42:00 AM	11
L39A51B31	K39F5DBB2	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:22:02 AM	35
L39A51B31	K39F5DBB2	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 8:57:30 AM	38
L39A51B31	K39F996B0	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:21:16 AM	35
L39B4E6U1	K39F8501D	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:40:42 AM	6
L39A51B31	K39F8501D	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:24:02 AM	6
L39A51B31	K39F996B0	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:23:58 AM	35
L39A51B31	K39F8501D	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:23:54 AM	34
L39A51B31	K39F996B0	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:22:10 AM	38
L39A51B31	K39F996B0	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:21:56 AM	34
L39A51B31	K39F5DBB2	12/15/00 10:42:56 AM	12/15/00 10:21:38 AM	35

Рисунок 106 – окно журналов

#### Назначение:

Просмотр неформатированных данных о замках и ключах.

Сортировка и фильтрация выходных данных.

Вывод в файл или на печать.

## Поля:

В этом окне нет редактируемых полей. Отображаемые данные представляются в таком виде, в котором они были загружены с замков или ключей. Каждая строка журнала соответствует тому или иному событию.

*Lock ID* – уникальный идентификатор замка, связанного с событием.

*Key ID* – уникальный идентификатор ключа, связанного с событием.

*Transfer Date/Time* – дата и время передачи журнала.

*Event Date* – дата и время события.

*Type* – тип события (приведены на страницах 123 – 125).

Двойной щелчок по ячейке в полях **Key Name**, **Lock Name**, **Date/Time**, **Status** или **Source** произведёт фильтрацию данных по выбранному значению.

Одиночный щелчок по заголовку полей **Key Name**, **Lock Name**, **Date/Time**, **Status** или **Source** упорядочит столбец по возрастанию или убыванию.

Нажатие кнопки F5 обновит содержимое окна.

## Кнопки:

*Status* – открытие окна статуса ключа и отображение статуса ключа по загруженным данным для текущей записи (см. рисунок 105).

*OK* – закрыть окно.

## Меню:

File –

*Page Setup* – диалог Windows с настройкой параметров страницы и принтера.

*Print Preview* – предварительный просмотр печатаемого документа по одной из следующих областей.

*Current View* (текущее представление)

*Selected Records* (выбранные записи)

*Print* – вывод одной из следующих областей на печать.

*Current View*

*Selected Records*

*Export* – сохранение одной из следующих областей в текстовый файл. В качестве разделителя полей можно выбрать символ табуляции, пробел либо запятую.

*Current View*

*Selected Records*

*Report* – диалог для создания, редактирования и вывода отчётов. Отсчёт представляет собой подмножество данных организованных в нужном вам порядке.

*Archive Logs* – удаление всех записей ранее указанной даты и сохранение их в текстовом файле с разделителями.

*Close* – закрыть окно.

View –

*View All Logs* – просмотр всех журналов.

*Find* – вызов диалога поиска данных в окне.

*Find Next* – переход на следующую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Find Previous* – переход на предыдущую запись, соответствующую поисковому критерию.

*Sort by* – (сортировать по...)

*Lock ID*

*Key ID*

*Transfer Date/Time*

*Event Date*

*Type*



## Генератор отчётов – только в версии Professional

Выберите пункт Report в меню File окна Logs. Отобразится следующий диалог:

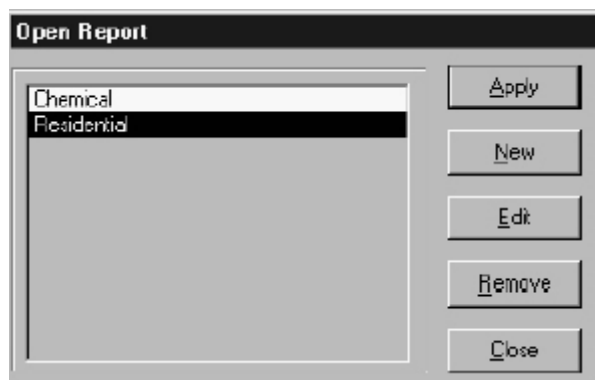


Рисунок 107 – окно открытия отчёта

### Кнопки:

*Apply* – применяет критерии выбранного отчёта к данным журнала.

*New* – открывает окно Log Report для настройки критериев нового отчёта.

*Edit* – открывает сохранённый отчёт для редактирования.

*Remove* – удаляет сохранённый отчёт.

*Close* – закрывает диалог без генерации отчёта.

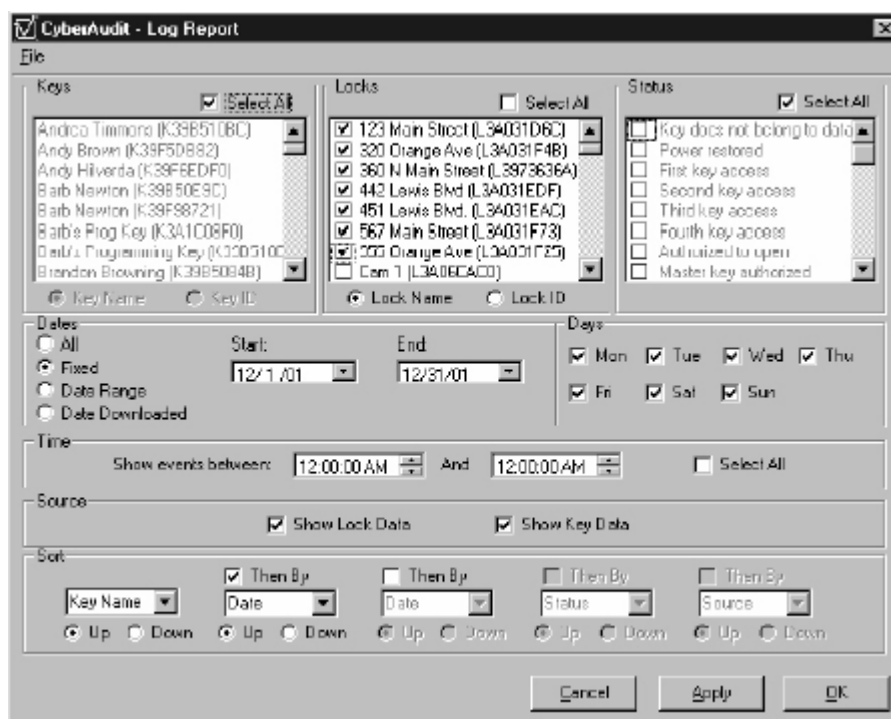


Рисунок 108 – генератор отчётов по журналу

**Назначение:**

Выбор критериев для отображения записей, содержащихся в окне Logs.

**Поля:**

*Keys* – позволяет выбирать все ключи или конкретные. Также позволяет выбирать по имени, присвоенному ключу, или идентификатору.

*Locks* – позволяет выбирать все замки или конкретные. Также позволяет выбирать по имени, присвоенному замку, или идентификатору.

*Events* – позволяет выбирать все события или события определённого типа.

*Dates* – выберите один из вариантов:

*All* – все даты

*Fixed* – конкретные даты

*Date Range* – диапазон дат относительно текущей. Выбирайте периоды из последних дней, недель, месяцев, кварталов, лет.

*Date Downloaded* – выберите дату и время загрузки конкретного ключа.

*Days* – выберите один или несколько дней недели.

*Time* – выберите диапазон времени или любое время.

*Source* – выберите данные о ключах, замках или все.

*Sort* – расположите результат в определённом порядке.

**Кнопки:**

*Cancel* – выход из окна без генерации отчёта.

*Apply* – генерация отчёта без выхода из окна.

*OK* – генерация отчёта и выход из окна. Если есть несохранённые изменения предлагает сохранить отчёт.

## Меню:

File –

*Open* – выводит диалог открытия ранее сохранённого отчёта.

*Save As* – выводит диалог сохранения отчёта.

*Close* – закрывает окно, предлагая сохранить изменения.

### Коды статуса CyberKey

Код	Статус	Определение статуса
-1	Ключ не принадлежит этой базе данных	Вставлен ключ с неизвестным идентификатором базы данных.
01	Питание восстановлено	Восстановлено питание ключа.
02	Доступ по первому ключу	Был использован первый ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 2, 3 или 4.
03	Доступ по второму ключу	Был использован второй ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 2, 3 или 4.
04	Доступ по третьему ключу	Был использован третий ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 3 или 4.
05	Доступ по четвёртому ключу	Был использован четвёртый ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 4.
06	Авторизация на открывание	Предоставлен доступ по авторизованному ключу.
07	Авторизован мастер-ключ	Предоставлен доступ по мастер-ключу.
11	Авторизован новый замок	Этот замок для системы новый и доступ предоставлен.
13	Ключ в замке более 1 минуты	Ключ находился в замке более 1 минуты.

<b>Код</b>	<b>Статус</b>	<b>Определение статуса</b>
14	Несовпадение кода доступа	Был использован ключ, который не предоставил замку корректный код доступа. Обновите ключ и запишите в него новый код доступа.
15	Потерянный ключ. Нет доступа	Доступ не предоставлен, поскольку был применён утерянный деактивированный ключ.
16	Несовпадение версии ключа	Аппаратная несовместимость между ключом и замком. Доступ не предоставлен.
17	Вне расписания	Был использован ключ, имеющий доступ к замку, но вне разрешённого временного интервала. Возможно, остановились часы в ключе.
19	В доступе отказано	Доступ по ключу не предоставлен, поскольку замок не входит в список.
20	Остановка часов или вне расписания	Остановились часы в ключе или в доступе отказано по причине того, что мастер-ключ применён вне расписания. При остановке часов расписания не работают.

#### Коды статуса CyberLock

<b>Код</b>	<b>Статус</b>	<b>Определение статуса</b>
34	Доступ по первому ключу	Был использован первый ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 2, 3 или 4.
35	Доступ по второму ключу	Был использован второй ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 2, 3 или 4.
36	Доступ по третьему ключу	Был использован третий ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 3 или 4.

<b>Код</b>	<b>Статус</b>	<b>Определение статуса</b>
37	Доступ по четвёртому ключу	Был использован четвёртый ключ для получения доступа к замку, режим которого установлен в 4.
38	Авторизация на открывание	Предоставлен доступ по авторизованному ключу.
43	Новый замок	Этот замок новый в системе и доступ не был авторизован.
46	Несовпадение кода доступа	Был использован ключ, который не предоставил замку корректный код доступа. Обновите ключ и запишите в него новый код доступа.
47	Потерянный ключ Нет доступа	Доступ не предоставлен, поскольку был применён утерянный деактивированный ключ.

## Окно Options

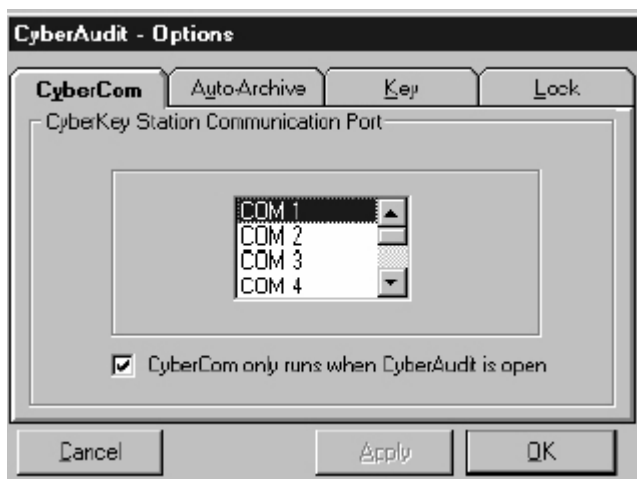


Рисунок 109 – окно опций CyberCom



Рисунок 110 – окно опций автоархивации



Рисунок 111 – окно опций ключа

### Ports –

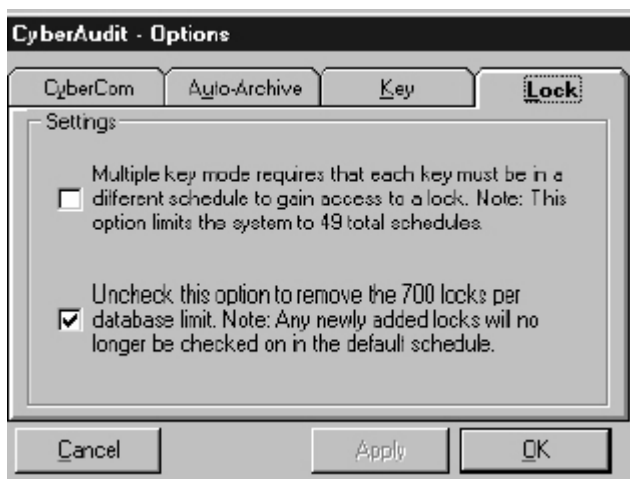
Выбор последовательного порта для базовой станции CyberKey. Поддерживает последовательные порты в диапазоне от COM1 до COM255.

### Auto-Archive –

Период, по истечении которого будут удалять старые записи в базе данных. Допустимые значения: 2 года, 1 год, 3 месяца, 1 месяц.

### Key –

По умолчанию, когда память ключа переполнена, ключ начинает стирать самые старые события в своей памяти и записывать на их место самые новые. Если же вы хотите сохранять в ключе все события аудита, установите этот флажок. Если память ключа заполняется до предела, то данные нужно сгрузить в компьютер и очистить память. До очистки ключ более не будет открывать замки.



**Рисунок 112 – окно опций замка.  
Только в версии Professional**

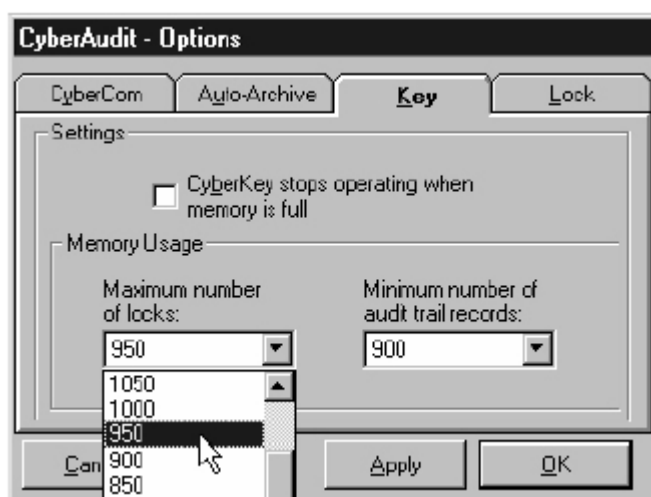
Первый параметр означает, что все ключи, применяемые при многоключевом доступе должны быть связаны с разными расписаниями.

Снимите второй флажок чтобы снять ограничение на 700 ключей в базе данных. Примечание: При этом вновь добавляемые замки не будут попадать в расписание по умолчанию. Для уведомления пользователя будет выведено сообщение в случае снятия этого флажка. Смотрите рисунок 113. Снятие этой опции сделает доступными дополнительные опции на закладке Key окна Options.

Memory Usage – максимальное число идентификаторов замков и минимальное число записей аудита. Предоставляется возможность выбора от 600 до 1150 записей событий или от 700 до 1250 цилиндров. Увеличение одного значения автоматически уменьшает второе.



**Рисунок 113 – окно предупреждения**



**Рисунок 114 – закладка Key окна опций**

**Примечания:**



## ОБЩАЯ СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Возможные проблемы и их решение

**Мой ключ более не даёт мне прав доступа во время, определённое расписанием и каждый раз при попытке использования издаёт сигнал тревоги.**

Существует несколько вариантов:

1. Срок годности ключа истёк – только в версии Professional – перейдите в окно Keys программы CyberAudit и проверьте дату окончания срока действия ключа (Expires). Если срок действия истёк, измените даты и вставьте ключ в базовую станцию для повторной активации.
2. Память ключа переполнена. Вставьте ключ в базовую станцию и загрузите с него информацию.
3. Выход за пределы расписания – ключ должен быть использован только в периоды, определённые в расписании.
4. При замене элемента питания могли остановиться часы. Вставьте ключ в базовую станцию для обновления информации.
5. В замок введены новые коды доступа, а в ключе остались старые. Перепрограммируйте ключ.
6. Ключ считается утерянным и был деактивирован – только в версии Professional – если ключ был найден, зайдите на окно Keys программы CyberAudit, найдите соответствующий идентификатор ключа и снимите флажок в колонке Lost. Нажмите ОК или Apply для сохранения изменений. После этого вставьте в базовую станцию программный ключ для загрузки новой информации, которую надо будет внести во все цилиндры. Обновите найденный ключ новыми привилегиями доступа.

**Ключ периодически издаёт сигнал разрядки батареи.** Просмотрите статус ключа в окне Status и проверьте напряжение батареи. Кроме того, ключ будет подавать такой же сигнал, если его забыли в замке.

**На ключе загорается сигнал авторизации, но я не могу открыть замок.** Попробуйте не проворачивать ключ сразу же после сигнала. В случае, если вы начинаете проворачивать ключ слишком рано, возможно срабатывание защитной защёлки, вследствие чего замок и не открывается.

**Мой ключ слишком медленно отвечает после открывания.** CyberLock дополнительно страхуется от возможного несанкционированного проникновения, увеличивая время авторизованного доступа до пяти секунд после неоднократных попыток неавторизованного открывания. Если замок регистрирует несколько попыток неавторизованного доступа, следующий авторизованный ключ может ожидать доступа в течение пяти секунд. После этого замок сбросит состояние и будет, как и прежде, открываться быстро.

### **Ключ был утерян или украден**

*Только в версии Professional* – если утерянный или украденный ключ представляет угрозу безопасности, есть три варианта дальнейших действий:

1. Проверьте, не окончился ли срок годности ключа. Если срок истёк, ключ более не имеет никаких прав на открывание.
2. Если ключ всё же представляет угрозу безопасности системы, зайдите в окно Keys и установите флажок в столбце Lost. Нажмите ОК или Apply для сохранения изменений. Вставьте в базовую станцию программный ключ CyberLock для загрузки в него информации, которая должна быть загружена в цилиндры. После обновления цилиндров ключ не будет иметь доступа к замкам.
3. Если размер списка утерянных ключей превысил 16, необходимо сгенерировать новые коды доступа, изменив системный пароль. После изменения пароля вставьте в базовую станцию программный ключ CyberLock для загрузки в него информации, которая должна быть загружена в цилиндры. После обновления цилиндров, обновите все ключи системы для загрузки в них новых кодов доступа.

*Только в версии Lite* – если утерянный или украденный ключ представляет угрозу безопасности, измените коды доступа, введя новый системный пароль.

**Не происходит обмена информацией с ключом и красный индикатор на базовой станции горит непрерывно.** Если при работе с программой CyberAudit пользователь находится в окне Locks или Keys, связь с базовой станцией прекращается до выхода из этих окон. Если в данный момент вы меняете информацию в окнах Keys или Locks, вернитесь в главное окно и связь со станцией восстановится.

Если связь так и не восстановилась, проверьте, запущена ли программа CyberCom. Если нет, запустите CyberCom.

**Когда я пытаюсь установить задержку, выпадающий список предлагает None.**

**Когда я пытаюсь установить режим, выпадающий список предлагает One Key Access (доступ по одному ключу).** Режим и задержка замка связаны между собой. Замок может быть сконфигурирован либо в режимы 2, 3 или 4, **либо** на задержку доступа до 20 минут. CyberAudit не разрешит установку режима, если у ключа установлена задержка открывания и не даст установить задержку, если режим отличается от 1.

**Иконка изменения в окне Locks не исчезла после программирования замка и вставки программного ключа.** Это происходит в том случае, когда в CyberAudit внесены более поздние изменения по сравнению с теми, которые имеются в программном ключе. Для удаления иконки, запрограммируйте замок снова и вставьте ключ в базовую станцию.

**В момент контакта с цилиндром программный ключ подаёт сигнал тревоги.** Программный ключ подаёт сигнал тревоги в том случае, когда он подключается к замку, в текущей конфигурации которого не надо ничего менять.

**Ключ админ-мастер, созданный в одной базе данных, не открывает замки из другой базы, хотя при создании использовался один и тот же пароль администратора.** Пароль в CyberAudit версии 1.2 генерирует не такие же коды доступа, как в версиях 1.0 и 1.1. Если какая-либо база создавалась на программе с версией меньше 1.2, а вторая в версии 1.2, тогда админ-мастер не откроет ни один из замков в обеих базах. Возможны два выхода из этой ситуации: (1) установить CyberAudit версии 1.1 для создания новой базы и пароля администратора, а потом обновить её до версии 1.2. (2) сбросить замки из старой базы данных и перенести замки и ключи в новую базу, созданную посредством версии 1.2.

- только короткий треск\*: контакт с новым или сброшенным цилиндром
- только длинный треск\*: запрограммирован новый или сброшенный замок. Загружена новая конфигурация
- короткий треск и три писка: та же самая или более старая спецификация замка не принята запрограммированным цилиндром
- длинный треск и три писка: в сконфигурированный замок загружена новая спецификация
- только долгое жужжание\*: загружен новый или сброшенный цилиндр
- долгое жужжание с тремя писка: загружен запрограммированный цилиндр
- долгий треск и долгое жужжание\*: сконфигурирован и загружен новый либо сброшенный цилиндр с новой спецификацией замка
- долгий треск, долгое жужжание и три писка: сконфигурирован и загружен запрограммированный цилиндр с новой спецификацией замка
- одиночные пiski раз в минуту: предупреждение о севших батарейках либо ключ забыт в новом или сброшенном замке более чем на одну минуту
- сигнал тревоги: нет новых спецификаций или инструкций по загрузке для запрограммированного цилиндра.

\* – при предоставлении доступа цилиндр щёлкнет.

## Спецификации

### CyberLock

Материал:	Никелированная сталь и бронза для использования внутри и вне помещений
Заменяет:	Существующие механические цилиндры
Источник питания:	Не требуется
Расписания доступа:	Никакого ограничения на число ключей, которым предоставляется доступ
Режимы доступа:	Программируются ключом CyberKey
Объём журнала:	Последние 1100 событий
Часы:	Не применяются
Диапазон температур:	От -40° до +70° С



Для получения информации о габаритах и весе выпускаемых цилиндров свяжитесь с отделом продаж Videx, либо зайдите на сайт [www.videx.com](http://www.videx.com) в раздел Access Control.

## Спецификации

### CyberKey

Материал:	Литой пластиковый корпус (сверхтвёрдый нейлон) с металлическим наконечником либо металлический ключ
Литой пластик	
Габариты:	72.6 x 40.7 x 21.6 мм
Вес:	45.36 г
Металлический ключ	
Габариты:	74.9 x 32.8 x 19
Вес:	85.05 г
Источник питания:	3В литиевая батарейка (Eveready Energizer CR2 или аналог)
Срок службы батарейки:	От 2000 до 5000 открываний
Расписания доступа:	До 1250 замков и до 50 расписаний
Режимы доступа:	Многоуровневая защита до 4 ключей
Объём журнала:	Последние 1150 событий
Часы:	Часы реального времени
Диапазон температур:	От 0° до +50° С

### Станция CyberKey

Габариты:	102x105x46 мм
Вес:	232.5 г
Число ключей:	1
Источник питания:	220В, 50Гц
Индикаторы:	Готовность, Занято, Питание
Соединительные разъёмы:	Компьютер, Питание
Протокол связи:	Стандарт RS-232

## Коды ошибок, сообщаемые программой CyberCom

- 1 На указанном порту не найдена базовая станция.
- 2 Указанный порт не работает.
- 3 Указанный порт используется другой программой.
- 4 Ключ не воспринял команду.
- 5 Неоднократная ошибка контрольной суммы.
- 7 Ошибка при установке программы.
- 20 Неизвестная ошибка при считывании с ключа.
- 21 С ключа не прочесть информацию о времени.
- 22 С ключа не прочесть информацию об идентификации.
- 23 Пароль связи не может быть проверен.
- 24 Не прочесть конфигурацию ключа.
- 25 Не прочесть адрес данных ключа.
- 26 Адрес данных некорректен.
- 27 Ошибка чтения и обработки событий аудита.
- 28 Не читается калибровочный байт ключа.
- 29 Не читается список замков с ключа.
- 40 Неизвестная ошибка при записи информации в ключ.

- 41 Невозможно установить время в ключе.
- 42 Ошибка при очистке событий аудита.
- 43 Невозможно записать новую конфигурацию в ключ.
- 44 Ошибка записи пароля в ключ.
- 45 Невозможно записать информацию о праздниках в ключ.
- 46 Невозможно записать расписание в ключ.
- 47 Невозможно записать список замков в ключ.
- 48 Невозможно записать конфигурацию замка в ключ.
- 49 Невозможно записать идентификатор конфигурации замка в ключ.
- 60 Неизвестная ошибка при взаимодействии с базой данных.
- 61 Невозможно записать событие аудита в базу данных.
- 62 Нет записи о замке, соответствующей элементу таблицы присвоений.
- 63 Невозможно создать или открыть запись базы данных для текущего ключа.
- 64 Невозможно найти запись о конфигурации замка по данному идентификатору.
- 65 Невозможно найти запись для стандартного ключа, который требует пароля связи.  
Возможно, ключ принадлежит другой базе данных.
- 66 Программный ключ всё ещё содержит информацию по другой базе данных.
- 67 Попытка добавить замок в базу, которая уже содержит максимально допустимое число замков.